

IWATE MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL



入院のご案内について

入院生活について

会計について

入院のご案内

ご入院時には本冊子を必ずお持ちください

入院予定診療科

入院予定日時

施設設備について



岩手医科大学附属病院

理念

誠の精神に基づく、誠の医療の実践

基本方針

1. 患者様本位の安全な医療の実践
2. 高度で良質な医療の提供
3. 人間性豊かな優れた医療人の育成
4. 高度先進医療の開発と推進
5. 地域医療機関との連携
6. 地域医療への貢献

受診される皆様の権利

1. 適切な診療を受ける権利
2. 診療についての個人情報を守られる権利
3. 病気や治療について十分な説明と情報提供を受ける権利
4. 医療行為を受け入れるまたは拒否する権利
5. 治療方法等について、他の医療機関（医師）に意見を求める権利（セカンドオピニオン）
6. 申し出により診療録の開示を受ける権利

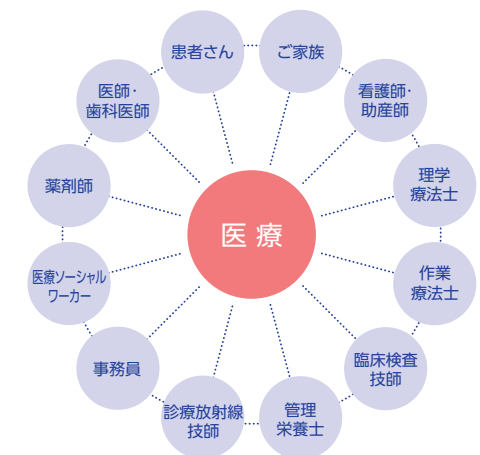


患者さんへのお願い

1. ご自身の病状について詳しくお話しください。
2. 診療に関する希望があればお話しください。
3. 診療に関する説明を受けて、不明な点があれば遠慮なくお尋ねください。
4. 入院直前にご自身がインフルエンザや新型コロナ等の感染症が疑われる場合は、必ず入院前にご連絡ください。また同居しているご家族が疑われる場合についても、入院時に医師もしくは看護師にお申し出ください。
5. 新型コロナ等の感染症の流行状況によっては、予定されている入院日が変更となる場合がございます。その際は、各診療科よりお知らせいたしますのでご理解の程よろしくお願いいたします。
6. 病状が安定した後は退院、転院をお願いしております。
7. 当院は教育・研究施設として医学生、看護学生等の実習をおこなっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
8. 当院は臨床研修病院として臨床研修医が診療をおこなっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
9. 臨床研究についてご協力をお願いする場合があります。臨床研究に参加しなくても、また参加した後で参加を取りやめても不利益を受けることはありません。
10. 当院は臓器提供施設となっております。患者さんやご家族の方に臓器提供のご意思がある場合には、医師か看護師または院内コーディネーター（臓器移植に関する相談員）にお申し出ください。
11. 予定された入院期間中に選挙が行われる場合は、不在者投票の制度をご利用できます。手続きは全て郵送で行われますので、早めに看護師長を通じてお申込みください。

チーム医療の取組みについて

当院では様々な職種のスタッフによるチーム医療に取り組んでおります。患者さん・ご家族も医療チームの一員です。治療内容についてご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。



STEP

1

入院のご案内について

入院から退院までの流れ	P.04
入院の手続き	P.05
入院時の持ち物について	P.06
病棟および病室について	P.09



STEP

2

入院生活について

入院中のすごしかたについて	P.11
入院中守っていただきたいこと	P.12
禁止行為	P.13
患者さんの安全について	P.14
感染対策について	P.15
オンライン面会について	P.16
患者サポートセンターについて	P.17
各種相談窓口のご案内	P.18



STEP

3

会計について

入院費について	P.19
---------------	------



施設設備について

病棟各階の配置	P.21
近隣施設と駐車場について	P.23
個人情報の保護および利用について	P.25
学生の院内実習へのご協力をお願い	P.26

入院から退院までの流れ

入院前

入院予約

医師が入院の説明と予約をおこないます。

入院前面談

- ・外来または患者サポートセンターでご説明いたします。
- ・入院のオリエンテーションをおこないます。
- ・必要に応じて、多職種による面談をおこないます。
- ・入院に必要な書類を受け取ってお帰りください。



入院当日

入院手続き

- ・入院当日は、10時～11時頃に総合案内にお越しください。
※入院時刻に指定がある場合はその時刻にお越しください。
- ・時間外、休日に入院した場合は翌診療日に患者サポートセンターにお越しください。
なお、事前に入院申込書を受け取っている方は病棟受付にご提出ください。
- ・入院時より、今後の療養先についてご相談をさせていただくことがあります。

退院前日

退院手続き

- ・病状が安定した後は、退院・転院をお願いしております。
- ・退院日は医師と相談の上、決定します。

退院当日

退院

- ・退院時間は午前10時頃を目途にお願いしております。
諸々の事情により遅れることがあります。
※午前10時頃の退院手続きが難しい場合には、病棟ラウンジや1階店舗棟トクタヴェールでお待ちいただくことがあります。
- ・退院時の請求書の発行をお待ちいただく際に携帯電話番号を利用することがあります。



入院の手続き

入院手続きに必要なもの

すべての方

- ☐ 入院申込書
- ☐ 診察券
- ☐ マイナンバーカードもしくは保険証、資格確認書



該当者・希望者のみ

- ☐ 限度額適用認定証・減額認定証
- ☐ 公費・県単独医療受給者証等
- ☐ 退院証明書
- ☐ 入院セット利用申込書

※自費診療の患者さんは入院時預かり金が必要となります。退院の際に、医療費と精算しますので「預かり証」は大切に保管してください。

※入院中に住所や電話番号、保険情報などが変わったときは、お早めに病棟受付または患者サポートセンター内入院受付までお知らせください。

【医療費について】

事前または当月中に、「限度額適用認定証」の発行を各保険者に申請し当院にご提示いただくか、入院手続きの際にオンラインでの負担区分確認にご同意いただくことで窓口負担が自己負担限度額までとなります。

