

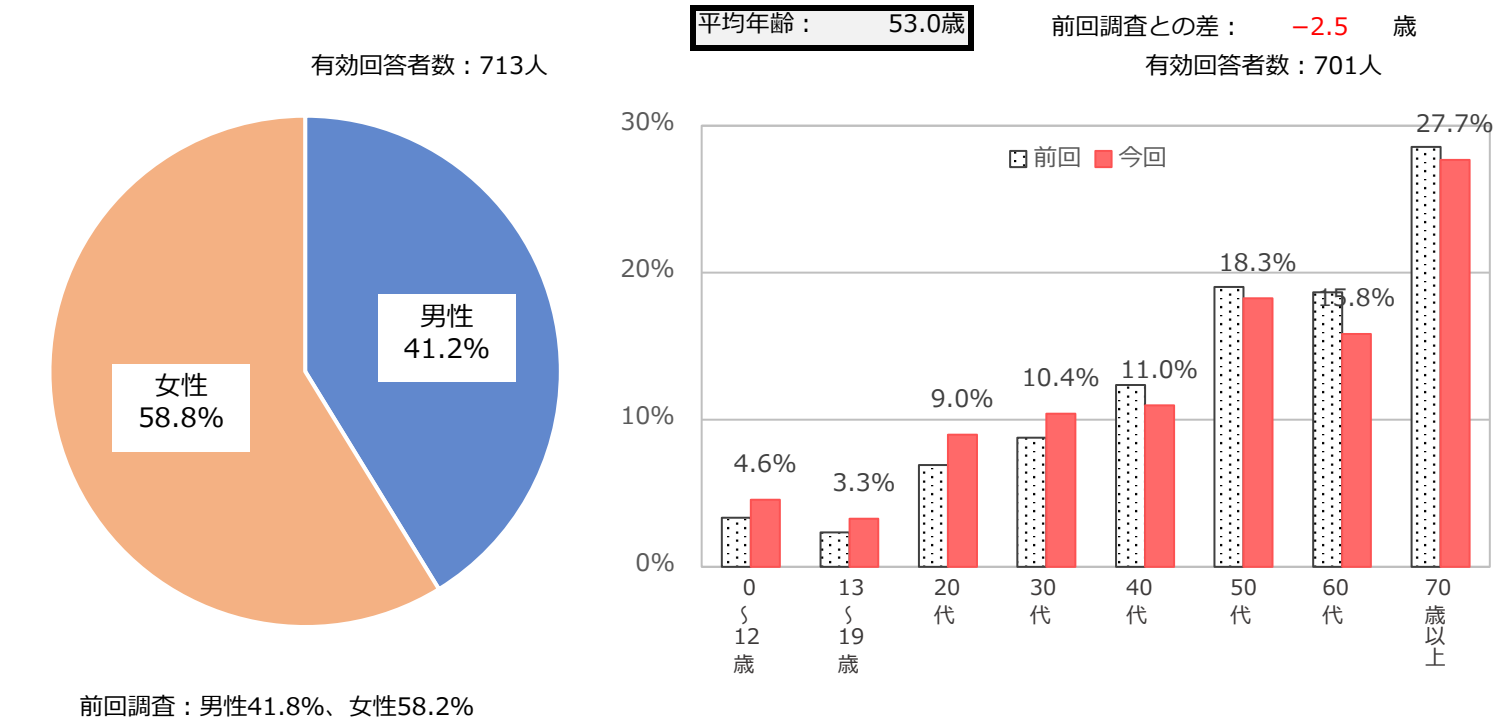
患者満足度調査の結果　＜外来部門＞

2025年7月4日～2025年7月25日実施　回答者数720人（紙面回答690人 Web回答30人）

