

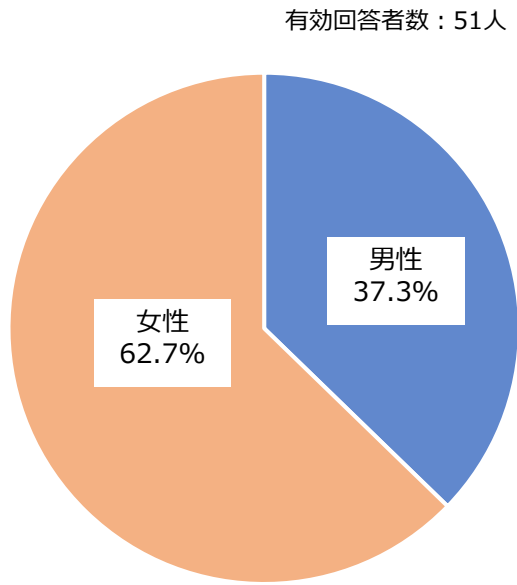
患者満足度調査の結果 <入院部門>

2023年7月7日～2023年7月28日実施 回答者数51人（紙面回答48人 Web回答3人）

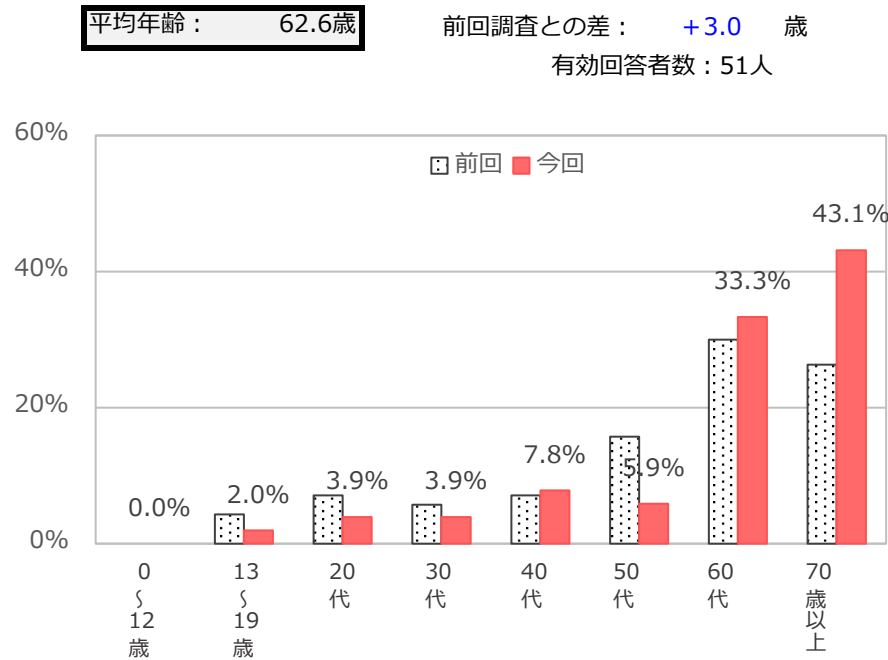
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*2022年7月8日から7月29日に行った患者満足度調査（回答者数：73人）の数値を比較対象として掲載しています。

