

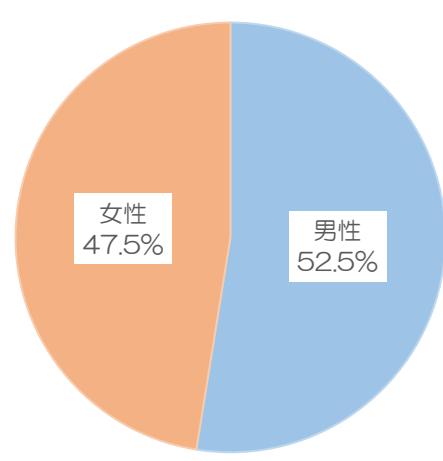
患者満足度調査の結果 <外来部門>

2022年7月8日～2022年7月29日実施 回答者数180人（紙面回答102人 Web回答78人）

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

有効回答者数：177人

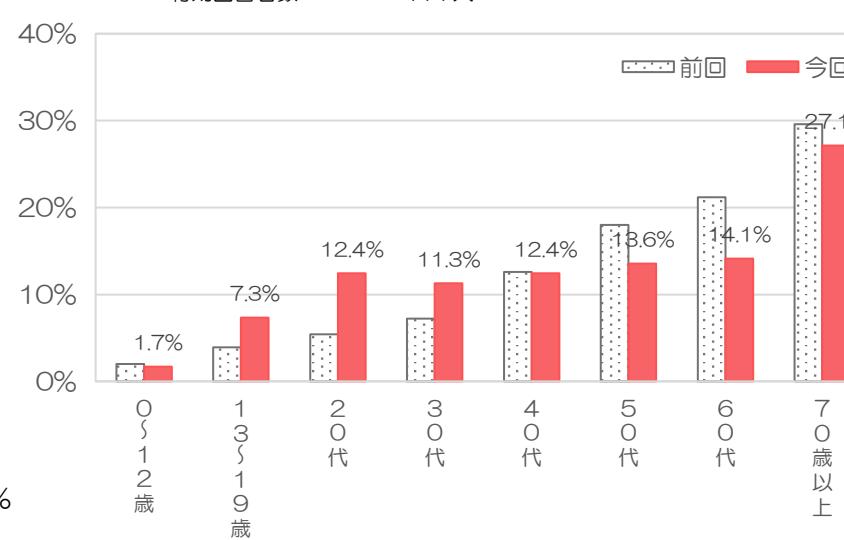