※原則は当院にご提示いただいた月、もしくはオンラインで確認がとれた月からの取り扱いとなりますのでご注意ください。

入院時の持ち物について

入院時の主な持ちもの

【必要なもの】

☐ お薬手帳 ☐ 現在飲んでいるお薬 (予定される入院期間+1週間分を目安に)	
☐ パジャマ (入院セット対象)	
☐ タオル類 (入院セット対象) (フェイスタオル・バスタオル・足ふきタオル)	
☐ 洗面用具・入浴用具・ティッシュ (入院セット対象) (コップ・歯ブラシ・歯磨き粉・シャンプー・リンス・ボディソープ等)	
☐ 下着	
☐ 内履き (スリッパ・サンダル不可)	
☐ 身の回り品 (筆記用具・電気シェーバー・洗濯用洗剤・ハンガー・上着等)	
☐ マスク (入院日数分)	
☐ イヤホン (大部屋、2人部屋の方でテレビなど視聴される方)	

【お持ちの方】

☐ 入れ歯ケース	
☐ めがね	
☐ ペースメーカー手帳等	
☐ 造影剤副作用カード等	

入院セットについて

当院では、入院セット (パジャマ、タオル等のレンタル、シャンプー等の日用品の販売) を準備しております。詳しくは別紙をご確認ください。



※写真はイメージのため、実際の商品とは異なる場合がございます。

床頭台

病室にはこのような床頭台がありますが、収納スペースには限りがあります。(下部収納: 高さ55cm、幅25cm、奥行き40cm) 可動棚を取り外すことで、内部にハンガーを設置してご利用いただけます。



下部収納

お薬に関するおねがい

当院では、入院中に安全に治療・検査を行うため、入院当日に普段服用しているお薬の内容（お薬の種類や飲み方）を薬剤師が確認しています。確認作業をスムーズに行うため、以下の事項のご確認をお願い致します。

入院時にお持ちいただくお薬

現在使用されているお薬

過去に使用していたものはご持参していただくことなく結構です。
なるべく、バラバラにせず薬局で受け取ったままの状態を持参してください。

お薬、お薬の袋、お薬手帳
(または、お薬の説明書など)



ご持参いただくお薬の日数について

注意

予定される入院期間+1週間分を目安に現在使用されているお薬を持参してください。

持参する日数について
指定がある場合

その日数分のお薬を持参してください。

残っているお薬が
入院期間より少ない場合

現在、使用されているお薬について、ご自宅にある分を、持参してください。

予定される入院期間が
決まっていない場合

健康食品・サプリメント、市販薬について

健康食品やサプリメント、市販薬の中には、手術への影響が懸念される場合や、治療薬の効果を弱めたり、副作用を強めたりする可能性があることが知られています。また、成分が明確に記載されていない製品もあり、安全性の確認が難しい場合もあります。

そのため、原則として、入院の1週間前からこれらの使用の中止をお願いしております。ご不明な点がございましたら、事前に医師や薬剤師にご相談ください。

ジェルネイルの除去について

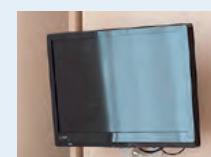
手術等を予定されている場合、ジェルネイル等（自身で除去できないもの）は、治療に支障を来すため、必ず入院前の除去をお願いしております。



テレビカードについて

- テレビ、冷蔵庫、洗濯機、乾燥機をご利用の際はテレビカードが必要となります。
- テレビカードは**各病棟ラウンジで購入可能**です。1枚1,000円（税込）で（970度数）使用できます。
- 退院の際は1階精算機で残った度数を払い戻しできます（残度数が60度数未満は払い戻しできませんのでご了承ください）。

テレビカードで利用可能な病棟設備



テレビカード1枚で
約16時間視聴可能
です。



1回で連続24時間
通電となり、100度
数使用されます。



洗濯機は1回で100度数、
乾燥機は60分で100度数
使用されます。
6時～21時まで
使用可能です。
※洗剤、柔軟剤等はご自身で
ご用意ください。

※当院は、有料 Wi-Fi をご利用いただけますので、利用方法については Wi-Fi ご利用案内パンフレットをご覧ください。※一部の有料個室のみ、無料 Wi-Fi をご利用いただけます。 ※持ち込み Wi-Fi ルーターやスマホのテザリング機能は、医療機器や病院内の通信設備に影響を及ぼす可能性があるため全面禁止としております。

その他の持ち込みについて

持ち込みできる電化製品

電気シェーバー
スマートフォン
携帯電話
ノートパソコン
携帯ラジオ
ポータブル BD/DVD プレイヤー
ドライヤー

持ち込みできない電化製品

- **火災の危険があり消費電力の大きなもの**
電気ポット トースター
電気毛布 電気あんか
電気ストーブ
- **感染源になる危険性があるもの**
加湿器 空気清浄機
- **医療機器等に影響を及ぼす可能性があるもの**
持ち込み Wi-Fi ルーター
ポケット Wi-Fi

※病院内の電源は全て当院で管理しており、外部から持込まれた電化製品を使用すると重大な障害が発生する可能性がありますので、ご協力をお願いいたします。 ※各病棟に洗濯機・乾燥機（有料）がありますので、お持ちいただく荷物は最小限をお願いいたします。 ※持ち込み電化製品は正しく使用いただき管理していただきますようお願いいたします。 ※持ち込み電化製品の電源コード、充電ケーブル等の使用時には劣化や異常発熱等がないか確認をお願いいたします。 ※持込まれた電化製品に起因する発火等で病院施設や備品を破損させた場合は、修繕費を請求する場合がございますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

