

患者満足度調査の結果 <入院部門>

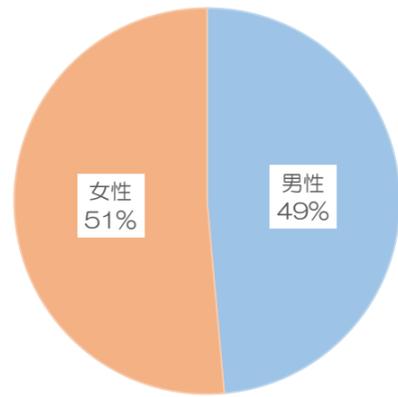
2022年7月8日～2022年7月29日実施 回答者数73人（紙面回答54人 Web回答19人）

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

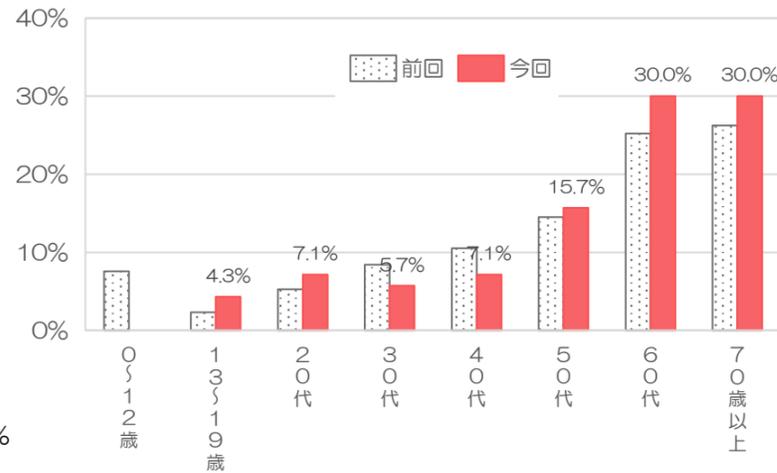
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 70人