前回調査：男性44.7%、女性55.3%

平均年齢：51.8歳

有効回答者数：177人

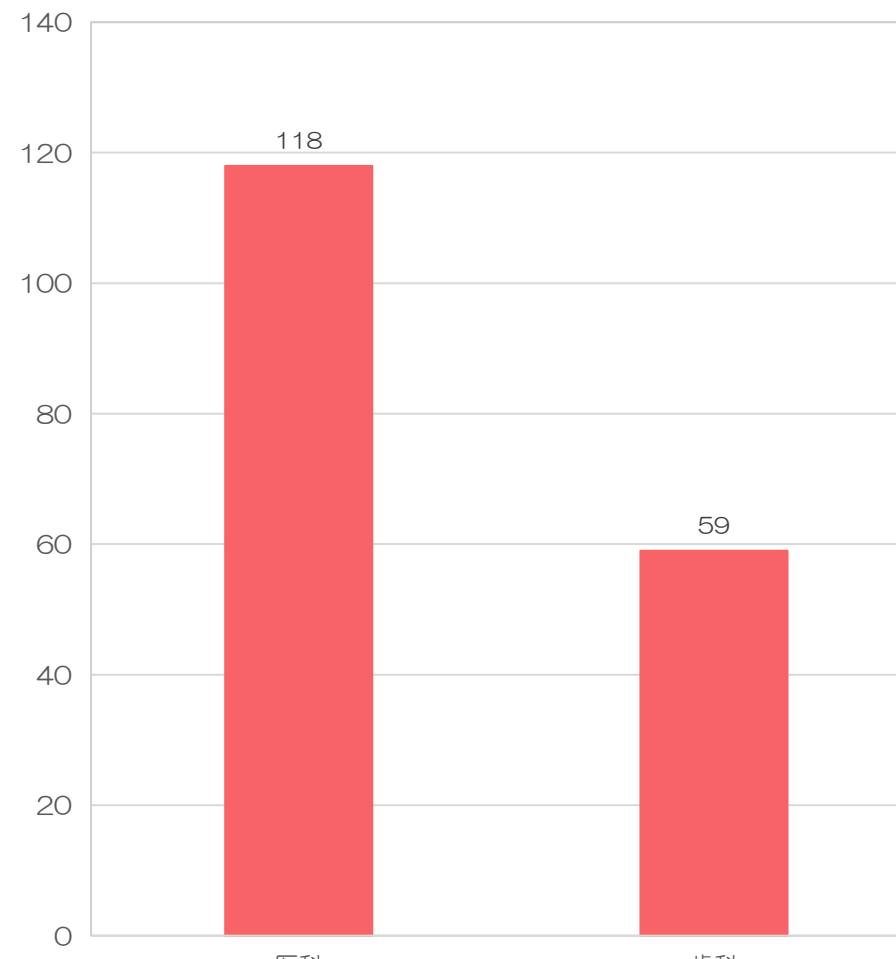
前回調査との差：-7.6歳



■回答者が受診された診療科（複数回答可）

有効回答者数：177人

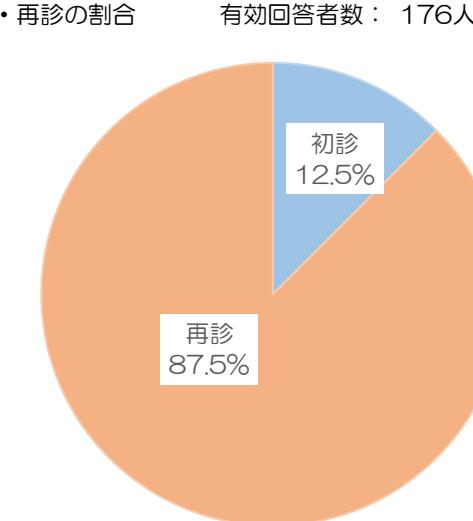