■回答者の性別・年齢



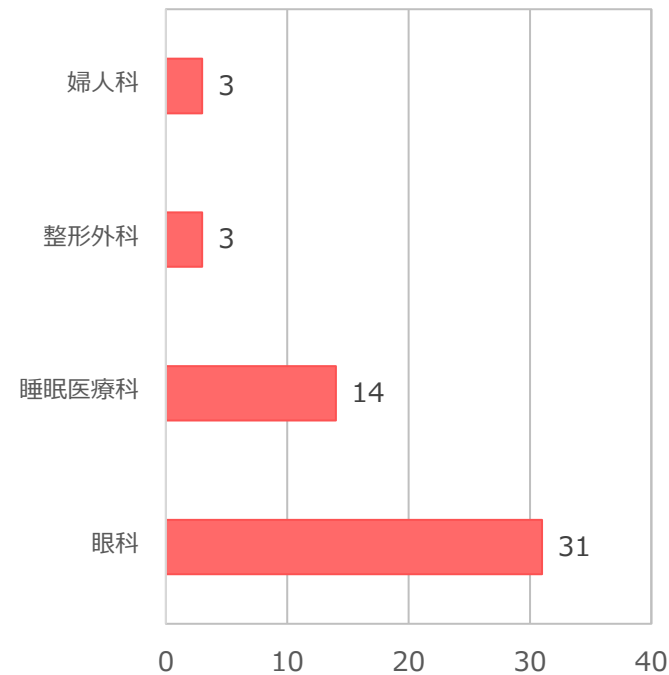
前回調査：男性48.6%、女性51.4%



■回答者が受診された診療科（複数回答可）

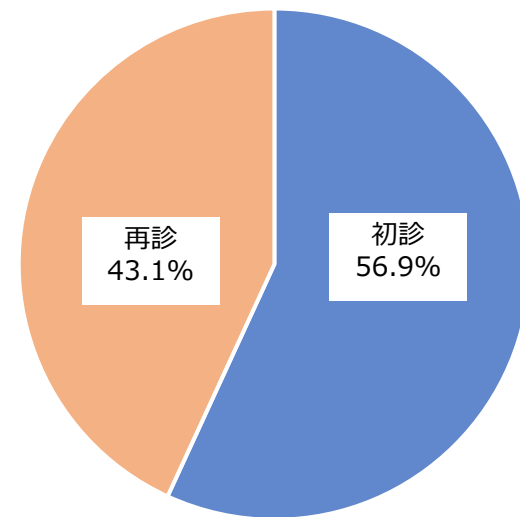
「今回の入院の診療科はどちらですか」

有効回答者数：51人



■初・再診の割合

有効回答者数：51人