平均年齢： **59.6歳** 前回調査との差： **-7.9歳**
有効回答者数： 70人

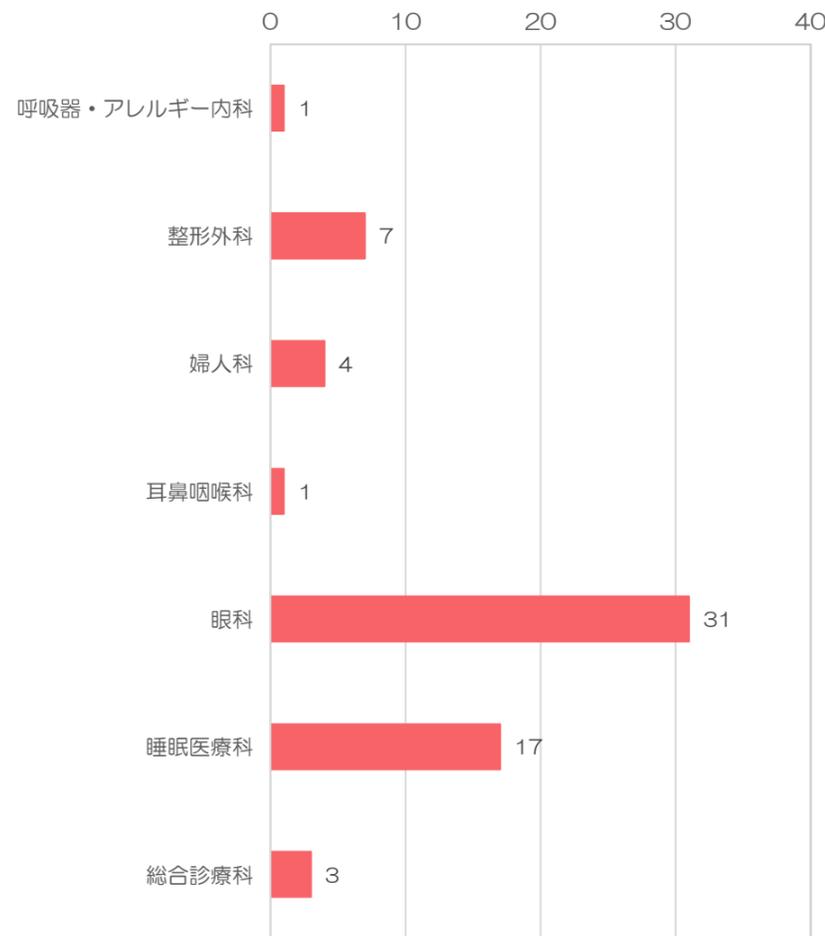


前回調査： 男性51.5%、女性48.5%



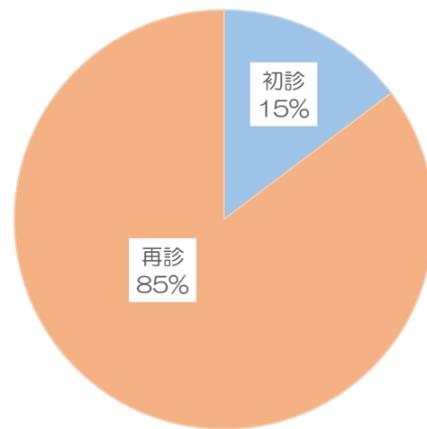
■回答者が受診された診療科（複数回答可）

有効回答者数： 64人
本日、受診された診療科はどこですか



■初・再診の割合

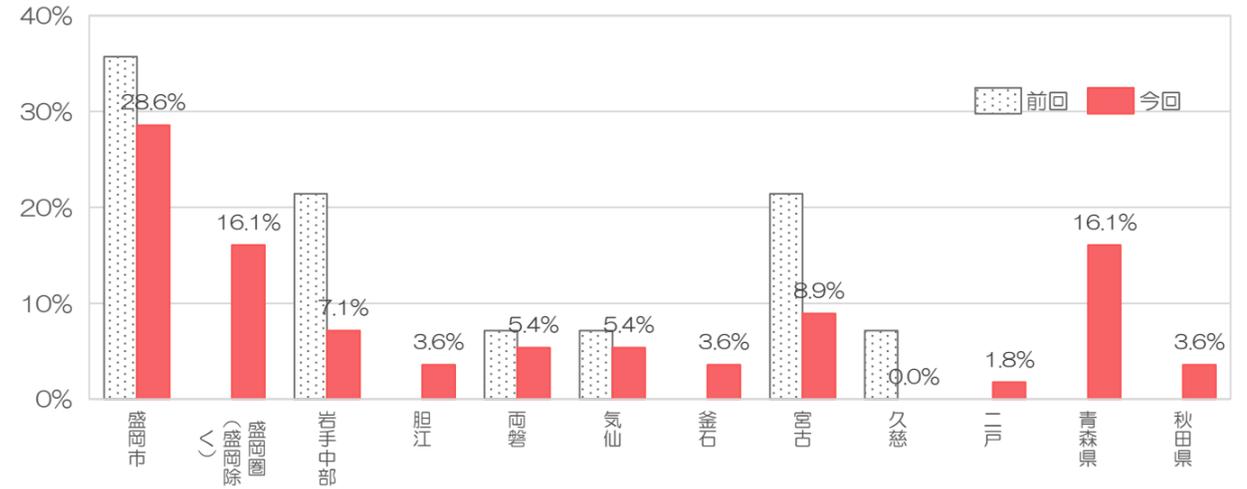