本日、受診された診療科はどこですか



*診療科別の患者数については、別紙のとおり。

■初・再診の割合

有効回答者数：176人

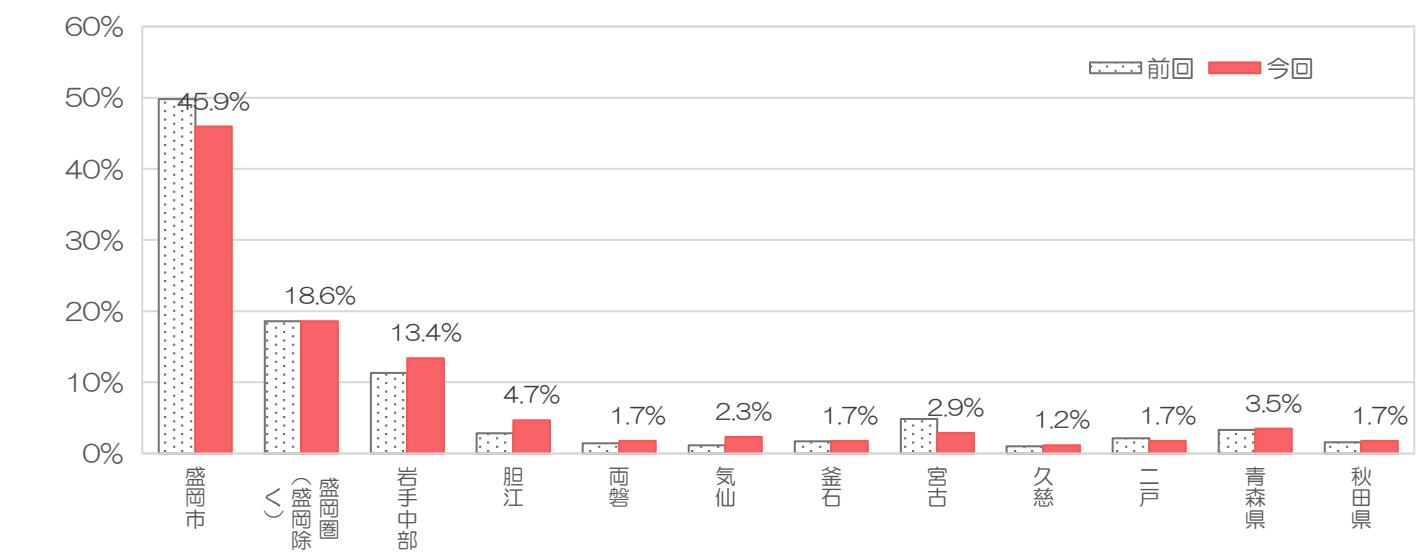


比較対象：2020年度に実施した受療行動調査を比較対象として集計を行っている。調査項目に若干の差異があるため、参考比較となる。

■居住地

有効回答者数：172人