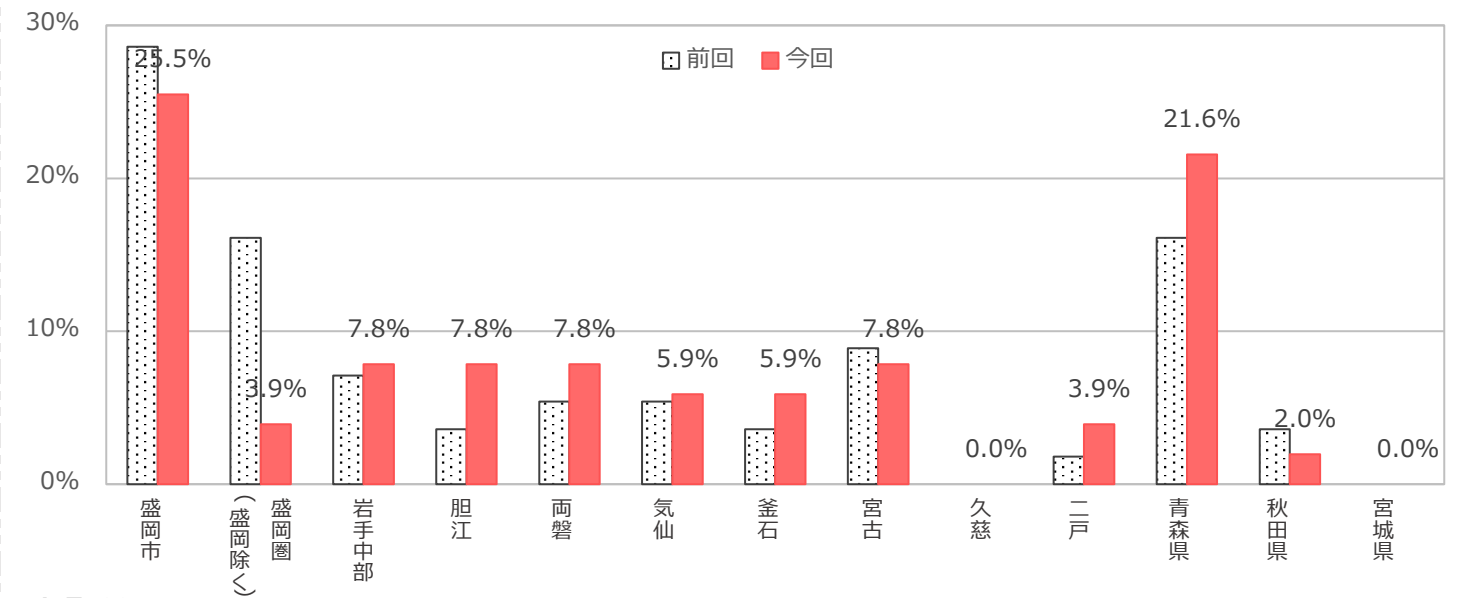


前回調査：初診15.0%、再診85.0%

■居住地

患者さんについて教えてください「居住地」

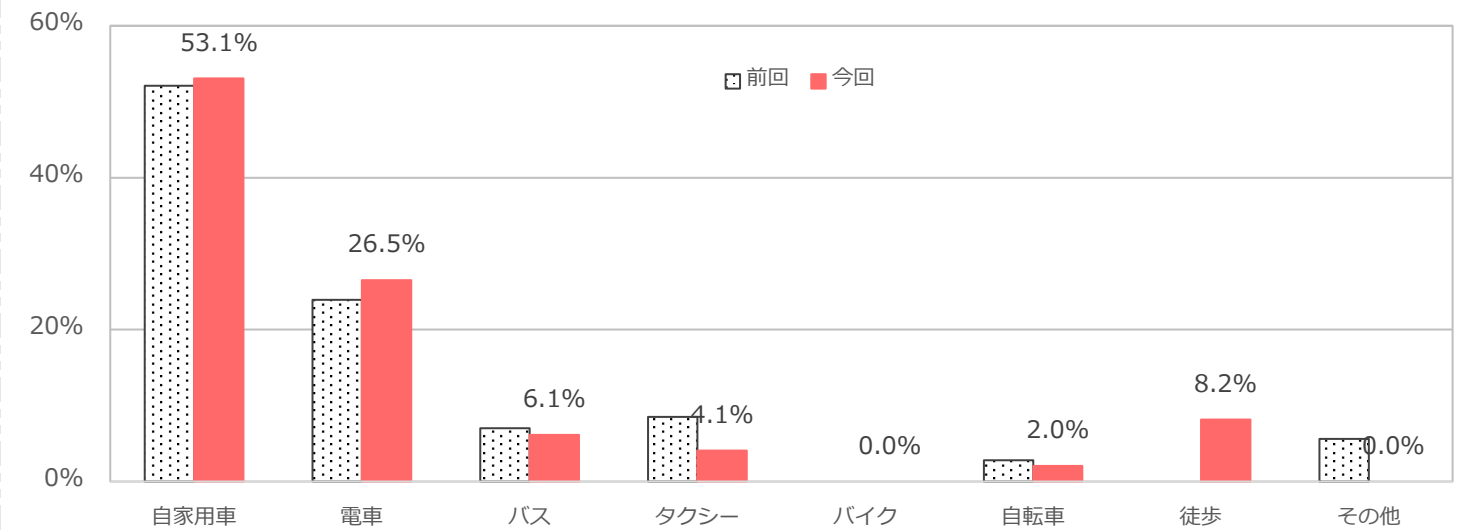
有効回答者数：51人



■交通手段

患者さんについて教えてください「交通手段」

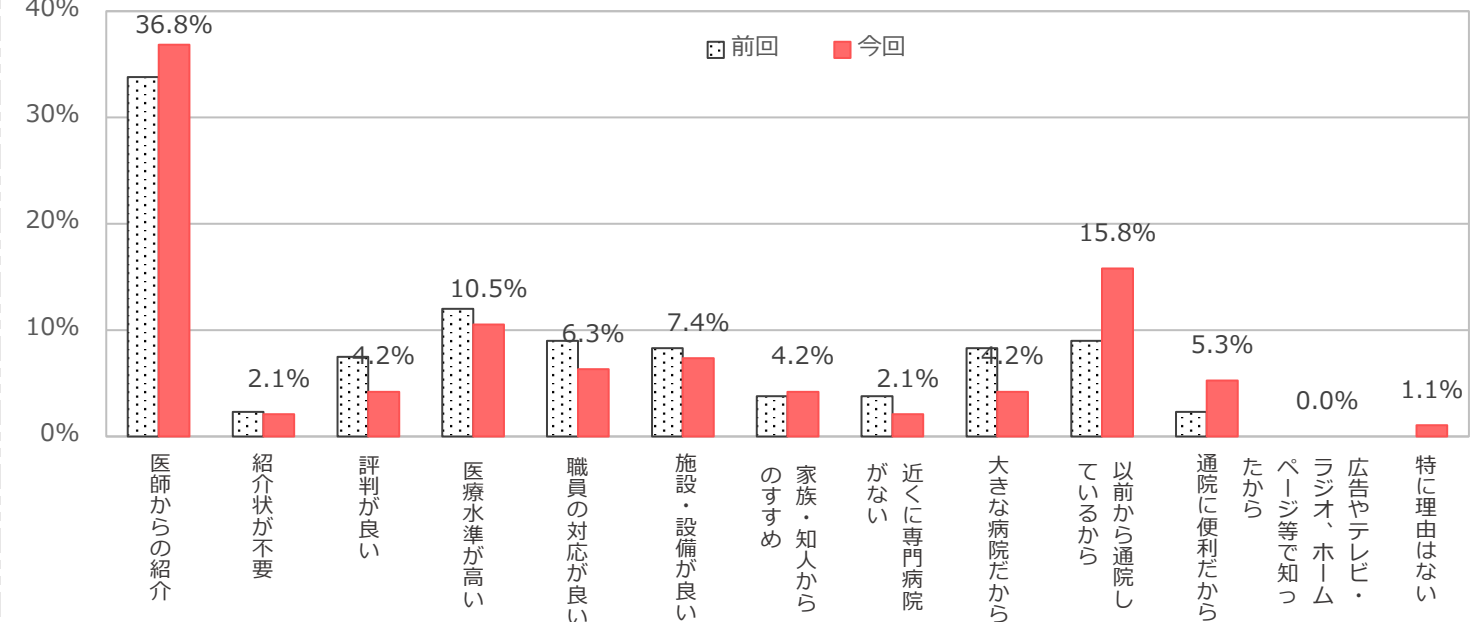