有効回答者数： 68人



比較対象：2020年度に実施した受療行動調査を比較対象として集計を行っている。調査項目に若干の差異があるため、参考比較となる。

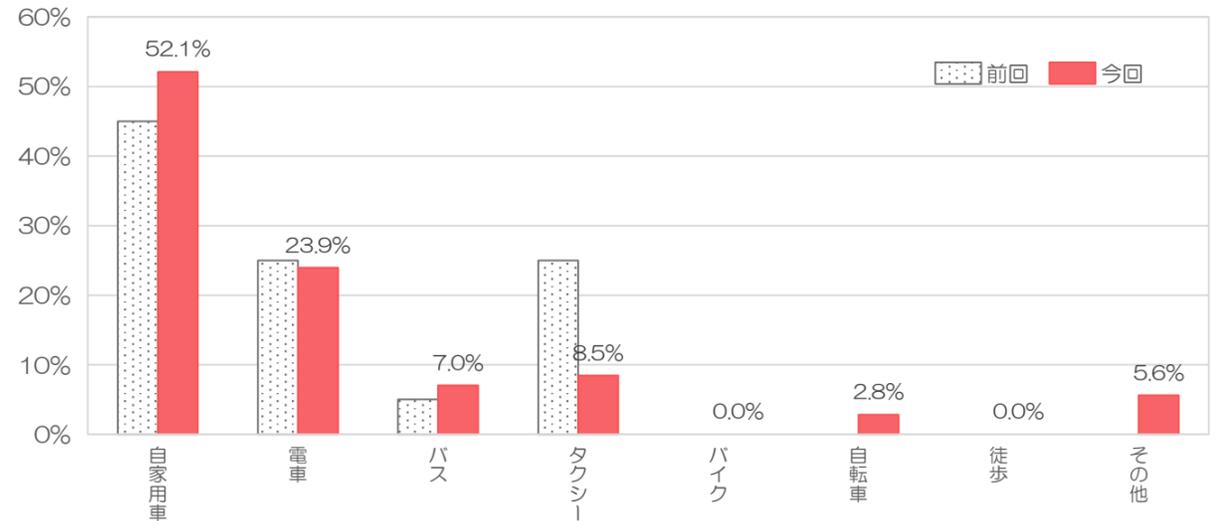
■居住地

有効回答者数： 56人
患者さんについて教えてください「1」ご住所



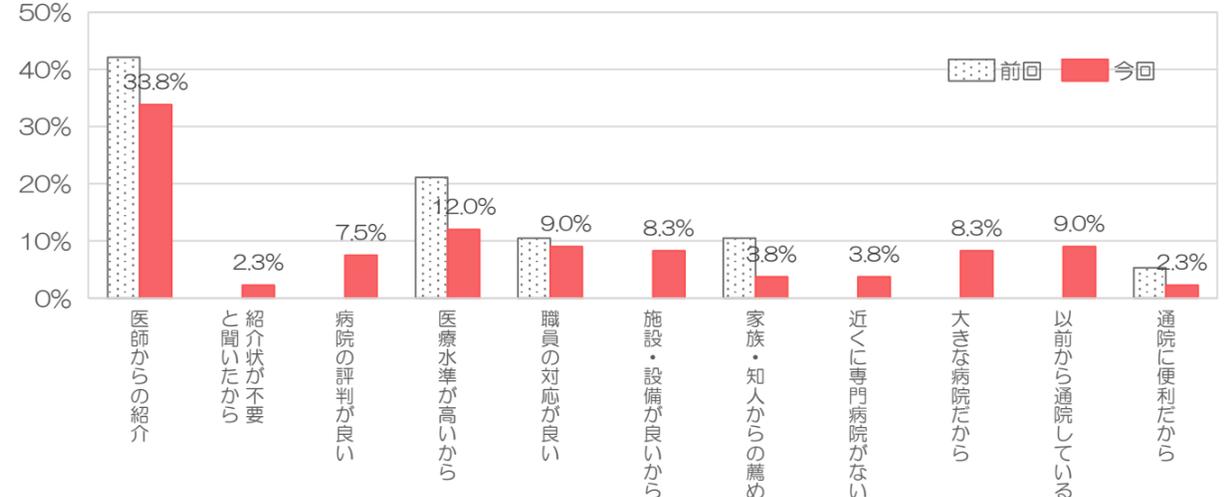
■交通手段

有効回答者数： 71人
患者さんについて教えてください「5」主な来院交通手段