病棟および病室について

一般病棟（4床室）



※4床室では、隣のベッドとの間に仕切りのカーテンがあります。トイレ、洗面などは共用となります。

小児病棟



4床室のほかに、有料の個室・2床室をご準備しております。ご希望の方は入院予約の際に担当医もしくは看護師にお申し出ください。（空き状況によってはご希望に添えないことがあります。）

●（東側）



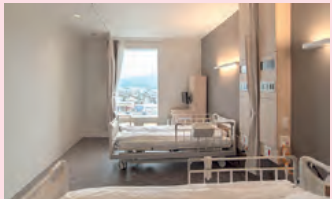
●（西側）



有料個室は他の入院患者さんを気にせず、入院生活を送ることができます。

他の患者さんの話し声や生活音が気になる方、プライバシーを守りたい方へ。

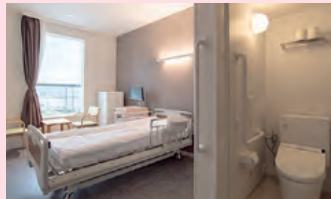
有料2床室



料金 3,300円（税込）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル

料金 3,300円（税込）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル、洗面台

有料個室



料金 19,800円（税込）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル、ロッカー、洗面台、トイレ、シャワー、パジャマ（アメニティ）付き、無料Wi-Fi

料金 15,400円（税込）（救急病棟）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル、洗面台、トイレ

有料個室



料金 18,700円（税込）
（産科病棟、小児病棟）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル、洗面台、トイレ、シャワー、パジャマ（アメニティ）付き、無料Wi-Fi

料金 14,300円（税込）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル、洗面台、トイレ

料金 13,200円（税込）
（血液内科病棟）
設備 テレビ、冷蔵庫、椅子、テーブル、洗面台

※料金は1泊ではなく、日が変わるごとに1日分の料金がかかります。

例：1日19,800円の部屋で1泊2日の場合、19,800円/日×2日＝ 39,600円（税込）

※各部屋の詳細は、「有料個室のご案内」リーフレットをご覧ください。

入院中のすごしかたについて

生活について

- ・消灯時間は21時と定めております。
- ・入浴はシャワーとなります（浴槽はございません）。利用時間は8:30～20:00となり事前申請が必要です。病状によりシャワー浴が制限される場合があります。ドライヤーの使用を希望される場合、看護師にお声掛けください。
- ・所定の場所に燃えるゴミ、ビン・カン、ペットボトル専用のゴミ箱を設置していますので、分別にご協力ください。紙おむつを捨てる場合は看護師にお声掛けください。
- ・隣接するトクタヴェール内に美容室があります。散髪に行かれる際は、看護師にお声掛けください。



付添いについて

- ・入院中の看護は看護師がおこないますので、付添いの必要はありません。ただし、病状その他特別な事情で、医師が特別に認めたご家族に限り許可されることがありますので、看護師長へご相談ください。例えば、乳幼児で定期的な授乳を要する場合やご家族が付添うことにより、安心して入院生活をすごせる場合、手術後でご家族によるお世話や精神的支えが必要な場合などです。付添いの方への寝具類の貸出（有料）をしておりますので、看護師にお申し出ください。
- ・付き添いの方のお食事は提供しておりません。

食事について

- ・食事は主治医の指示に基づいた内容となっております。間食・補食・食物アレルギーや、禁止食品等については、医師・看護師・管理栄養士にご相談ください。
- ・食事は、衛生管理上、適切な温度で提供するため、温蔵と冷蔵の2つに区切られた配膳車で病棟までお届けいたします。そのため、お箸や食器の置く位置に制約がございますので、ご理解願います。（例）温かいメイン料理と冷たい付合せのお皿が温度管理上、分かれる場合がございます。
- ・病棟ごとに配膳時間は異なります。
- ・食中毒防止のため配膳後1時間以内にお召し上がりください。
- ・検査や治療のために食事時間が変更となる場合は軽食（検査時食）をご用意いたします。
- ・食事のお膳に付いているお箸やスプーンなどは必ずご返却ください。
- ・お食事と一緒にお茶は出しておりません。
- ・当院の水道水は飲水として利用できますが、汲み置きはしないようお願いいたします。免疫が低下している患者さんには、飲用を控えていただく場合がございます。

栄養相談

予約制で管理栄養士が栄養についての相談、食事の指導をおこなっております。お気軽にご相談ください。ご希望の方は、医師・看護師を通じてお申し込みください。

栄養相談時間 平日 9:00～16:30
土曜日 9:00～12:00（祝日、第2・3・5土曜日を除きます）

入院中守っていただきたいこと

入院中の他医療機関への受診について

入院中（外泊・外出時含む）は、医師の指示以外で他医療機関を受診することはできません。他医療機関より処方されたお薬が無くなりそうな場合、主治医または看護師にご相談ください。

携帯電話の使用について

携帯電話は他の方の迷惑にならないようマナーを守って利用してください。ただし医療機器への影響から、使用禁止エリアを設けております。使用禁止エリアでは電源を切るか機内モードに設定してください。また、病室内での通話はご遠慮いただき、指定エリアをご利用ください。

入院中の駐車場について

入院患者さんのご利用はご遠慮ください。公共交通機関または送迎でお越しください。

敷地内禁煙について

当院は、敷地内禁煙です。ご理解とご協力をお願いします。治療上、禁煙が必要な患者さんが、禁煙を守ることができない場合には、主治医の判断で退院となる場合がございますので、ご了承ください。

災害発生時について

万一、災害が発生した場合は、職員の指示をお守りください。

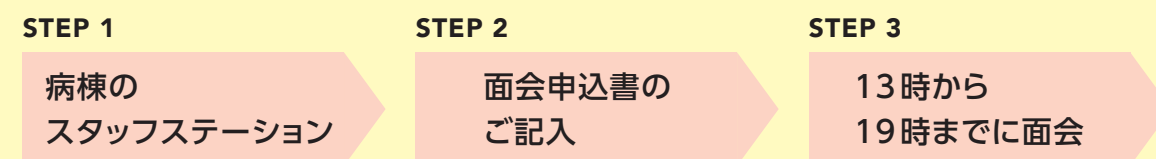
現金、貴重品について

盗難防止のため、貴重品や多額の現金は持参しないでください。また床頭台内にセーフティボックスを設置しておりますので施錠の上ご利用ください。（ご利用は無料です。）※セーフティボックスの鍵は、患者様ご自身で管理をお願いします。※万一、紛失や盗難があった場合、当院は、その責任を一切負いません。