有効回答者数：49人



■病院を選択した理由（複数回答可）

「入院先として当センターを選んだ理由は何ですか」

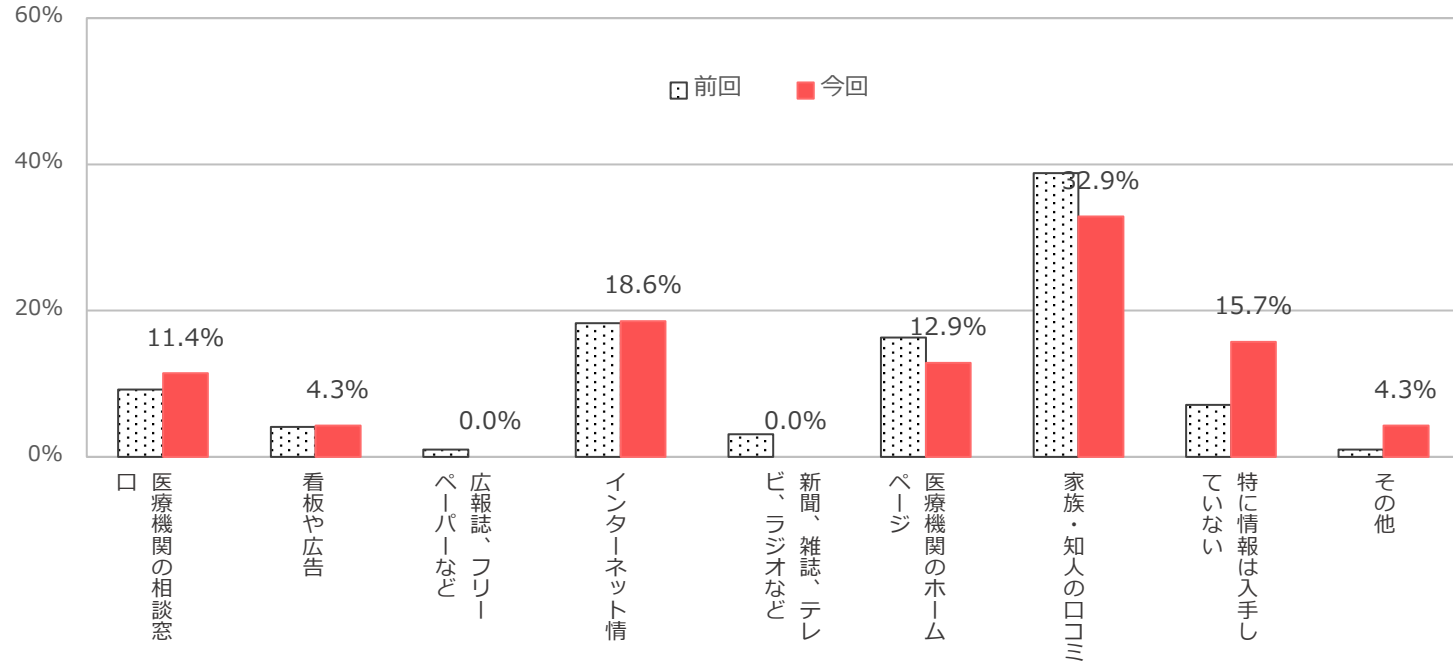
有効回答者数：95人



■情報の入手（複数回答可）

「普段、医療機関を選ぶ際、何から情報を得ていますか」

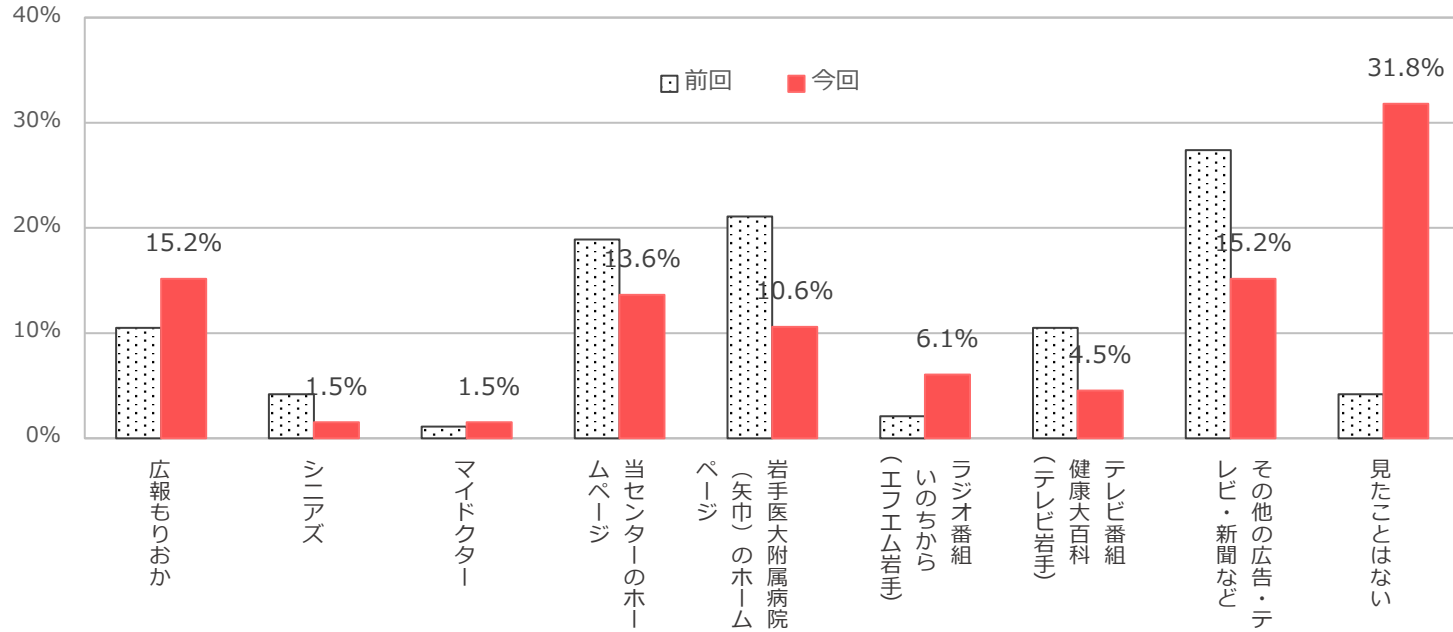