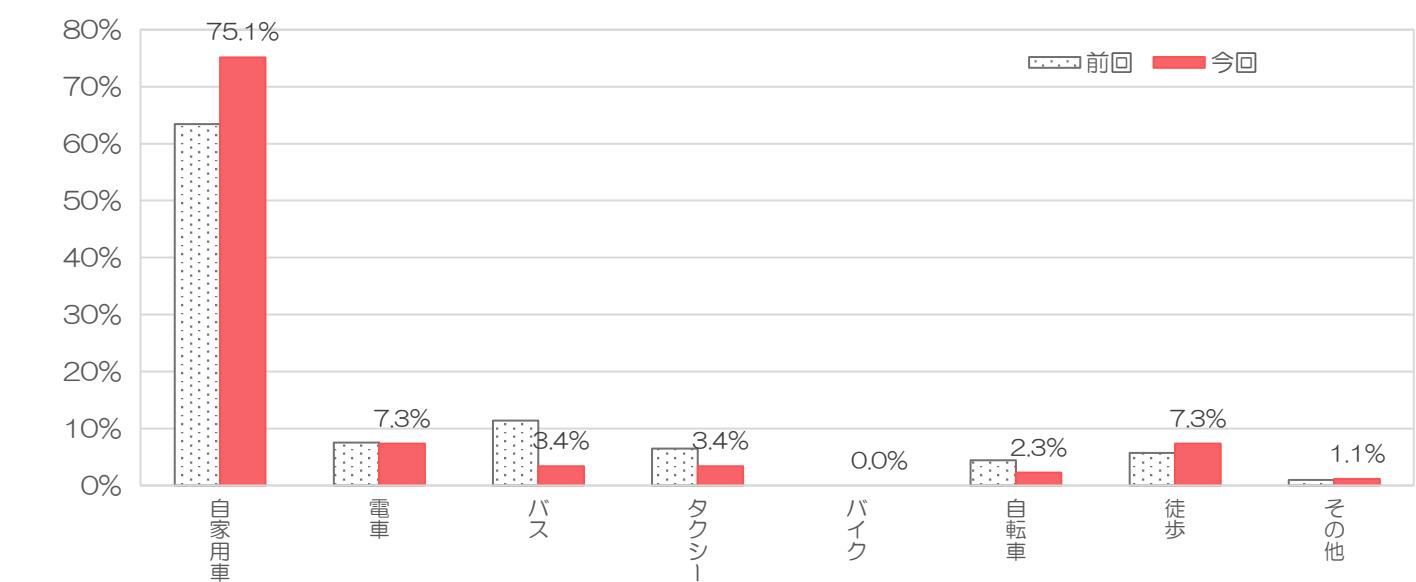
患者さんについて教えてください「1) ご住所」



■交通手段

有効回答者数：177人

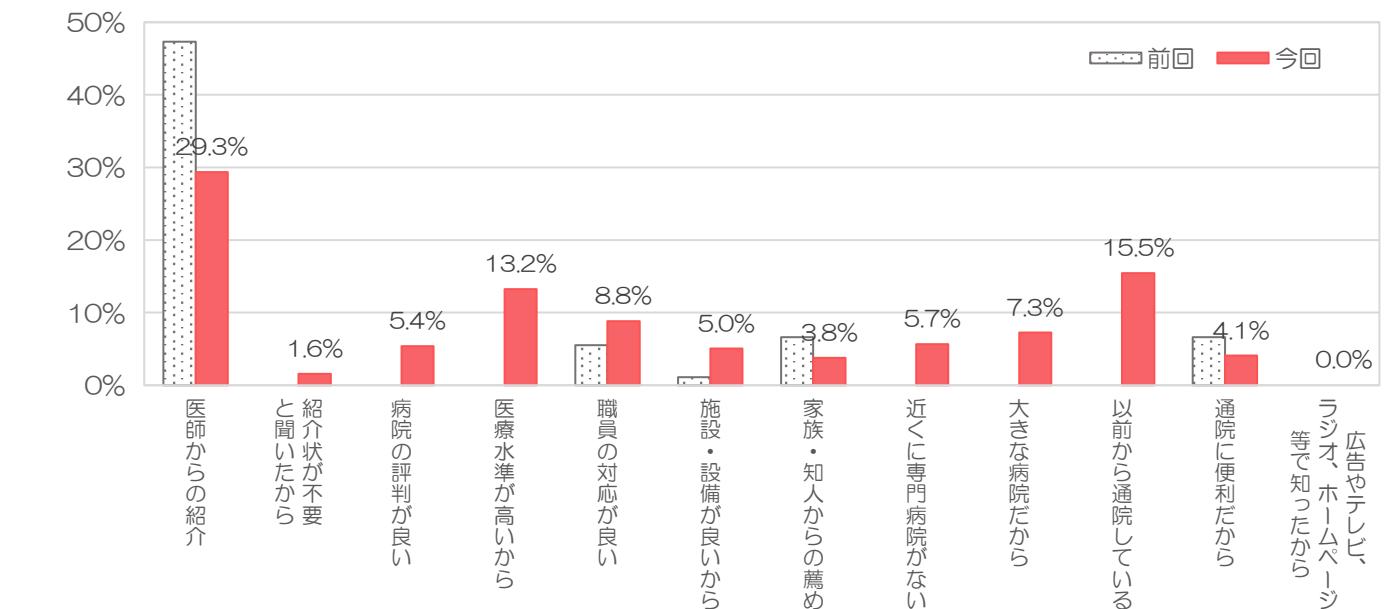
患者さんについて教えてください「5) 主な来院交通手段」



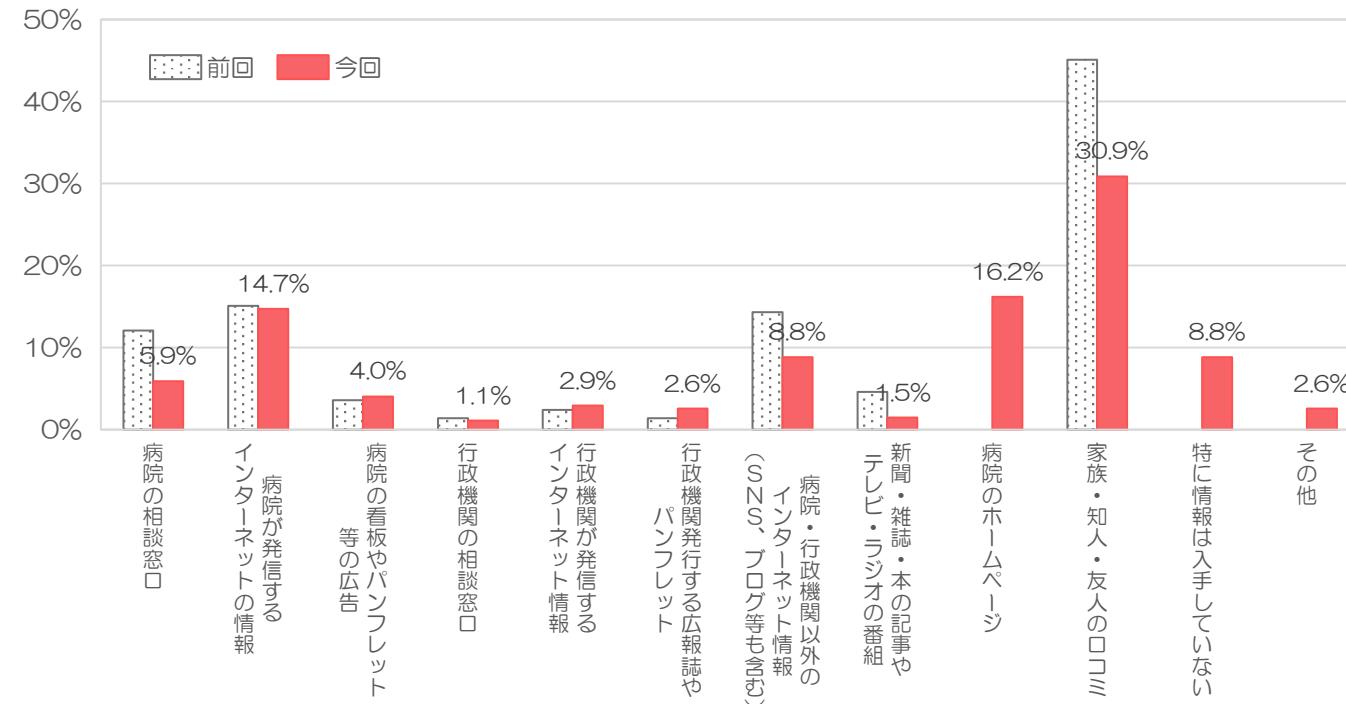
■病院を選択した理由（複数回答可）