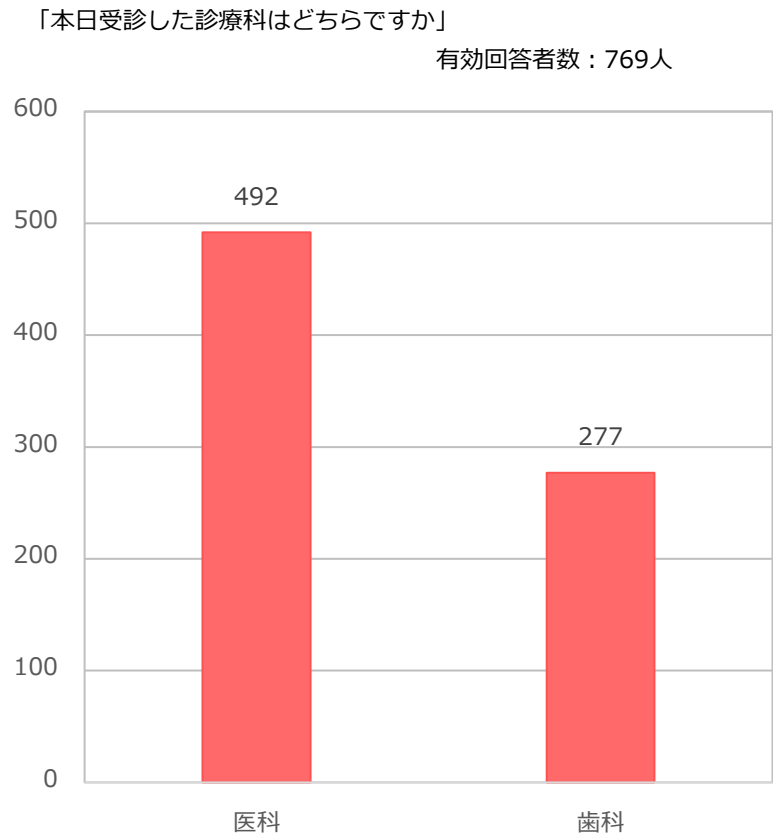
* 無回答、わからない・該当しないは除外して集計

* 2024年7月5日から7月26日に行った患者満足度調査（回答者数：832人）の数値を比較対象として掲載しています。

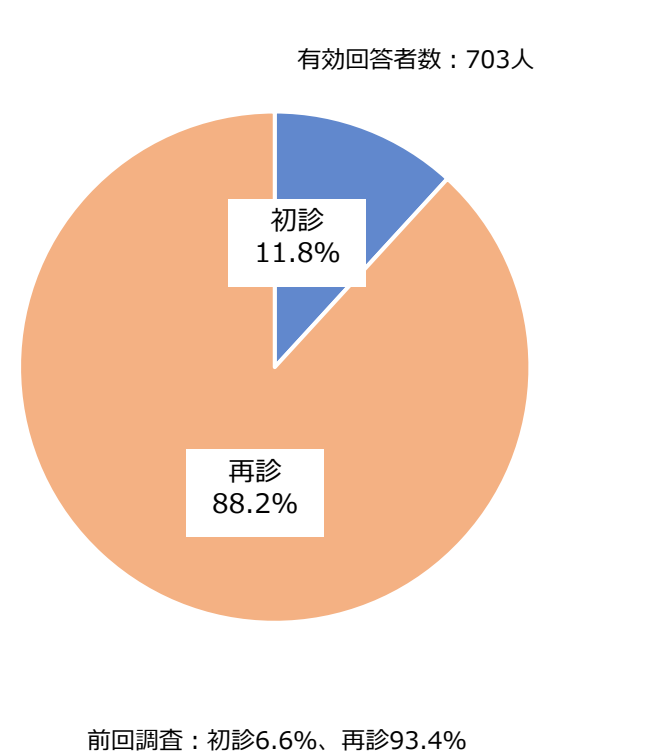
