

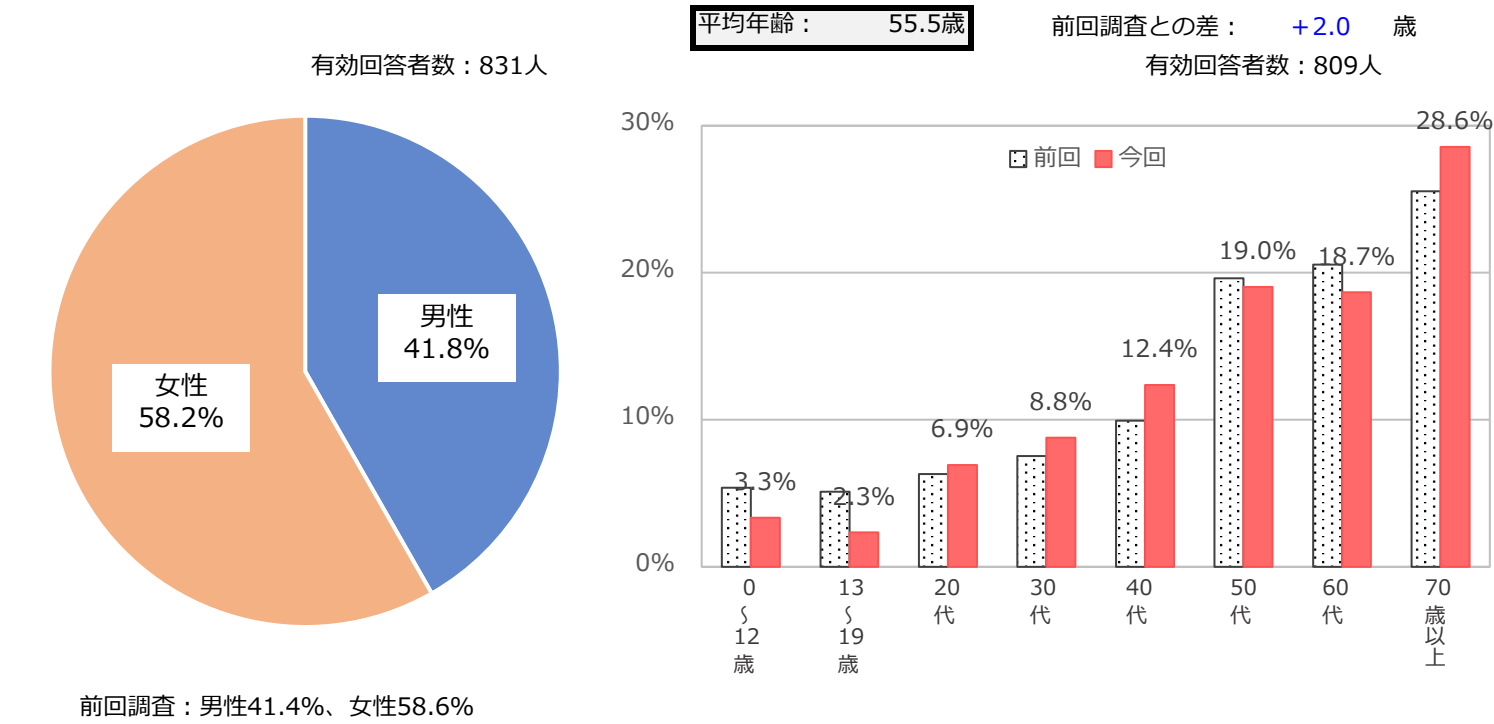
患者満足度調査の結果　＜外来部門＞

2024年7月 5 日～2024年 7 月26日実施　回答者数832人（紙面回答805人 Web回答27人）