その他

故意または過失により、病院の器物や他人の器物を破損・汚染または紛失した場合は、弁償していただく場合がありますのでご了承ください。

面会について



- （1）患者さんの安静や診療の妨げにならないよう、決められた時間内にお静かに短時間をお願いいたします。
- （2）多人数での面会はお断りしております。また、小学生以下のお子さんは、病気に対する免疫が十分に獲得されていないため、面会は中学生以上に限らせていただきます。
- （3）面会に際して、面会者に体調不良がある場合にはご遠慮ください。
- （4）治療上の食事制限や患者さんのアレルギーなどのため、患者さんへの食べ物の持込みはご遠慮ください。
- （5）患者さんへのお届け物はお預かりしておりませんのでご了承ください。
- （6）感染対策上、面会を制限させていただく場合があります。
- （7）感染対策のため、生花の持込みはご遠慮ください。
- （8）オンライン面会を行っております。詳しくは当院ホームページをご覧ください。入院時に病棟にお尋ねください。

禁止行為



病院の諸規則を守り、医師、看護師等の指示にしたがってください。
当院において患者さんあるいはご家族の方から以下のような行為があった場合、医療機関として正常な診療行為の妨げとなりますので、遺憾ではありますが診療をお断りし退去していただくこと、当該行為を録音・録画し警察へ通報することがあります。

セクハラ・暴力行為

他の患者さんや職員に対するセクハラ行為、暴力行為またはその恐れが強いと判断される行為



大声・暴言

大声・暴言や脅迫的言動による他の患者さんや職員に対する迷惑行為



飲酒

ノンアルコール、アルコール飲料の持込及び院内での飲酒行為



喫煙

タバコ、電子タバコの持込及び病院敷地内での喫煙行為



無断使用・破損

院内機器の無断使用、持出し、設備等を故意に破損する行為



恫喝・業務妨害

解決しがたい要求を繰り返す等、職員の業務を妨げる行為（電話によるものも含む）



無断立入

診察室、処置室、他の病室等に無断で立ち入る行為



録音・SNS等への発信

診察等を無断で録音、録画、撮影等を行うこと、ならびにSNS等へ発信する行為



携帯電話での通話

病院で指定した通話禁止エリア及び大部屋での通話等（メールやwebは可）、業務や他の患者さんの安静の妨げになる行為



患者さんの安全について

医療安全対策

当院は、患者さんが安心して医療が受けられるよう、エラー（間違い）を誘発しない環境や間違いが事故に発展しないシステムを組織全体で整備し医療の質が向上するように日々努力しています。しかしながら、医療安全への取り組みは職員だけではできません。そのため、患者さんやご家族の方々にも安全に医療を受けていただくために下記の事故防止対策にご協力をお願いいたします。

1 患者さんの間違いを防ぐためにお名前の確認にご協力ください

- ・患者さんにお名前を名乗っていただき確認しております。
間違いを防ぐために、患者さん自身にフルネームでお名前を名乗っていただく場面が多くあります。
- ・誤認防止のためにリストバンドの装着をお願いしております。
リストバンドは、検査や注射、手術など様々な場面で職員が患者さんを確認する時に使います。入院から退院まで外さずに装着してくださいませようをお願いいたします。

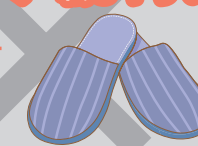
2 転倒転落を防ぐために

- ・履物は、かかとのないスリッパやサンダル類（クログサンダル等）は脱げやすく、病院内の歩行には適しません。転倒しにくいものをご用意いたします。

転倒を防ぐ
履物について

脱げやすく・転びやすい

危険です



脱げにくく・歩きやすい

安全です



3 アレルギーのある薬や食物を教えてください

アレルギー症状が出たことがある薬や食物、その可能性があるものすべてを教えてください。
 アレルギーの有無を把握し安全に検査・治療ができるように努めていきます。

4 検査結果や治療方針など不明な点はお尋ねください

「検査を受けたけど結果の説明がない」、「今後、どうするのかわからない」
 など疑問や不安なことは遠慮なくスタッフに声をかけてご確認ください。

今後、どうするのかわからない…

検査を受けたけど
結果の説明がない…

感染対策について

岩手医科大学附属病院の感染対策

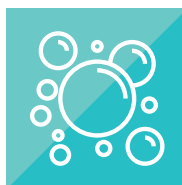
当院は、院内感染対策を実施しており、感染対策チームが院内の感染症を監視し、職員に対して感染対策啓発活動をしています。

他の医療機関とも連携し、お互いに感染対策の確認や意見交換をおこない、感染対策の向上を図っています。また、医師・看護師をはじめとする全ての職員に対し、手指消毒を基本とした感染対策を義務付けております。患者さんならびにご面会の方々におかれましても、院内感染予防のために下記の感染対策にご協力をお願いいたします。



手指の消毒について

感染の予防には手の消毒が最も大切です。お部屋への入退室の際には、病室の前にある消毒薬で手の消毒をしてください。また、トイレ後はもちろん、食事の前にも、十分に手洗いをしてください。皮膚に異常がある時は消毒液の使用を控え、お近くの職員にご相談ください。



病院内の環境衛生について

床に荷物を置くことは、埃などの付着により不衛生であることと、清掃の妨げになるため遠慮ください。また、水回りは雑菌が繁殖しやすい場所です。洗面で使用した私物（歯ブラシ・洗剤等）は置いたままにせず、使用後は片づけるようご協力ください。