■回答者の性別・年齢



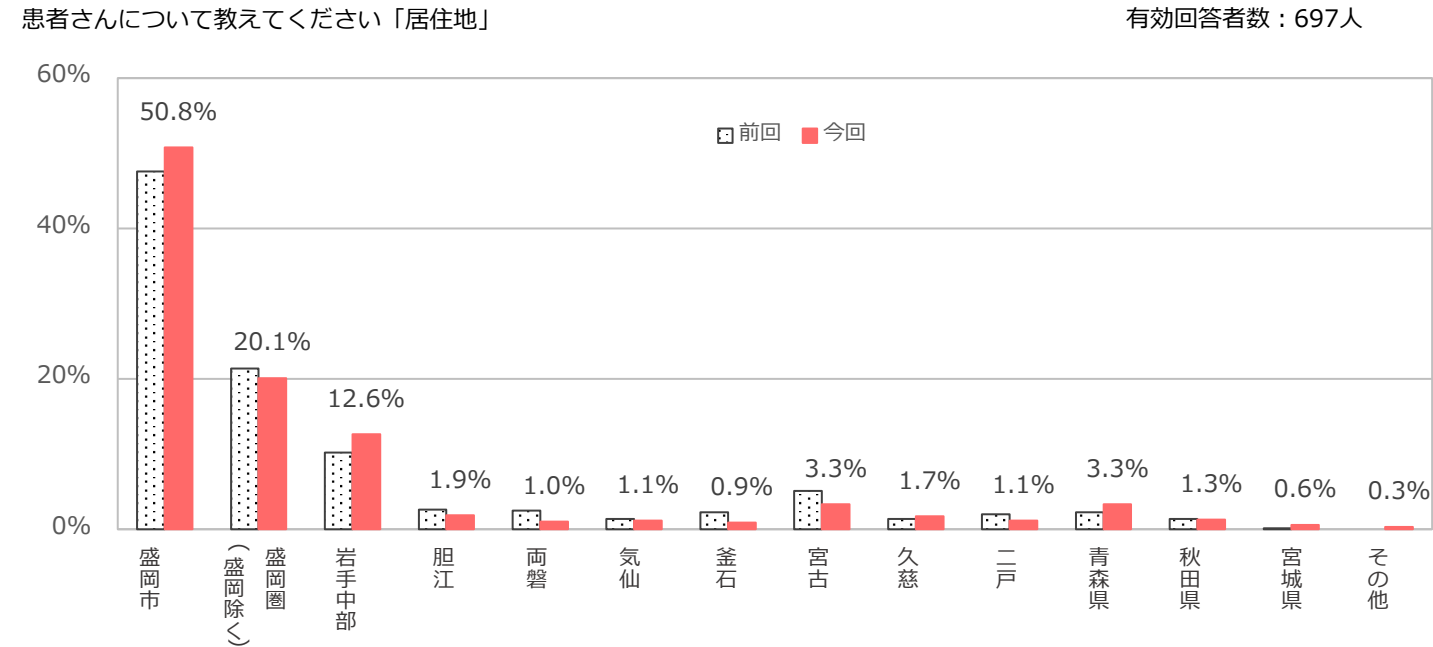
■回答者が受診された診療科（複数回答可）



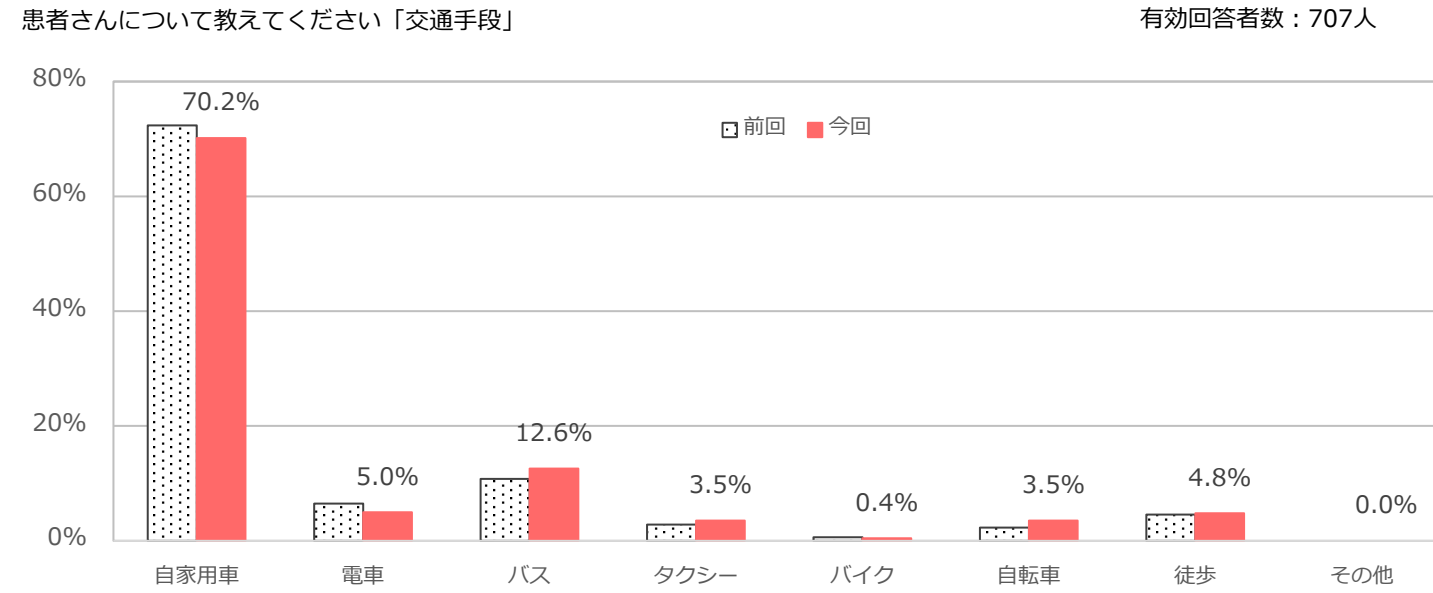