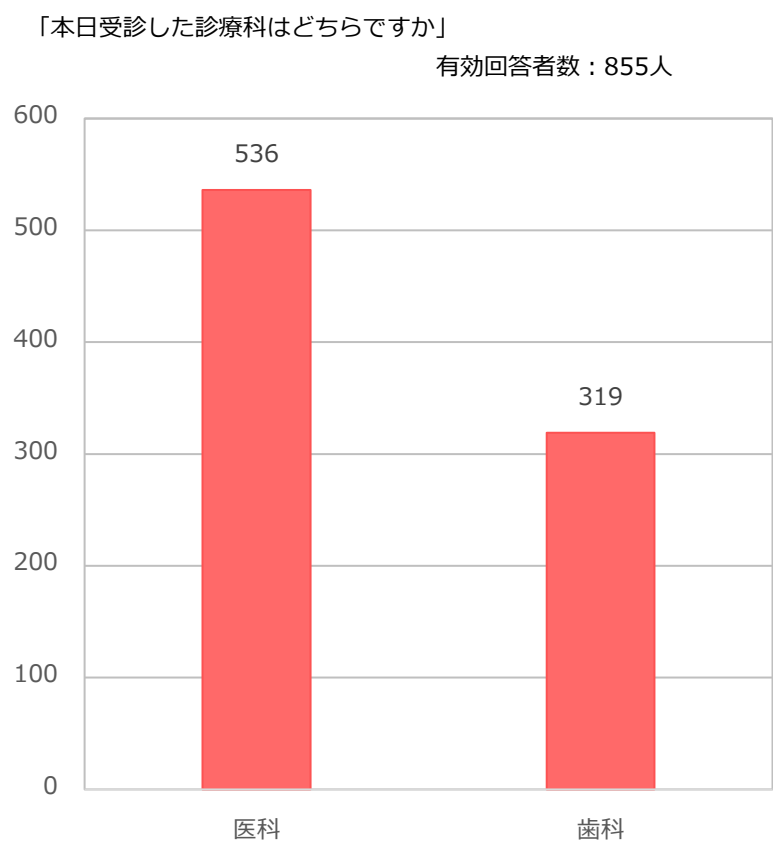
* 無回答、わからない・該当しないは除外して集計

* 2024年 1 月12日から 2 月 2 日に行った患者満足度調査（回答者数：754人）の数値を比較対象として掲載しています。