咳エチケットについて

- ・咳やくしゃみをする時は、ハンカチやティッシュ、服の袖部分等を用いて口や鼻を被いましょう。
- ・使用したティッシュはすぐにゴミ箱に捨て、必ず手を洗いましょう。
- ・呼吸器症状（咳やくしゃみ）のある方は、マスクをしましょう。



病棟内での感染症拡大予防について

～感染症の流行期には～

- ・病院の中でも、人の多い場所（売店・食堂・待合室・談話室等）への外出はお控えください。（お子さまを守るため、おもちゃは他のお子さまと共有しないでください。）
- ・病院からの指示で、部屋の移動やマスクの使用、面会制限、さらには外出をご遠慮いただく事がありますので、あらかじめご了承の上、速やかにご協力ください。（ご家族の方であっても面会制限のご協力を依頼することがありますので、ご了承ください。）

手洗いポイント



石鹸をよく泡を出します



手のひらをまんべんなく



指先を忘れずに



手の甲もしっかり



親指はつかむように

オンライン面会のご案内

日頃より当院の感染対策、面会制限に関してのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

長期にわたる面会制限の対応として、オンライン面会を実施しております。



ご自宅のご家族と面会ができます

スマートフォンやパソコンなどのビデオ通話機能を使って、顔を見ながら会話ができます。

■ 週1回まで ■ 1回約10分

無料でご利用できます

患者さんは当院で準備した通信端末を利用するので、利用料はかかりません。ご家族には別途通信料が発生します。

ご家族から事前の申込みが必要です

ご家族に当院のホームページからオンライン面会の申込みをするようお伝えください。申込み方法の問い合わせには応じておりませんのでご了承ください。

オンライン面会までの流れ

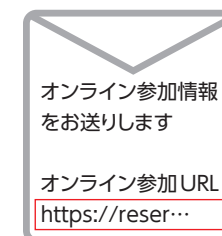
- 1 面会希望者は、岩手医科大学附属病院のホームページから、オンライン面会の申し込みをしてください（仮予約のメールが届く）。



- 2 病棟スタッフが患者さんに面会するか確認し、同意がとれると面会が確定となります（確定メールとZoomの案内メールが届く）。



- 3 面会希望者は、予約した日時に、メール本文上のURLからZoomのミーティングルームに入室できます。



- 4 オンライン面会が開始されます。



患者サポートセンターについて

患者サポートセンターでは、医療ソーシャルワーカー、看護師、医療安全担当者など多職種が連携し、以下の相談を担当しております。

※病棟にもお伺いいたしますので、スタッフにお申し出ください。

※安心してご相談いただくために、原則として予約制をとっております。スタッフにお申し出ください。

医療福祉相談

「どんな医療福祉サービスが利用できるか知りたい」

「医療費や生活費など経済的なことが不安」

「障害年金など社会保障制度について知りたい」

「学校や仕事への復帰のことを相談したい」

「誰に相談したらよいかわからない」等

入退院支援

「退院、転院、今後の療養先、退院後の生活について相談したい」

※入院前から多職種による入院前面談をおこなっております。

ご意見・ご提言

「職員の対応、体制、設備について意見がある」等

※投書箱(病棟各階、外来各階)も設置しています。

※ご意見に対する回答の一部は、1階エスカレーター横および病院HPに掲載しております。

医療安全

「受けている治療、ケアについて心配がある」

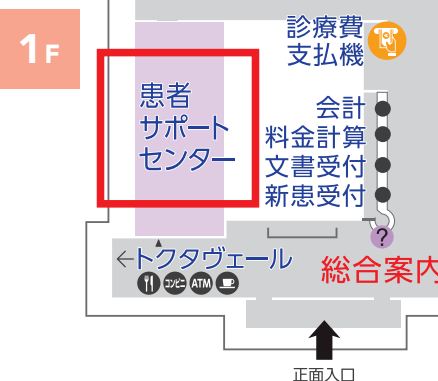
「医療者の説明に納得がいかない」

「医療事故に関して相談したい」等

対応時間

平日
8:30～17:00

土曜日
8:30～12:30
(祝日、第2・3・5土曜日を除きます)
(病院の休診日は対応しておりません)



各種相談窓口のご案内

がん相談支援センター

がんに関する様々なご相談をお受けしています。専門の相談員(看護師、ソーシャルワーカー)が対応します。

- がんの治療、症状、副作用などについて
- セカンドオピニオンについて
- 医療費について
- 医療者とのコミュニケーションについて
- 仕事や学校について
- 不安なお気持ちについて など

TEL. 019-611-8073 (がん相談直通)



脳卒中・心臓病等総合支援センター

脳卒中・心臓病に関する様々なご相談をお受けしています。医師、看護師、ソーシャルワーカーが対応します。

- 治療、症状、リハビリなどについて
- 療養生活について
- 障がいサービス、介護保険サービスについて
- 社会復帰について
- 医療費について
- 不安なお気持ちについて など

TEL. 019-611-8063 (脳・心相談直通)



難病専門相談

難病に関する様々なご相談をお受けしています。難病診療連携コーディネーター(保健師)が相談、支援、調整と継続して支援します。

- 療養先について(入院、在宅等)
- 病状にあわせた意思決定支援について
- 介護サービス、障がいサービスについて
- 仕事について など

TEL. 019-611-8074 (難病相談直通)



岩手県肝疾患相談センター

肝疾患に関する様々なご相談をお受けしています。専門の相談員(看護師、ソーシャルワーカー)が対応します。

- 一般的な医療情報の提供
- 医療費助成制度について
- 就労について など

TEL. 019-611-8077 (肝相談直通)



HIV/エイズ専門相談

HIV感染症やエイズに関する様々なご相談を専門の相談員(ソーシャルワーカー、看護師)が対応します。

- 感染不安について
- HIVの検査について
- 差別、偏見、プライバシーに関すること

TEL. 019-611-8075 (HIV相談直通)