■初・再診の割合



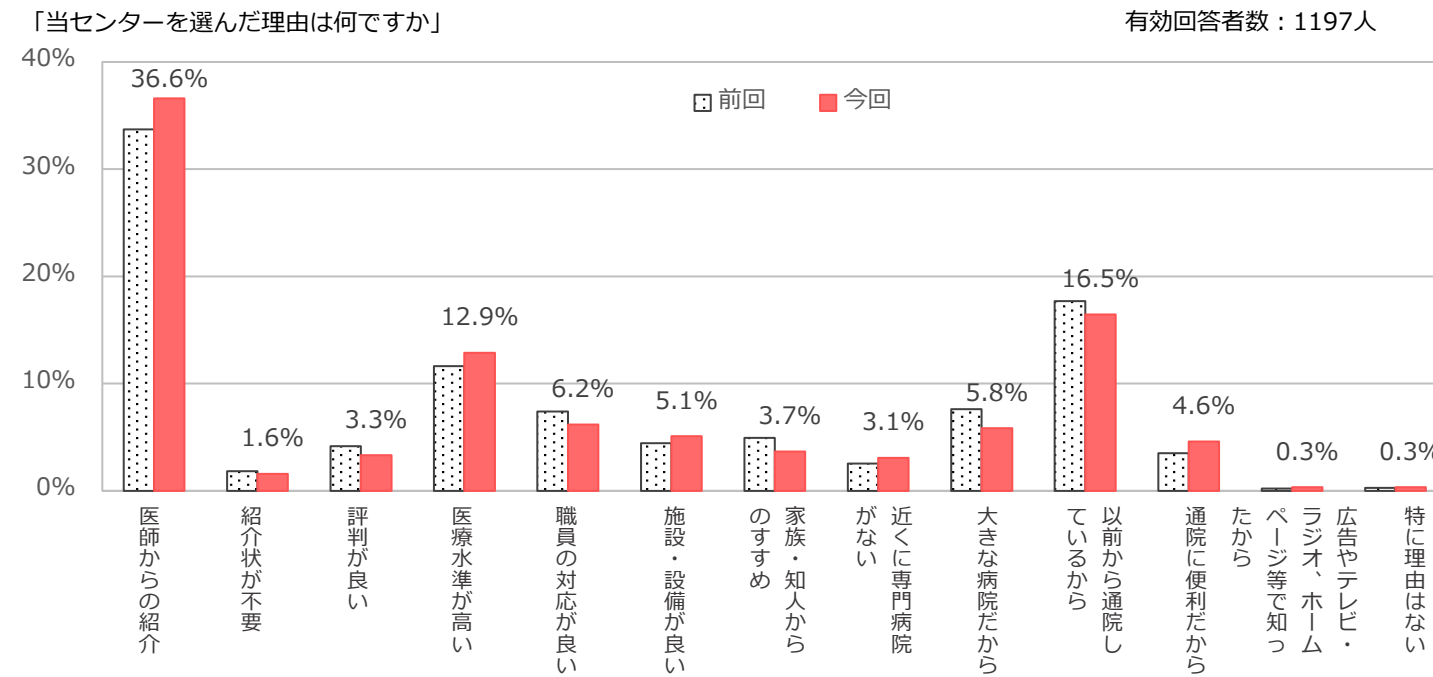
■居住地



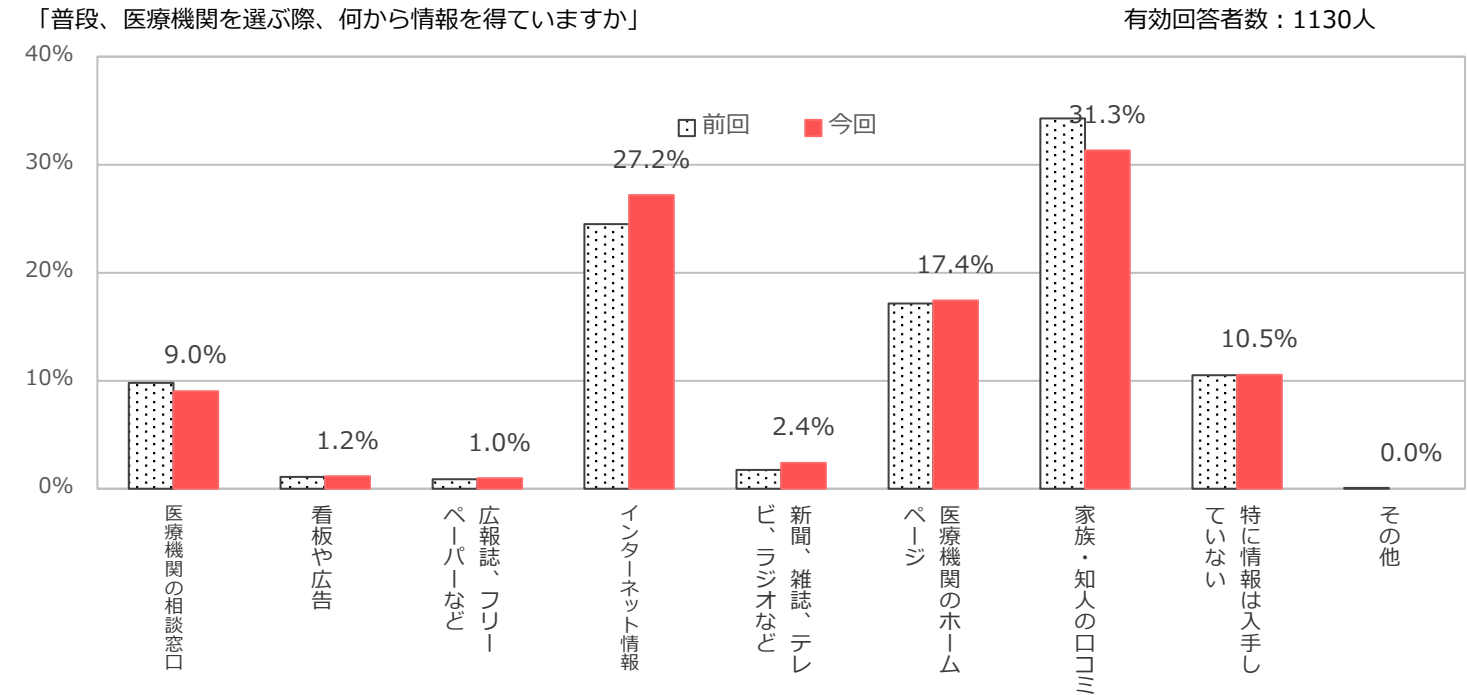
■交通手段