「当センターを選んだ理由は何ですか」

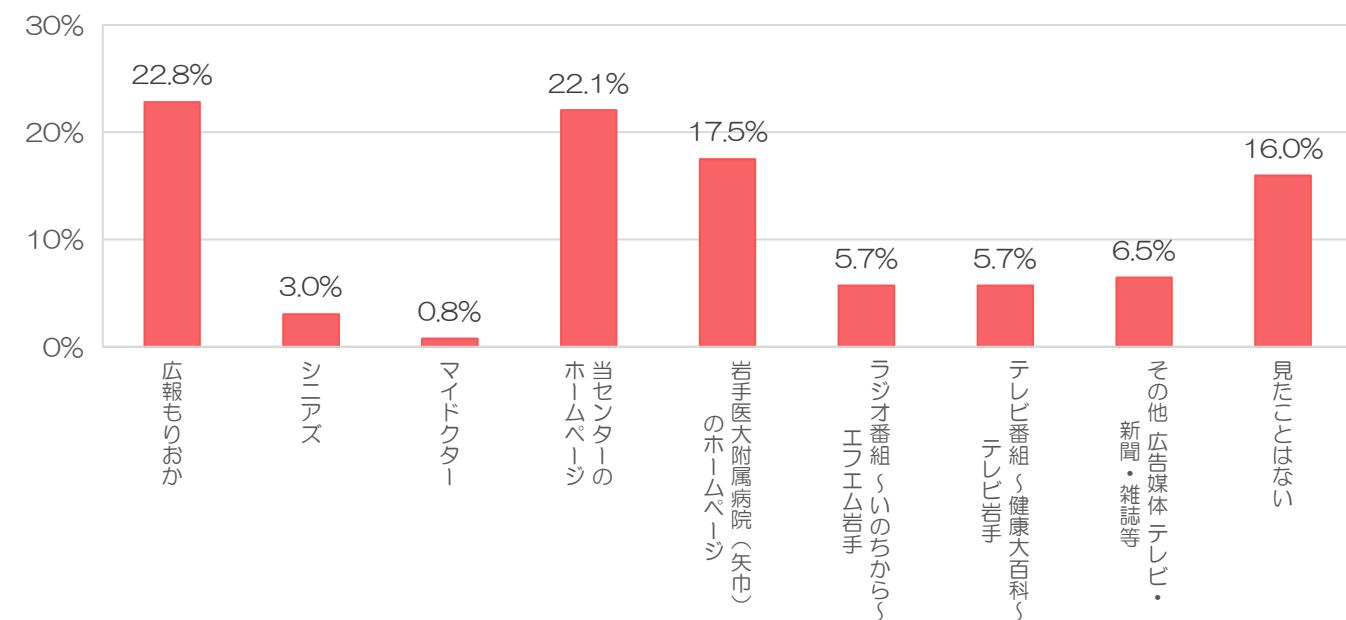
有効回答者数：317人



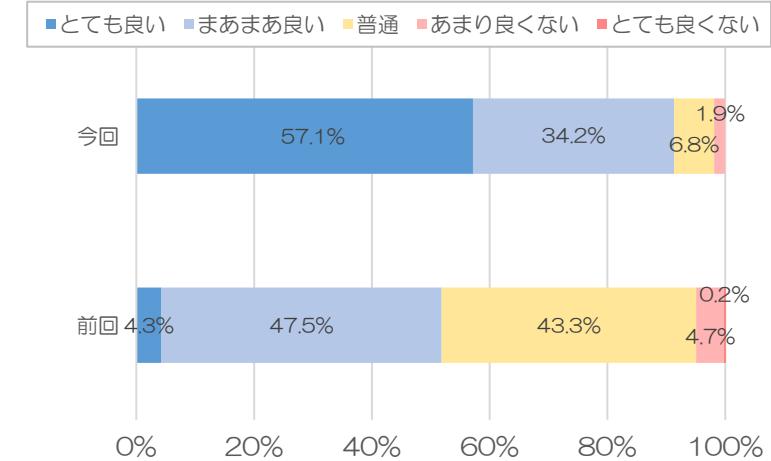
■情報の入手（複数回答可） 有効回答者数：272人
 「普段あなたが病院を選ぶ際、何から情報を得ていますか」



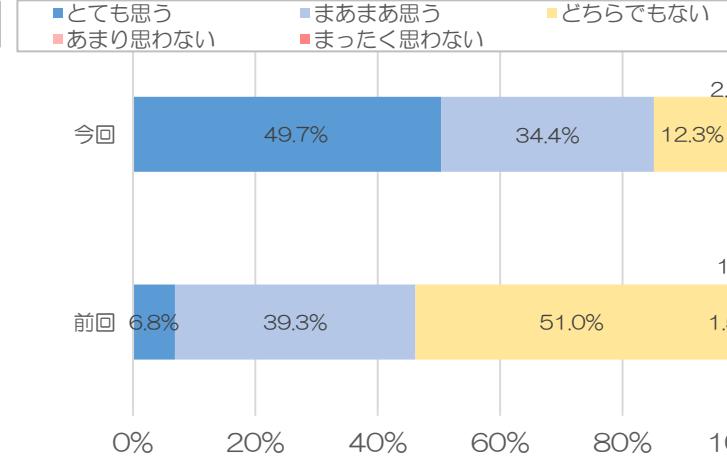