認知症疾患医療センター

認知症に関する様々なご相談をお受けしています。専門の相談員が対応します。

- 認知症やもの忘れについて
- 専門外来の受診について
- 身体合併症と行動心理症状への対応
- 日常生活、介護、各種制度について など

TEL. 019-652-7411 (認知症相談直通)

※面談は、事前予約制です



就労相談

治療と仕事に関するご相談をお受けしています。ソーシャルワーカーが対応いたします。ハローワークや産業保健総合支援センターとも連携しております。

- 復帰にあたり職場にどう伝えたらよいか
- 退職すべきか悩んでいる
- 病状にあった仕事を見つけたい
- 収入が減って不安がある など

TEL. 019-613-7111 (医療福祉相談室とご指名ください)



ご相談の際は…
病棟スタッフにお申し出ください。もしくは、直通電話にお電話ください。事前に予約いただいたほうが、待ち時間なくスムーズです。

相談は無料です。

相談場所

1階 患者サポートセンター もしくは、病棟

※前のページの地図をご参照ください

入院費について

当院では、「入院医療の包括評価による点数」により計算いたします

「入院医療の包括評価」とは厚生労働省が定めた、「病気・病状により分けられた診断群分類」で「患者さん一人ひとりの病気・病状をもとに処置等の内容に応じて定められた**1日あたりの定額**を**入院日数**に応じて計算する方式」に**手術等の個々に計算された額**を加える計算方法です。なお、分類毎に定額で計算

される日数が定められていますので、その日数を超えた場合は、診療行為毎に定められた額により計算する方法に変更になります。また、病気・病状により1日定額ではなく全ての診療行為毎に定められた額により計算される場合もあります。



特別療養環境室料について

個室または2床室に入院する場合は、別に特別療養環境室料をお支払いいただけます。詳細については、病室のご案内（9、10ページ）をご覧ください。

退院時の医療費について

- （1）退院時に入院費の請求書をお渡ししますので、診療費支払機、または会計窓口で医療費等のお支払いをお願いいたします。なお、入院時に自費診療の預り金をお預けの方は「預り証」と印鑑をご持参の上、取扱時間内に会計窓口で精算してください。
- （2）時間外、日曜祝日、第2・3・5土曜日にご退院の場合、後日（再来日またはお振込み）のお支払となりますのでご了承ください。なお、翌取扱時間内にご請求金額の計算を行いますので、金額確定までにお時間がかかる場合があります。併せてご了承ください。
- （3）伝票処理の関係等により、退院後に追加でご請求させていただく場合がありますので、ご了承ください。

入院中の医療費について

入院中の医療費は毎月月末締めで計算し、翌月の10日前後（土・日曜の場合は月曜に、祝日の場合は翌日）に請求書を病室へお届けしますので、請求後5日以内に診療費支払機または会計窓口にて現金・キャッシュカード・クレジットカードのいずれかでお支払いをお願いいたします。銀行振込をご希望される方はお申し出ください。

医療費の計算について

医療費は、健康保険法で定められた方法で計算し、患者さんの加入している保険の負担割合に応じた額をお支払いいただけます。なお、食事代は原則1食510円となっております。

※内丸メディカルセンターは別医療機関です。よって当院での医療費の他、仮に内丸メディカルセンターで同月内に医療費が発生した場合であっても「限度額適用認定証」による自己負担限度額の合算はできません。それぞれの医療機関で発生した医療費をお支払いください。なお、「限度額適用認定証」については、P.5 をご参照ください。

お支払方法について

◆ご利用可能なカードの種類

- ・キャッシュカード／J-Debit
- ・クレジットカード／JCBカード、DCカード、VISA カード、マスターカード、日専連カード

※カードには、ご利用限度額が設定されております。限度額の範囲内でのご利用となりますので、ご自身のご利用限度額をご確認の上、必要な場合は事前にご契約のカード会社へ限度額の引き上げをご相談ください。

◆クレジットカードのお支払い方法

一括払い・分割払い（3回～）・リボルビング払い（定額分割払い）があります。



取扱時間

1階会計窓口の取扱時間は次のとおりです。

平日 8:30～17:00
土曜日 8:30～12:30（祝日、第2・3・5土曜日を除きます）

選定療養費について

厚生労働大臣が定める療養を除き、同一の傷病で通算入院日数（他医療機関の入院期間も含む）が180日を超えた場合、選定療養費として自己負担額が1日につき3,003円（税込）となります。但し、入退院を繰り返す場合、前回の退院日から今回の入院日までの間が3か月以上空くと、今回入院日からの日数で計算となります。

領収書について

領収書は所得税の医療費控除を申告するときなどに必要となります。領収書の再発行は行っておりませんので、大切に保管してください。なお、明細書の発行を希望されない場合はお申し出ください。