有効回答者数：70人



■メディアの閲覧について（複数回答可）

「以下をご覧になったことはありますか」

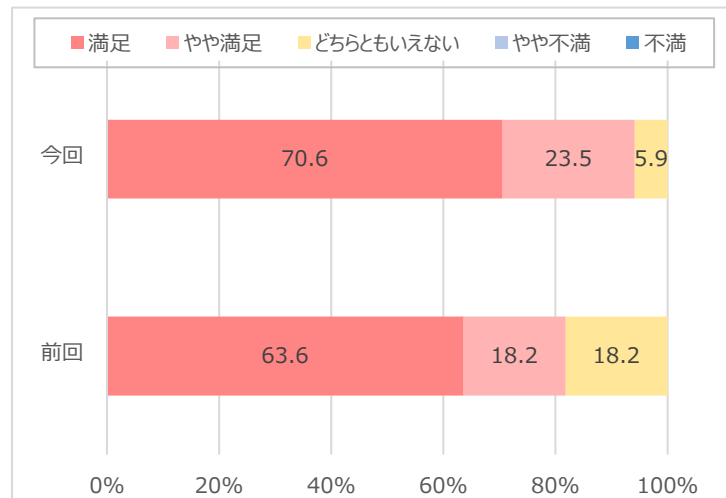
有効回答者数：66人



■総合評価

「当センターの総合評価を教えてください」

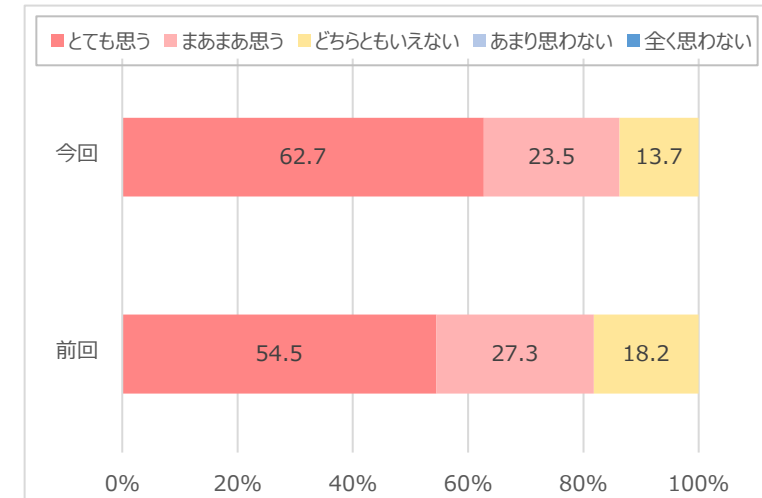
有効回答者数：51人



■紹介・推薦意向

「あなたの家族や知人に当センターをすすめようと思いますか」

有効回答者数：51人



■個別項目の満足度

単位：% インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、ふつう(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の平均評価点