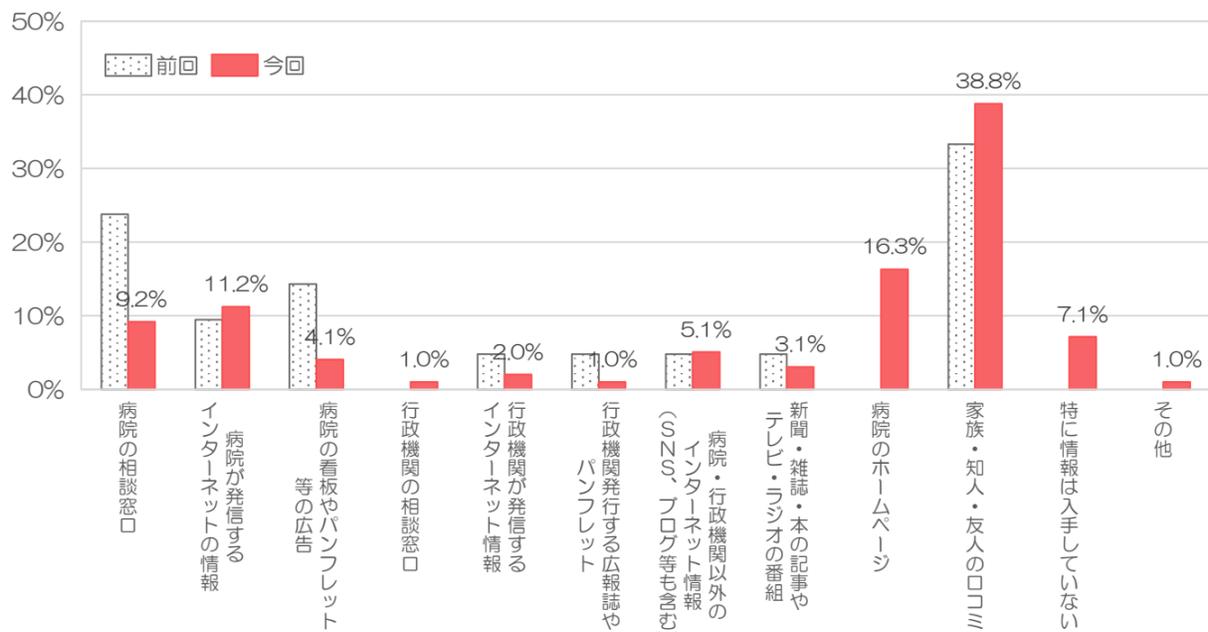


■病院を選択した理由（複数回答可）

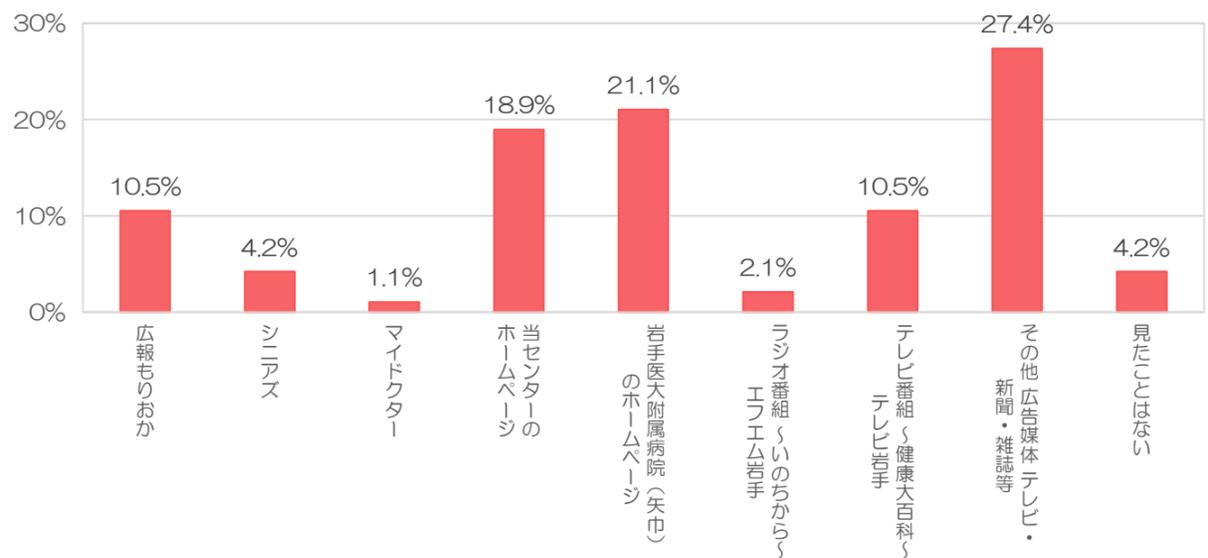
有効回答者数： 133人
「当センターを選んだ理由は何ですか」



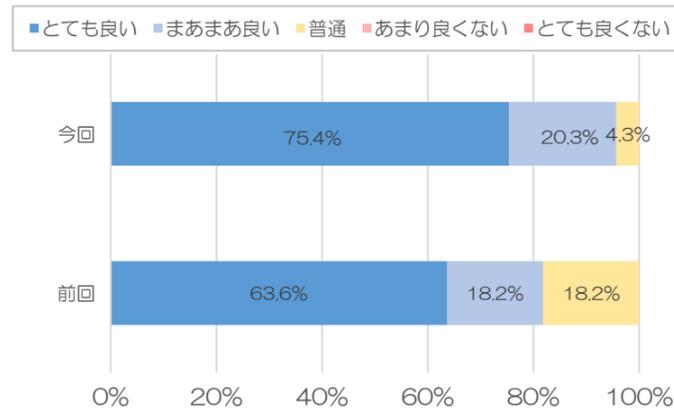
■情報の入手（複数回答可） 有効回答者数：98人
「普段あなたが病院を選ぶ際、何から情報を得ていますか」



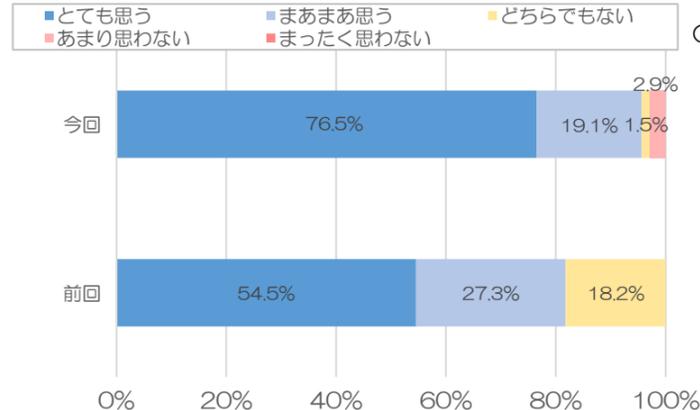
■メディアの閲覧について（複数回答可） 有効回答者数：95人
「以下をご覧になったことはありますか」



■総合評価 有効回答者数：69人
「当センターの総合評価を教えてください」



■紹介・推薦意向 有効回答者数：68人
「あなたの家族または知人に当センターをすすめようと思いますか」



*インデックスは、「とても良い」を100点、「まあまあ良い」を75点、「普通」を50点、「あまり良くない」を25点、「良くない」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