誓約書について

諸事情によりお支払いが滞る場合には、誓約書を提出していただくことがありますのでご了承ください。

文書受付窓口

平日 8:30～17:00
土曜日 8:30～12:30（祝日、第2・3・5土曜日を除きます）

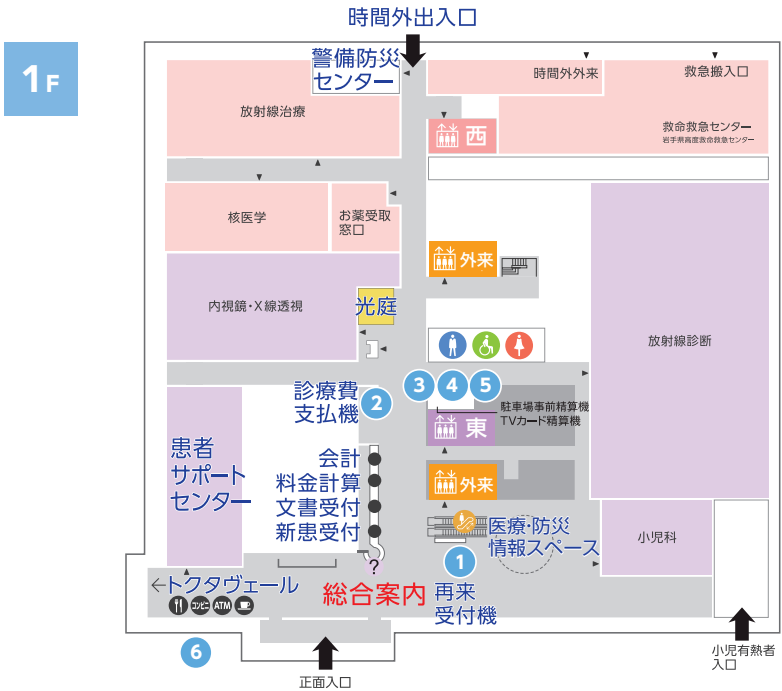
診断書や証明書について

- （1）診断書、証明書等の作成を希望される方は、申込書にご記入のうえ、1階文書受付窓口または病棟受付にお申し出ください。記載内容の都合上、退院日2・3日前から受付とさせていただきます。
- （2）診断書、証明書等の作成には医療費とは別に文書料をお支払いいただけます。お支払いは入院費に合算となります。予めご了承ください。
- （3）完成までに1か月程度かかります。完成後は、登録住所への郵送となります。ご都合により別住所への郵送をご希望の方は申込時にご住所の提示をお願いします。窓口受け取り希望の方についても申込時にお申し出ください。
- （4）代理人によるお申し込みの場合は、ご本人の委任状が必要となる場合がありますので申込時に患者さんの状況、申込者とのご関係をお伺いさせていただく場合がありますのでご了承ください。

病棟各階の配置

※院内の再編に伴い、一部場所が変更になる場合があります。

西病棟		東病棟	
10A 子どものこころ病棟 10B 精神科病棟	10F	10 緩和ケア病棟	
9A 一般入院病棟 9B 一般入院病棟	9F	9A 一般入院病棟 9B 一般入院病棟	
8A 一般入院病棟 8B 女性入院病棟	8F	8A 一般入院病棟 8B 一般入院病棟	
7A 産科病棟 7B MFICU 周産期集中治療室 総合周産期母子医療センター 7C NICU 新生児集中治療室 総合周産期母子医療センター 7D GCU 新生児治療回復室 総合周産期母子医療センター	7F	7A 小児病棟 7B 一般入院病棟	
6A 血液内科病棟 6B EHCU 救急センターハイケア治療室 6C 一般入院病棟 6D 一般入院病棟	6F	6A 一般入院病棟 6B 一般入院病棟	
病院管理エリア	5F	病院管理エリア	
● ICU 一般集中治療室 ● PICU 小児集中治療室 ● 中央手術部 ● CE センター	4F	K 麻酔科 L 歯科 ● HCU ハイケアユニット ● SCU 脳卒中集中治療室	
	3F	J 耳鼻いんこう科／頭頸部外科 30 血液浄化部 31 リハビリテーション	
● 霊安室	2F	B 外来 C 外来 D 外来 E 眼科 F 産科 G 外来 H 婦人科 20 がんサロン 21 化学療法センター 22 中央処置室 23 中央採血室 24 生理検査部	
12 核医学 13 お薬受取窓口 14 放射線治療 16 救命救急センター 岩手県高度救命救急センター 17 時間外外来 ● 時間外出入口 ● 警備防災センター	1F	7 総合受付・案内 A 小児科 10 患者サポートセンター 11 内視鏡・X線透視 15 放射線診断	



施設設備と設置場所



1 再来受付機およびマイナンバーカードリーダー

外来1階／エスカレーター横



2 診療費支払機

外来1階



3 駐車場事前精算機

外来1階



4 テレビカード精算機

外来1階



5 公衆電話

外来1階／各病棟（一部除く）



6 郵便ポスト

附属病院正面玄関横

近隣施設と駐車場について

駐車場のご案内

コスモス館

トクタヴェール

岩手医科大学 附属病院

障がい者駐車場 10台

一般駐車場 103台

一般駐車場 237台

一般駐車場 169台

ルートイン

【駐車場のご利用について】

- 料金については、病院ホームページ、現地看板をご確認ください。
- 駐車場は、外来患者さん、付き添いの方、お見舞いの方が利用するスペースとしており、入院患者さんのご利用はご遠慮いただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。入院の際は公共交通機関または送迎でお越しください。(入院期間中、料金上限や割引が一切ないため、駐車料金が高額となります。)

トクタヴェール

※ ATM…岩手銀行、東北労働金庫、東北銀行、北日本銀行、盛岡信用金庫 全日8時～21時

※手数料につきましては、各金融機関で異なりますのでご注意ください。

中庭遊歩道（開園時間 9:00 ～ 16:00）

患者さん・来院者の皆さんに、診療の合間に ほんと できる癒しの一時を提供できるよう中庭に遊歩道を整備しました。

- 冬期間（12月～2月頃）は閉鎖いたします。
- 悪天候時や体調が悪い時のご利用はご遠慮ください。
- 当院の感染対策を遵守の上、ご利用ください。
- その他、注意事項の遵守にご協力ください。