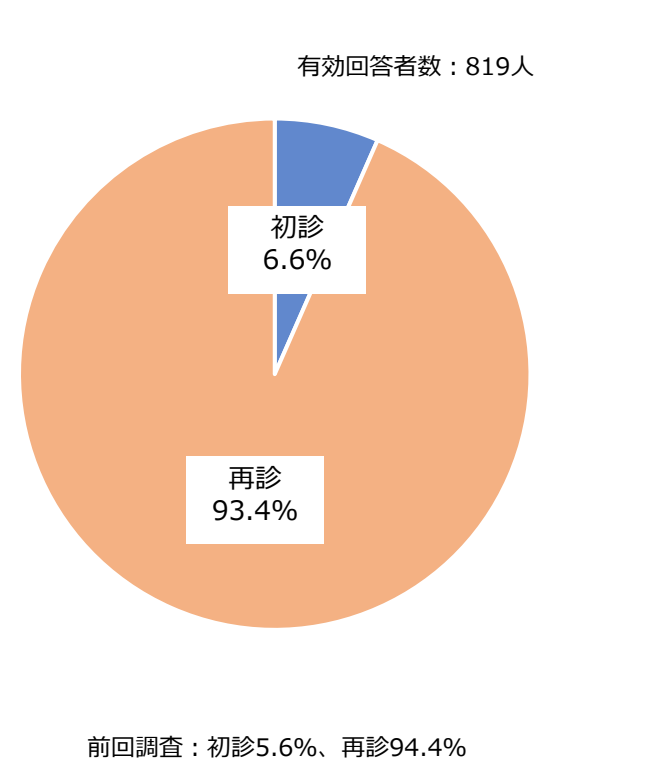
■回答者の性別・年齢



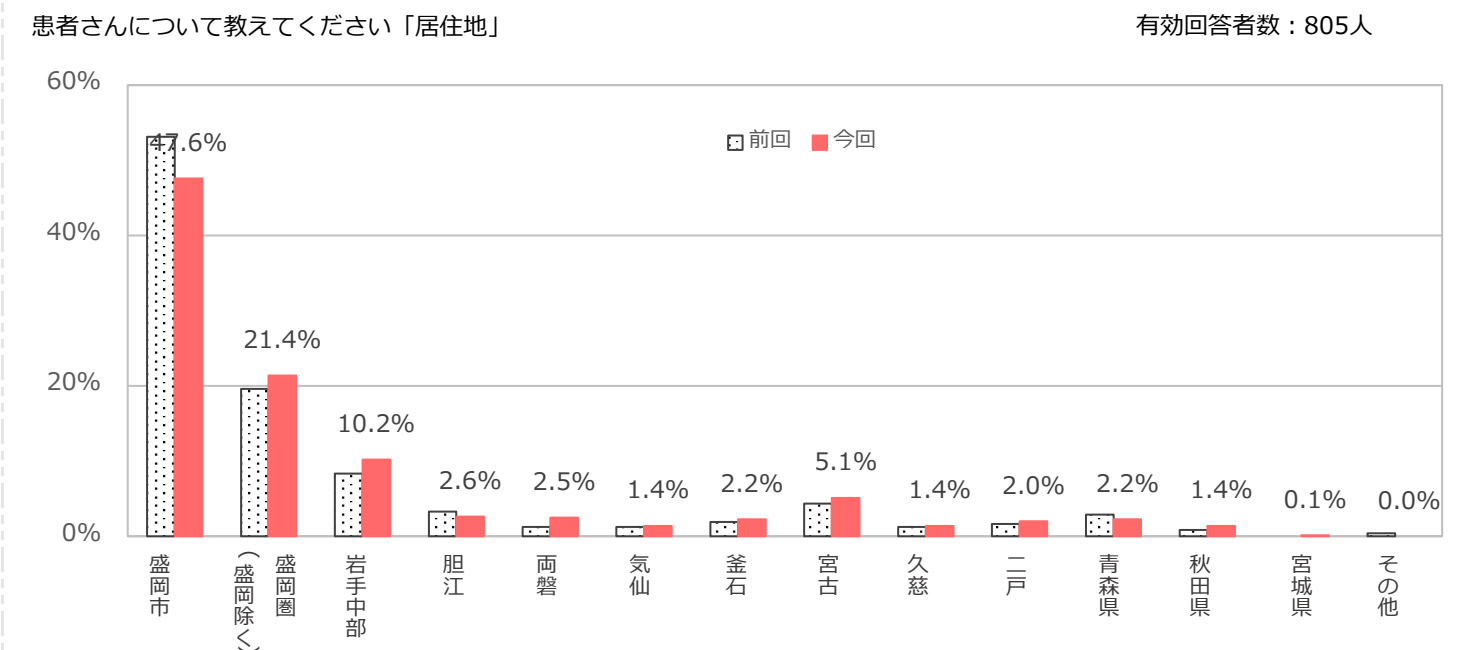
■回答者が受診された診療科（複数回答可）



