

受療行動調査（患者満足度調査） 集計結果【入院】

<調査設計>

- ・ 調査対象：当院の入院患者
- ・ 調査方法：各病棟でアンケート用紙を配布した。
- ・ 調査時期：2025年2月18日
- ・ サンプル数：配布数 516名、有効回収数：437件、有効回収率：84%

記入者はどなたですか。

	2023年度	2024年度
無回答	0.0%	0.2%
患者本人	87.6%	85.6%
家族等	12.4%	14.2%
合計	100.0%	100.0%

【問1】性別を教えてください。

	2023年度	2024年度
無回答	16.3%	20.6%
男	47.1%	39.1%
女	36.5%	40.3%
合計	100.0%	100.0%

【問1-2】年齢を教えてください。

	2023年度	2024年度
無回答	1.9%	2.5%
10歳未満	5.6%	5.9%
10~20歳未満	7.6%	7.1%
20~30歳未満	4.8%	4.1%
30~40歳未満	3.7%	7.6%
40~50歳未満	8.0%	8.9%
50~60歳未満	13.0%	13.7%
60~70歳未満	20.0%	19.7%
70歳以上	35.4%	30.4%
合計	100.0%	100.0%

【問2】患者さんご本人の居住地はどちらですか。

	2023年度	2024年度
無回答	2.6%	0.0%
県内	88.5%	93.6%
県外	8.9%	6.4%
合計	100.0%	100.0%

【問2】患者さんご本人の居住地はどちらですか。（詳細）

	2023年度	2024年度
無回答	2.6%	0.0%
盛岡	49.7%	54.0%
岩手中部	13.5%	16.2%
胆江	4.6%	6.6%
両磐	3.5%	2.5%
気仙	2.6%	3.0%
釜石	4.6%	1.8%
宮古	4.6%	3.2%
久慈	1.7%	2.5%
二戸	3.7%	3.7%
県外（東北圏）	8.4%	5.9%
県外（東北圏外）	0.5%	0.5%

【問3】どのような交通手段で来院しましたか。

	2023年度	2024年度
無回答	1.1%	0.2%
徒歩	0.2%	1.4%
自転車	0.2%	0.5%
自家用車	71.6%	73.0%
バス	5.2%	2.7%
鉄道	3.2%	3.7%
タクシー	3.0%	3.2%
その他	15.6%	15.3%
合計	100.0%	100.0%

【問4】病棟及び病室は清潔ですか。

	2023年度	2024年度
無回答	0.7%	0.5%
非常に満足	69.6%	73.9%
やや満足	20.8%	16.5%
ふつう	8.2%	8.9%
やや不満	0.6%	0.2%
非常に不満	0.2%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問5】トイレは清潔ですか。

	2023年度	2024年度
無回答	2.0%	2.1%
非常に満足	69.4%	66.1%
やや満足	18.0%	22.4%
ふつう	9.3%	7.8%
やや不満	1.3%	1.6%
非常に不満	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問6】入浴・シャワーの設備に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	11.1%	10.5%
非常に満足	43.8%	46.7%
やや満足	26.7%	24.3%
ふつう	14.5%	13.5%
やや不満	3.7%	4.8%
非常に不満	0.2%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問7】病室・浴室・トイレ等に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	5.8%	7.3%
非常に満足	52.1%	50.6%
やや満足	25.6%	27.5%
ふつう	13.4%	12.1%
やや不満	2.8%	2.3%
非常に不満	0.4%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問8】食事の内容に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	8.2%	6.9%
非常に満足	25.0%	22.2%
やや満足	28.8%	30.2%
ふつう	25.6%	27.0%
やや不満	10.0%	11.4%
非常に不満	2.4%	2.3%
合計	100.0%	100.0%