キッチン + ギャラリー豆

お食事とカフェ、こだわりのクラフト、雑貨、小物の展示販売。

平日営業時間	11時～17時
第1・4土曜日	11時～14時
病院休診日	休業

スヴェンソン

美容・医療用ウィッグ「おしゃれに、自然に、自分らしく」。

平日営業時間	9時～17時30分
第1・4土曜日	休業
病院休診日	休業

ケア・テック

入院に必要な身の回り品から医療材料、介護関連品の販売。

平日営業時間	9時～18時
第1・4土曜日	9時～13時
病院休診日	休業

いんべクリーニング

入院中の方もご利用いただける便利な無人クリーニング店です。
〈営業終了のお知らせ〉令和7年8月31日をもって、ロッカー受付サービスを終了いたします。

平日営業時間	7時～21時
第1・4土曜日	7時～21時
病院休診日	7時～21時

LAWSON

院内にある便利なコンビニ。豊富な品ぞろえでお待ちしております。

平日営業時間	7時～21時
第1・4土曜日	7時～21時
病院休診日	7時～21時

岩手銀行

近くにある便利な銀行です。

平日営業時間	9時～15時（11時30分～12時30分休業）
第1・4土曜日	休業
病院休診日	休業

PanoPano

人気のパン屋さん。種類豊富なパンをぜひご賞味ください。

平日営業時間	7時30分～17時
第1・4土曜日	7時30分～17時
病院休診日	7時30分～17時、日・祝日休業

レストラン

和食、洋食、中華、そば、多彩なメニューでお待ちしております。

平日営業時間	11時～15時
第1・4土曜日	11時～14時
病院休診日	休業

タリーズコーヒー

タリーズコーヒーは本物の味とくつろぎを提供します。

平日営業時間	7時30分～19時
第1・4土曜日	7時30分～17時
病院休診日	9時～17時、日曜休業

※営業時間、日時等は変更している場合がございます。直接各店舗にご確認ください。

個人情報の保護および利用について

当院では、以下の利用目的により患者さんの個人情報を取得し、取り扱っています。

当院における個人情報の利用目的

1 医療提供

- 当院が患者さんに提供する医療サービス
- 他の医療機関等との連携
- 他の医療機関等からの照会への回答
- 患者さんの診療に関して、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託、その他の業務委託
- ご家族等への病状説明
- その他、患者さんへの医療提供に関する利用

2 医療費請求のための事務

- 医療・労災保険等、公費負担医療に関する事務およびその委託
- 審査支払機関へのレセプトの提出
- 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- その他、医療・労災保険および公費負担医療に関する診療費請求

3 当院の管理運営業務

- 会計・経理 ●医療事故等の報告 ●患者さんの医療サービスの向上
- 入退院等の病棟管理 ●その他、当院の管理運営業務に関する利用

4 事業者等から委託を受けて行う健康診断等における、事業者等への結果の通知

5 医師賠償責任保険などに係る保険会社等への相談または届出等

6 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

7 当院内で行われる学生の臨床実習、消防署救急隊員の病院実習への協力

8 症例研究、学術研究、医学教育・研究

9 院内がん登録及び地域がん登録への情報提供

10 外部監査機関への情報提供

11 患者さんの予後情報についての公的機関や他の医療機関への問い合わせ

12 その他、患者さんに係る管理運営業務

13 臨床研究・治験を実施する場合、もしくは臨床研究治験を実施するか否かを判断する目的で行う、患者さんの現在及び過去の診療記録の調査

14 NCD 等公的データベースや専門学会主導のデータベースへの登録

※上記について、特にお申し出がない場合は、同意をいただいたものとして取り扱わせていただきますので、ご了承ください。同意等については、お申し出により、後からいつでも撤回、変更をすることが可能です。

※個人情報保護の取扱いに関するご相談は、1階患者サポートセンターにてお伺いいたします。

学生の院内実習へのご協力をお願い

当院は教育施設として、**医学部・歯学部・薬学部・看護学部生をはじめとする多くの学生の臨床実習を行っています。**指導者の監督下で行う実習教育は、次世代を担う医療人育成のため必須であり、ご理解とご協力をお願いいたします。

当院では**受診される皆様から、本説明により包括同意を頂き実習を行っております。**

同意については拒否する権利があり、同意後に取り消しを申し出ていただく事も可能です。同意されないことによって、その後の診療などで不利益を被る事はありませんので、ご安心ください。

〔医学生の臨床実習について〕

臨床実習を行う医学生の4,5,6年生については全国統一の試験に合格した、スチューデント・ドクター(学生医師)として認定を受けています。学生医師は指導医の指導・監督下で、文部科学省及び厚生労働省により実施を認められた医療行為を行うことが認められており、下記の内容がそれに該当します。

文部科学省：レベル1、指導医の指導・監督のもとで医学生が実施できる医行為

厚生労働省：臨床実習中に実施されるべき医行為

項目	医療行為の内容
診療の基本	カルテ記載（診療録作成）など
一般手技	基本的な処置を行います 皮膚消毒、外用薬の貼付・塗布、気道内吸引、ネブライザー（吸入器の使用）、胃管挿入、予防接種 など
外科手技	手指消毒・術衣・手袋の装着のうえ手術時の補助などを行います。 簡易的な皮膚縫合、抜糸、消毒、ガーゼ交換、止血処置、手術助手 など
検査手技	測定・検体検査を行います。 血液や尿の検査、超音波検査（心臓・腹部）、心電図、経皮的酸素飽和度モニター、病原体抗原の迅速検査 など
診察手技	基本的な問診・触診・視診・検査を行います。 医療面接（問診）、バイタルサインチェック（呼吸数、体温、血圧、脈拍数の測定）、診察法（全身・臓器）、耳鏡・鼻鏡・眼底鏡を用いた診察（耳、鼻、目の視診）、基本的な婦人科診察、乳房診察、直腸診察、前立腺指診、高齢者の診察（日常生活動作の評価、高齢者総合機能評価、身体・心の状態の診察）
救急	心肺蘇生の介助を行います。 気道確保、胸骨圧迫、バックバルブマスクによる換気（人工呼吸器具を用いた処置）、AED（自動体外式除細動器）の使用 など
治療	処方薬（内服薬）・注射・点滴などのオーダー、食事指示、安静度指示、定型的な術前・術後管理の指示、酸素投与量の調整、診療計画の作成 など

ご不明な点等あれば、主治医または病院スタッフにお尋ねください。

附属病院長

本内容についてのお問い合わせ先 019-651-5111 医学部教務課内線5515