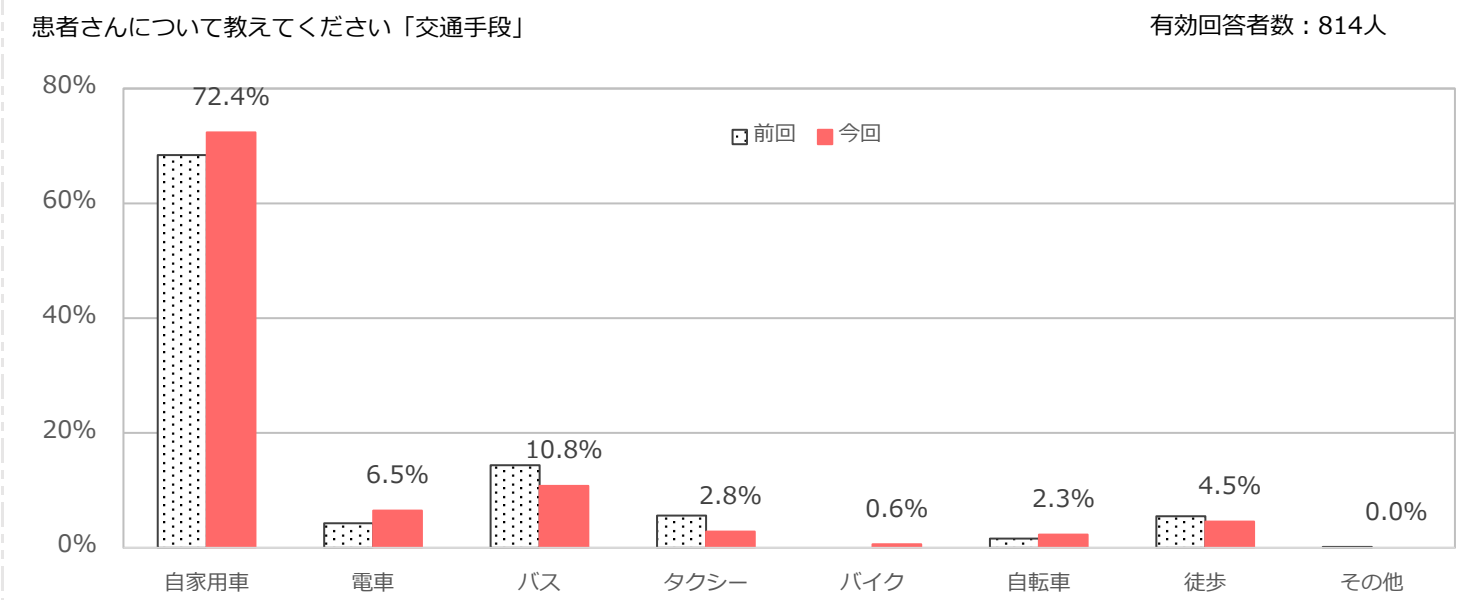
■初・再診の割合



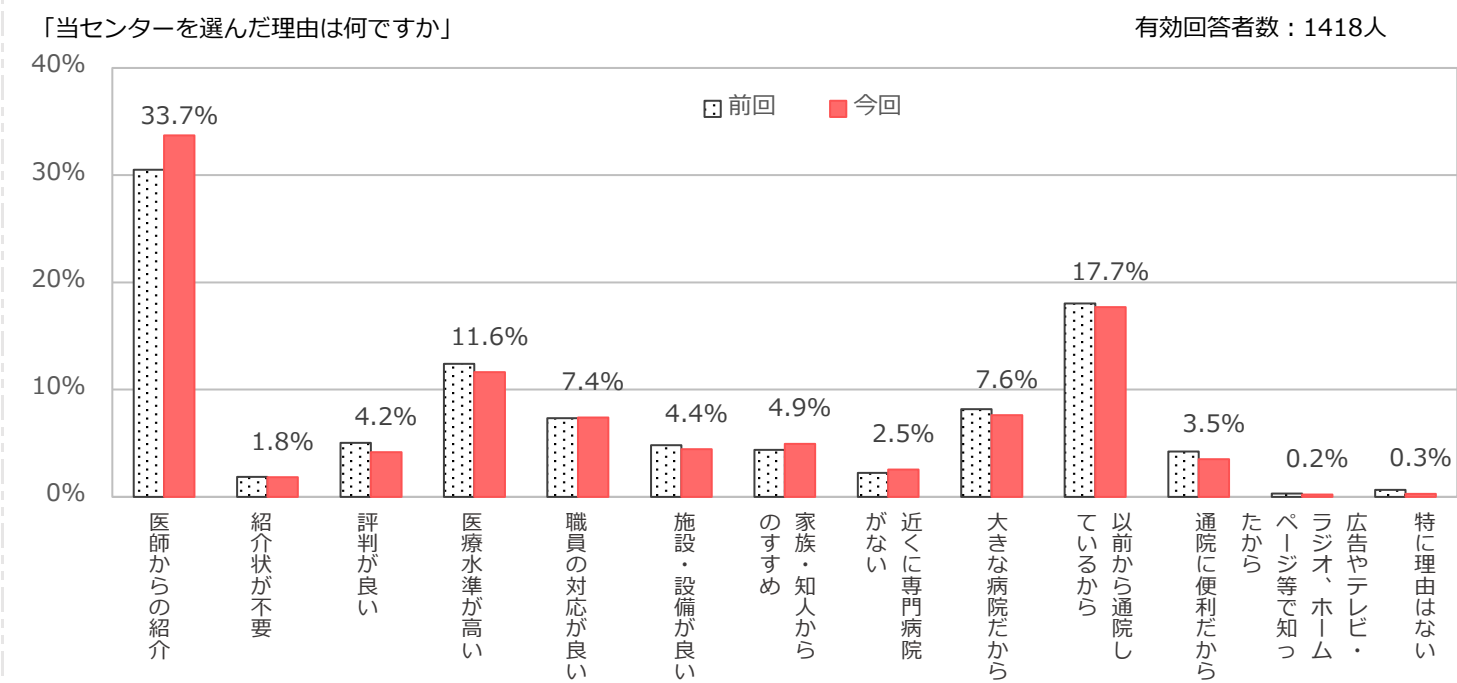
■居住地



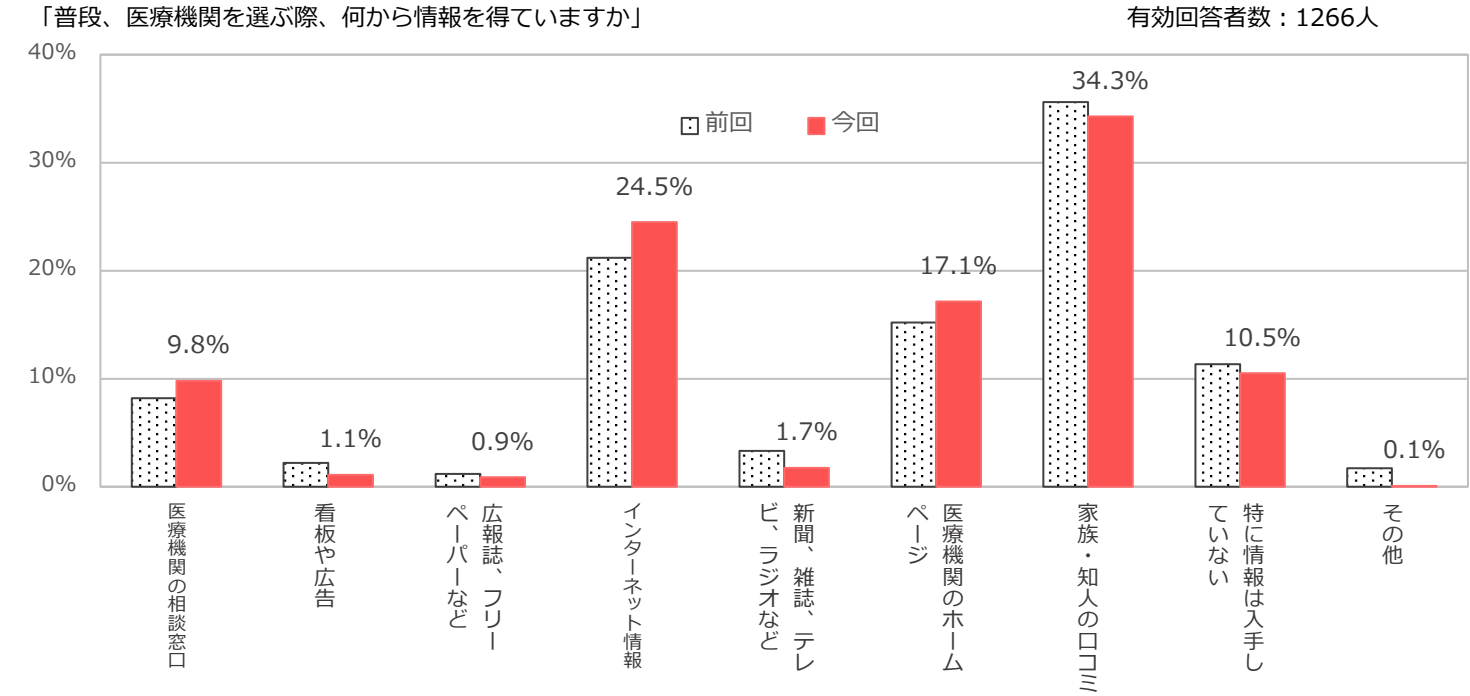