【問9】売店は利用しやすいですか。

	2023年度	2024年度
無回答	19.1%	15.8%
非常に満足	25.4%	24.9%
やや満足	20.2%	23.8%
ふつう	30.4%	30.9%
やや不満	3.9%	3.9%
非常に不満	0.9%	0.7%
合計	100.0%	100.0%

【問10】院内の掲示物は見やすいですか。

	2023年度	2024年度
無回答	10.4%	9.4%
非常に満足	24.5%	22.4%
やや満足	22.3%	24.3%
ふつう	39.9%	40.0%
やや不満	2.8%	3.7%
非常に不満	0.2%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問11】会照明・室温は適切ですか。

	2023年度	2024年度
無回答	3.7%	5.0%
非常に満足	43.0%	38.0%
やや満足	26.0%	31.4%
ふつう	22.1%	20.4%
やや不満	5.0%	5.0%
非常に不満	0.2%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問12】当院のホームページは見やすいですか。

	2023年度	2024年度
無回答	28.8%	25.6%
非常に満足	19.3%	14.6%
やや満足	18.0%	21.3%
ふつう	32.7%	37.1%
やや不満	0.9%	1.4%
非常に不満	0.4%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問13】受付・会計スタッフの対応・マナーはいかがですか。

	2023年度	2024年度
無回答	5.9%	9.2%
非常に満足	56.2%	50.6%
やや満足	22.1%	24.0%
ふつう	14.8%	15.6%
やや不満	0.9%	0.7%
非常に不満	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

※2020年度は医師以外の病院スタッフの対応としての数値

【問14】医師・歯科医師の対応・マナーはいかがですか。

	2023年度	2024年度
無回答	4.6%	6.9%
非常に満足	59.6%	53.5%
やや満足	23.7%	25.6%
ふつう	10.6%	12.6%
やや不満	1.1%	1.4%
非常に不満	0.4%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問15】 看護師・歯科衛生士の対応・マナーはいかがですか。

	2023年度	2024年度
無回答	4.6%	5.7%
非常に満足	59.9%	57.0%
やや満足	22.3%	25.4%
ふつう	10.9%	9.8%
やや不満	2.0%	1.8%
非常に不満	0.2%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問16】 受付・会計スタッフの身だしなみはいかがですか。

	2023年度	2024年度
無回答	7.6%	9.6%
非常に満足	58.3%	55.8%
やや満足	17.3%	18.5%
ふつう	16.7%	16.0%
やや不満	0.0%	0.0%
非常に不満	0.2%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問17】 医師・歯科医師の身だしなみはいかがですか。

	2023年度	2024年度
無回答	5.0%	7.1%
非常に満足	59.4%	55.6%
やや満足	18.6%	20.1%
ふつう	16.5%	16.7%
やや不満	0.6%	0.5%
非常に不満	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問18】 看護師・歯科衛生士の身だしなみはいかがですか。

	2023年度	2024年度
無回答	4.5%	6.9%
非常に満足	62.0%	57.7%
やや満足	18.0%	21.5%
ふつう	15.2%	14.0%
やや不満	0.4%	0.0%
非常に不満	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問19】 入院時の説明はきちんと説明を受けましたか。

	2023年度	2024年度
無回答	7.4%	7.1%
非常に満足	53.2%	51.0%
やや満足	23.7%	23.6%
ふつう	13.4%	15.6%
やや不満	1.7%	2.7%
非常に不満	0.6%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問20】 看護師の処置の際はきちんと説明を受けましたか。

	2023年度	2024年度
無回答	6.3%	5.0%
非常に満足	56.8%	54.9%
やや満足	23.0%	25.2%
ふつう	12.2%	14.0%
やや不満	1.5%	0.9%
非常に不満	0.2%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問21】 検査前の検査説明はきちんと受けましたか。

	2023年度	2024年度
無回答	6.9%	7.1%
非常に満足	57.1%	55.8%
やや満足	21.5%	19.9%
ふつう	13.2%	15.6%
やや不満	1.3%	1.6%
非常に不満	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%