■メディアの閲覧について（複数回答可） 有効回答者数：263人
 「以下をご覧になったことはありますか」



■総合評価 有効回答者数：161人
 「当センターの総合評価を教えてください」



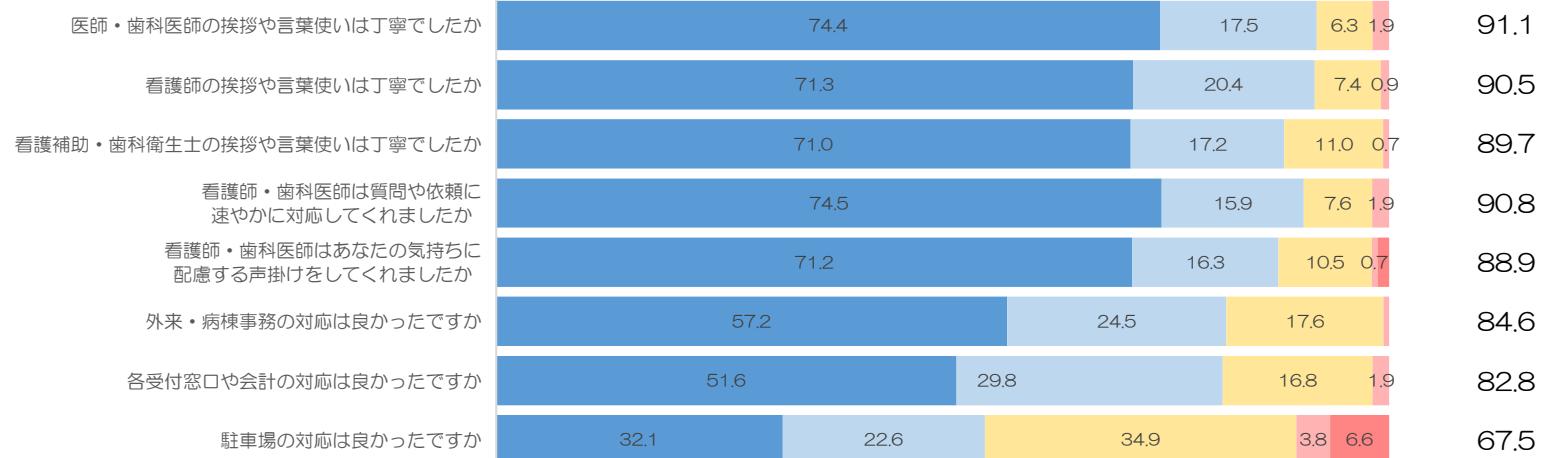
■紹介・推薦意向 有効回答者数：163人
 「あなたの家族または知人に当センターをすすめようと思いませんか」