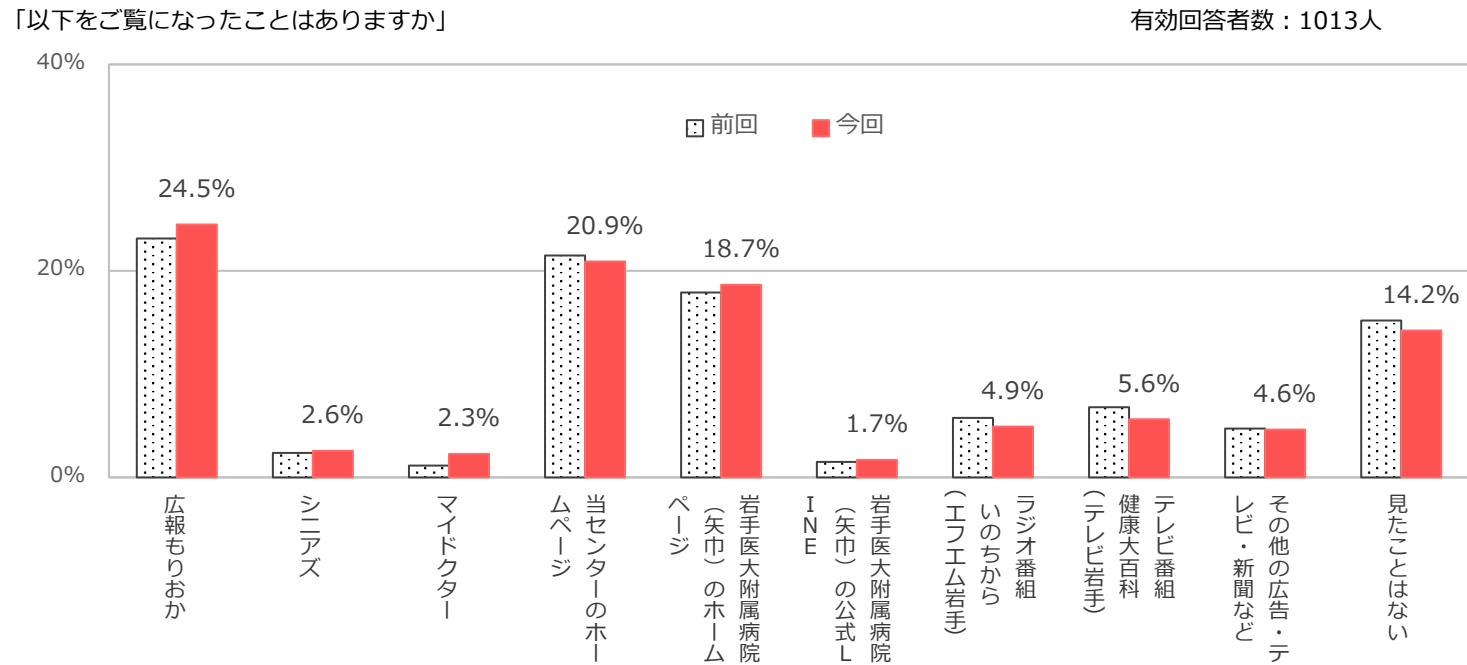
■病院を選択した理由（複数回答可）



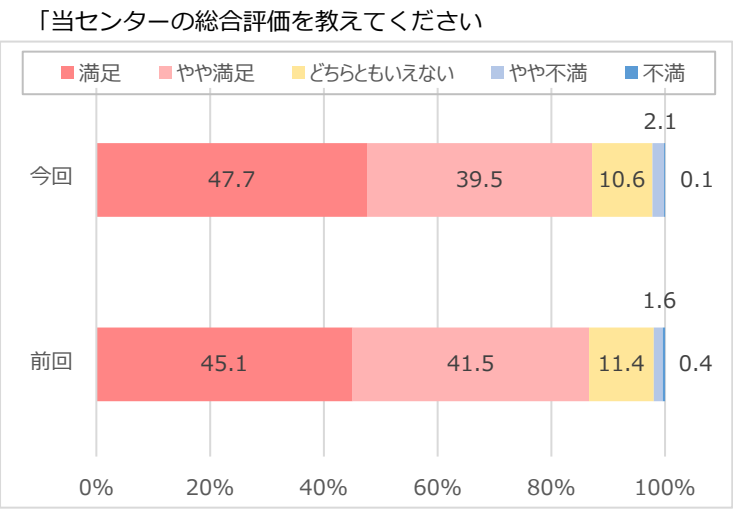
■情報の入手（複数回答可）



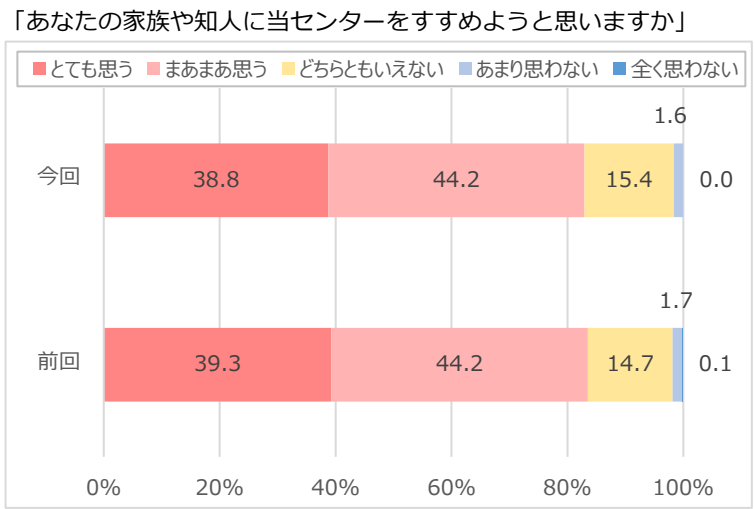