【問22】 医師による診療・治療の説明はいかがでしたか。

	2023年度	2024年度
無回答	6.3%	5.7%
非常に満足（十分だった）	56.6%	53.1%
やや満足（まあまあ十分だった）	21.3%	24.9%
ふつう	13.5%	13.5%
やや不満（あまり十分ではなかった）	1.9%	2.3%
非常に不満	0.4%	0.5%
合計	100.0%	100.0%

【問23】 医師による診療・治療の説明について、疑問や意見は伝えられましたか。

	2023年度	2024年度
無回答	7.6%	6.2%
非常に満足（十分伝えられた）	49.5%	47.4%
やや満足（まあまあ伝えられた）	21.5%	24.3%
ふつう	17.6%	19.2%
やや不満（あまり伝えられなかった）	3.2%	2.5%
非常に不満（まったく伝えられなかった）	0.6%	0.5%
合計	100.0%	100.0%

【問24】 医師による診療・治療内容に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	6.9%	6.4%
非常に満足	52.7%	53.8%
やや満足	23.6%	23.3%
ふつう	13.9%	13.7%
やや不満	2.8%	2.5%
非常に不満	0.2%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問25】 医師との対話に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	6.1%	5.7%
非常に満足	51.2%	48.7%
やや満足	23.4%	24.7%
ふつう	15.6%	17.4%
やや不満	3.0%	3.0%
非常に不満	0.7%	0.5%
合計	100.0%	100.0%

【問26】 病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	5.9%	5.0%
非常に満足	44.9%	45.3%
やや満足	23.9%	22.0%
ふつう	20.6%	23.1%
やや不満	3.9%	4.3%
非常に不満	0.7%	0.2%
合計	100.0%	100.0%

【問27】 くだん病院や診療所にかかるとき、どこから情報を入手しましたか。（複数回答）

	2023年度	2024年度
無回答	8.2%	6.8%
医療機関の相談窓口	14.1%	11.6%
医療機関が発信するインターネット情報	11.2%	12.6%
医療機関の看板やパンフレットなどの広告	3.5%	3.3%
行政機関の相談窓口	2.3%	2.4%
行政機関が発信するインターネット情報（医療機能情報提供制度など）	2.7%	3.1%
行政機関が発行する広報誌やパンフレット	2.0%	1.6%
医療機関・行政機関以外が発信するインターネット情報（SNS,電子掲示板、ブログの情報を含む）	7.4%	10.6%
新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	3.0%	3.9%
家族・知人・友人の口コミ	29.6%	28.1%
その他	4.1%	5.1%
特に情報は入手しない。	11.8%	11.0%
合計	100%	100%

【問28】 この病院を選んだ理由は何ですか。

	2023年度	2024年度
無回答	5.2%	5.7%
医師による紹介	44.8%	45.3%
家族・友人・知人からのすすめ	6.9%	4.7%
交通の便がよい	3.7%	4.7%
医師や看護師が親切	6.5%	6.4%
専門性が高い医療を提供している	17.1%	16.8%
建物がきれい・設備が整っている	7.7%	9.0%
テレビやラジオの番組、ホームページを見た	0.4%	0.6%
その他	7.8%	6.9%
合計	100%	100%

【問29】 当院を親しい方にも勧めようと思いますか。

	2023年度	2024年度
無回答	8.3%	8.5%
是非進めたい	52.3%	50.8%
やや勧めたい	26.0%	26.5%
どちらとも言えない	10.9%	13.7%
あまりしたくない	1.9%	0.2%
全くしたくない	0.6%	0.2%
合計	100%	100%

【問30】 全体としてこの病院に満足していますか。

	2023年度	2024年度
無回答	7.1%	8.0%
非常に満足	55.3%	53.5%
やや満足	24.3%	27.0%
ふつう	11.1%	8.9%
やや不満	1.9%	2.3%
非常に不満	0.4%	0.2%
合計	100%	100%