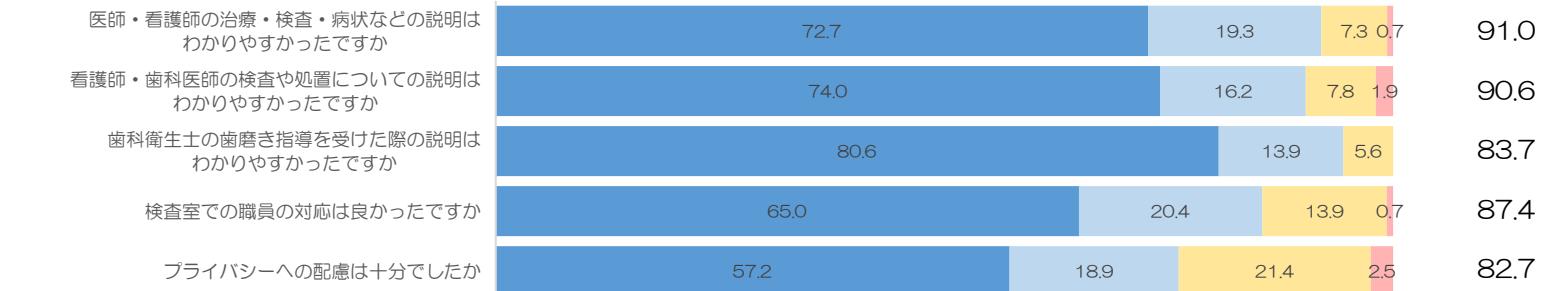
*インデックス
 *インデックスは、「とても良い」を100点、「まあまあ良い」を75点、「普通」を50点、「あまり良くない」を25点、「良くない」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

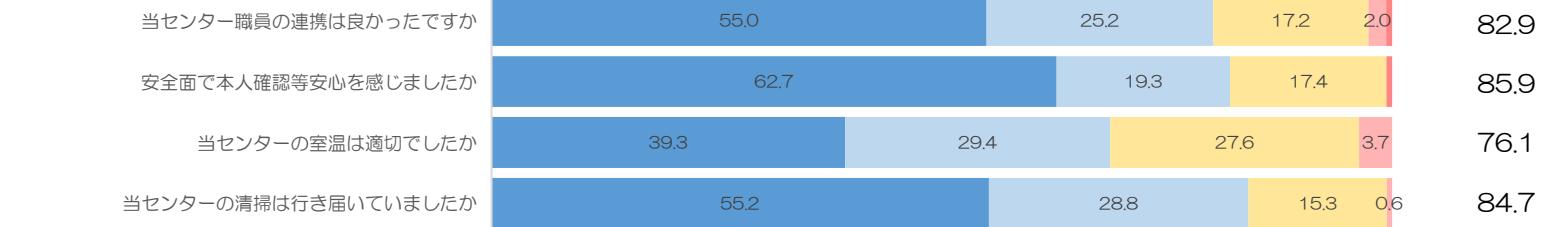
○接遇について



○診療について



○施設・サービスについて



*平均待ち時間は、それぞれの選択肢の待ち時間の中央値をもとに算出した参考値。

■待ち時間

○診察に係る待ち時間



○診察全体の待ち時間



○会計の待ち時間