■メディアの閲覧について（複数回答可）



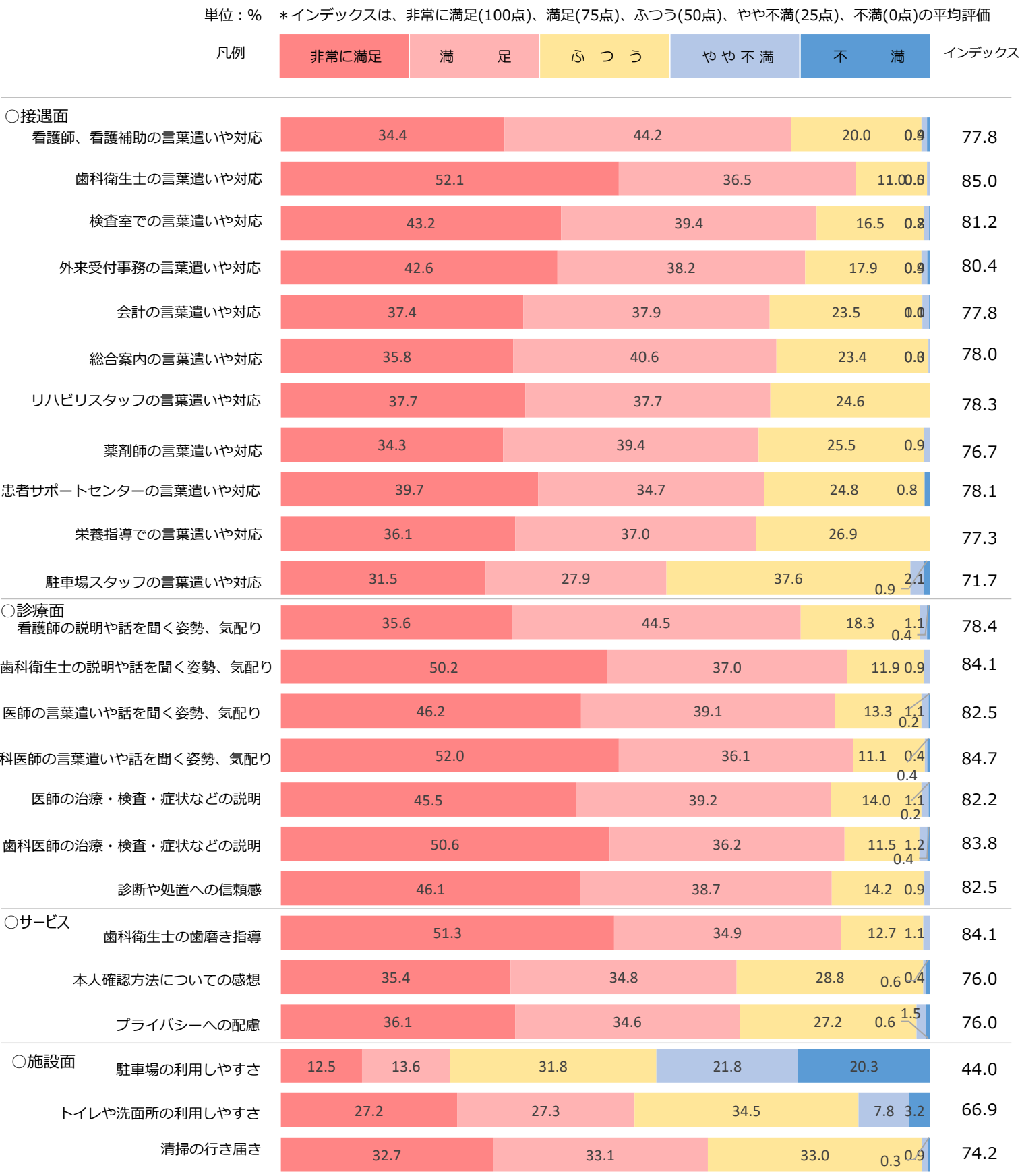
■総合評価



■紹介・推薦意向



■個別項目の満足度



■待ち時間

	平均時間	有効回答者数
○診察・検査の全てが終了するまでの時間（会計をのぞく）【医科】	91分	364人
○診察・検査の全てが終了するまでの時間（会計をのぞく）【歯科】	62分	188人
○会計に要した時間【医科】	12分	336人
○会計に要した時間【歯科】	10分	179人