■交通手段



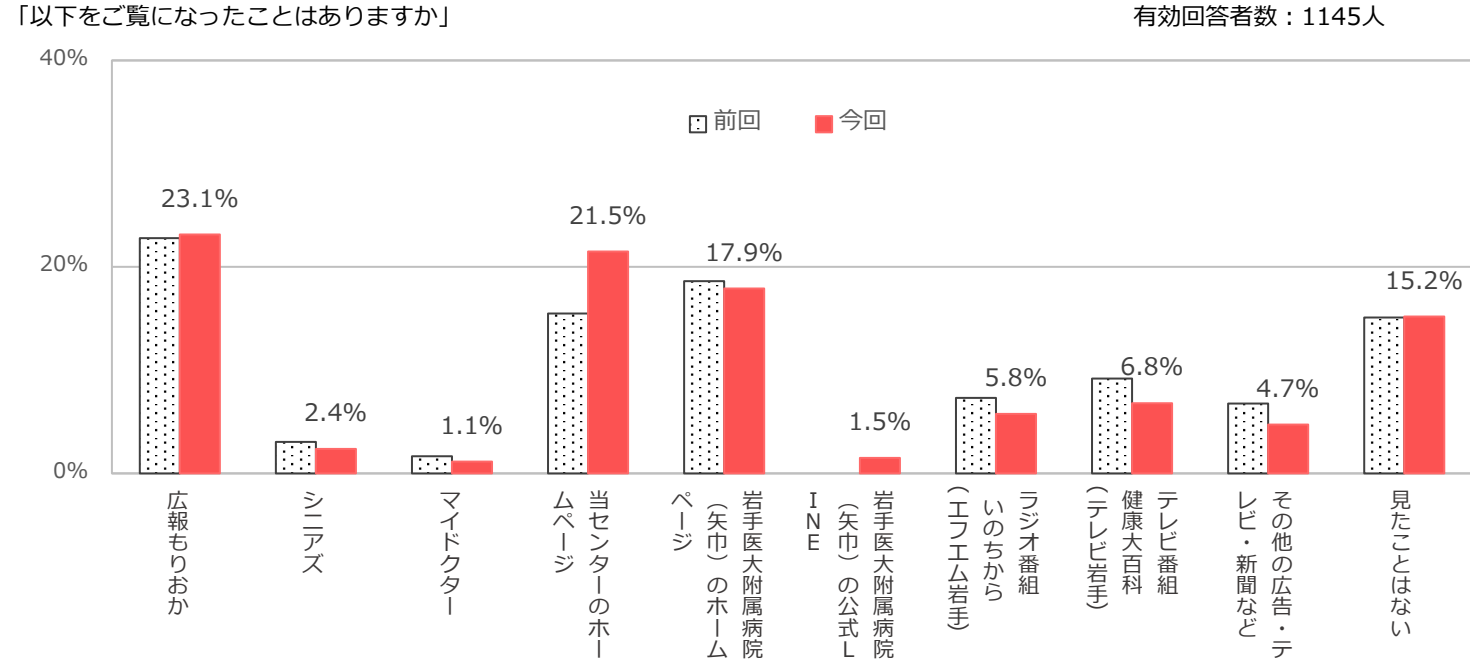
■病院を選択した理由（複数回答可）



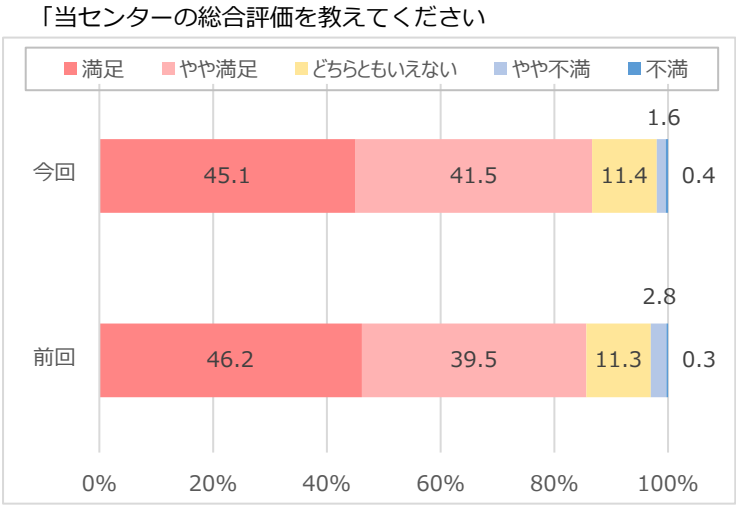
■情報の入手（複数回答可）



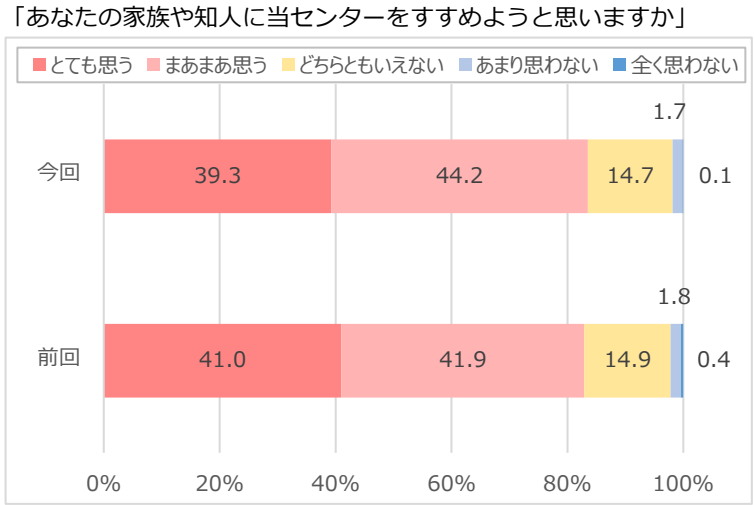
■メディアの閲覧について（複数回答可）



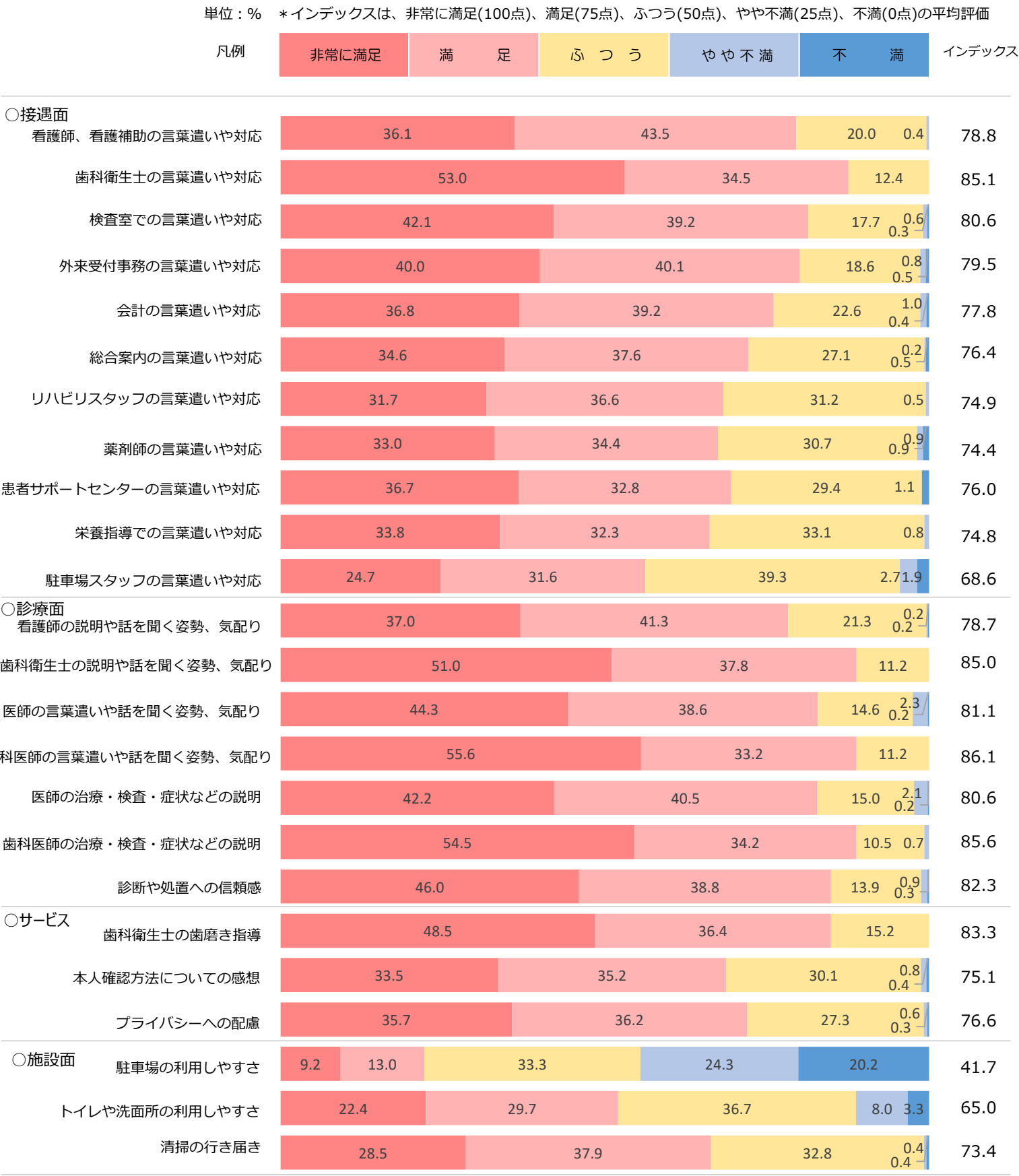
■総合評価



■紹介・推薦意向



■個別項目の満足度



■待ち時間

＊平均待ち時間は、それぞれの待ち時間の回答値をもとに算出した参考値のため、実際の待ち時間とは差が生じる可能性があります。

	平均時間	有効回答者数
○診察・検査の全てが終了するまでの時間（会計をのぞく）【医科】	121分	401人
○診察・検査の全てが終了するまでの時間（会計をのぞく）【歯科】	50分	223人
○会計に要した時間【医科】	21分	374人
○会計に要した時間【歯科】	10分	201人