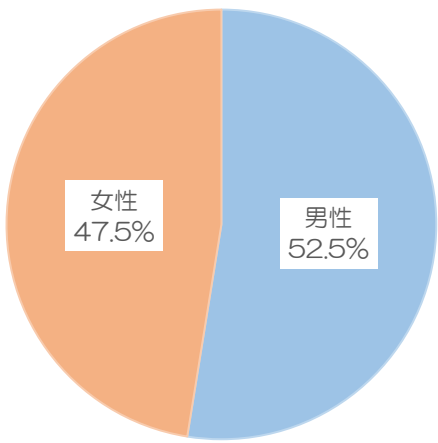


患者満足度調査の結果　＜外来部門＞
2022年7月8日～2022年7月29日実施　回答者数180人（紙面回答102人　Web回答78人）

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

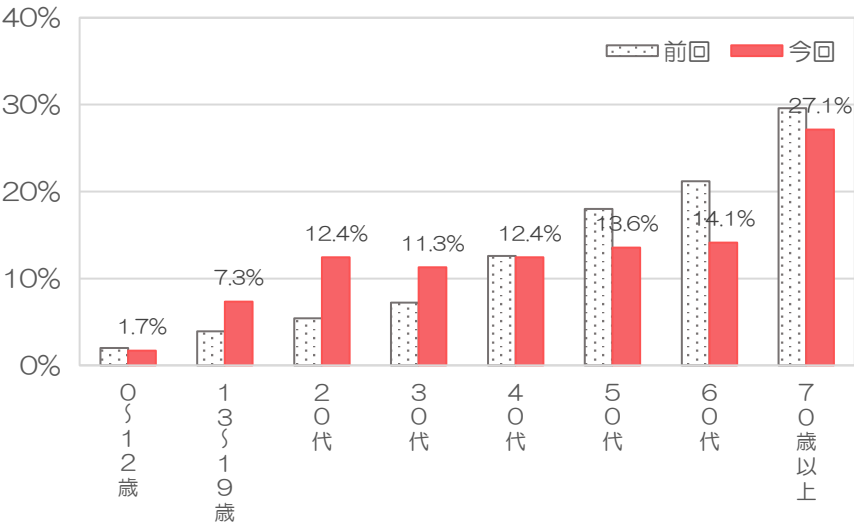
有効回答者数： 177人



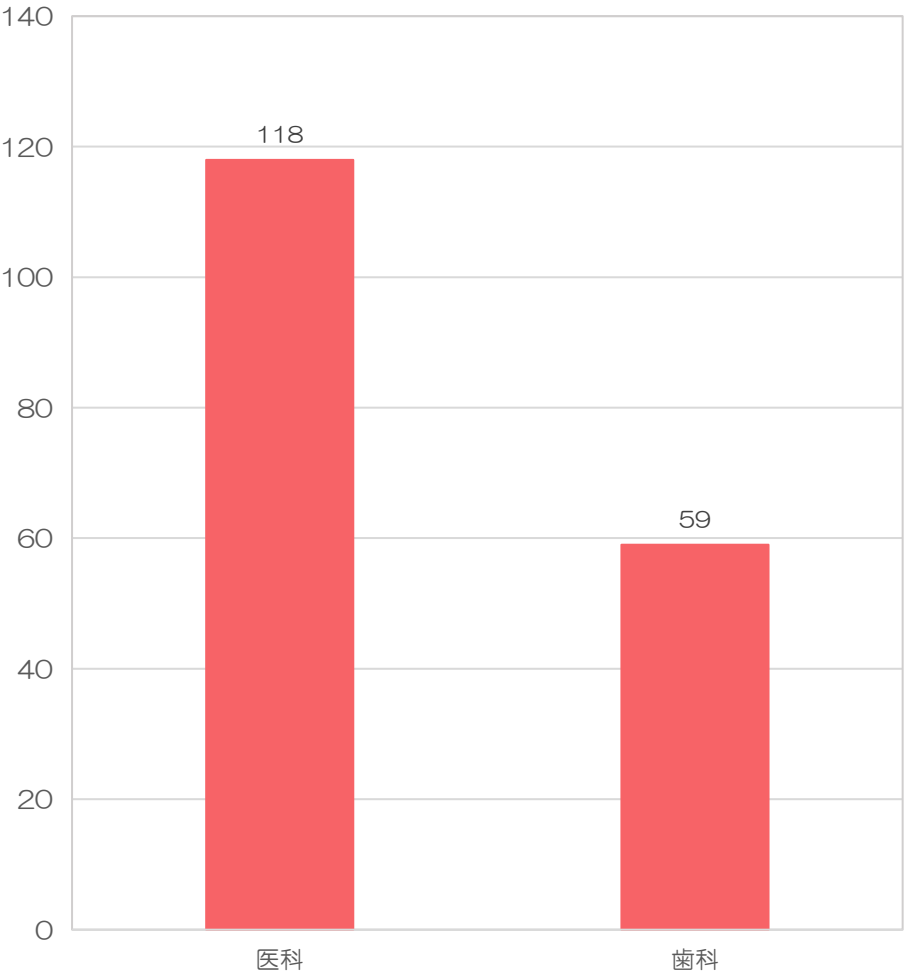
前回調査： 男性44.7%、女性55.3%

平均年齢： 51.8歳
有効回答者数： 177人

前回調査との差： -7.6 歳

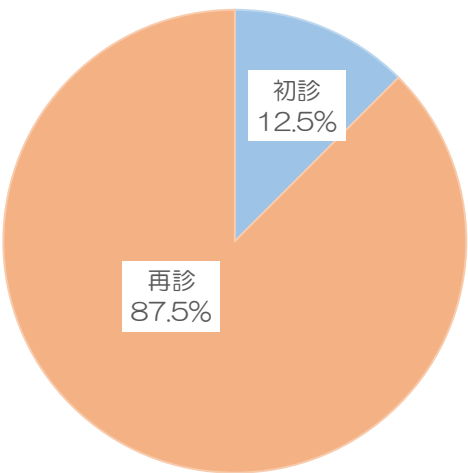


■回答者が受診された診療科（複数回答可） 有効回答者数： 177人
本日、受診された診療科はどこですか



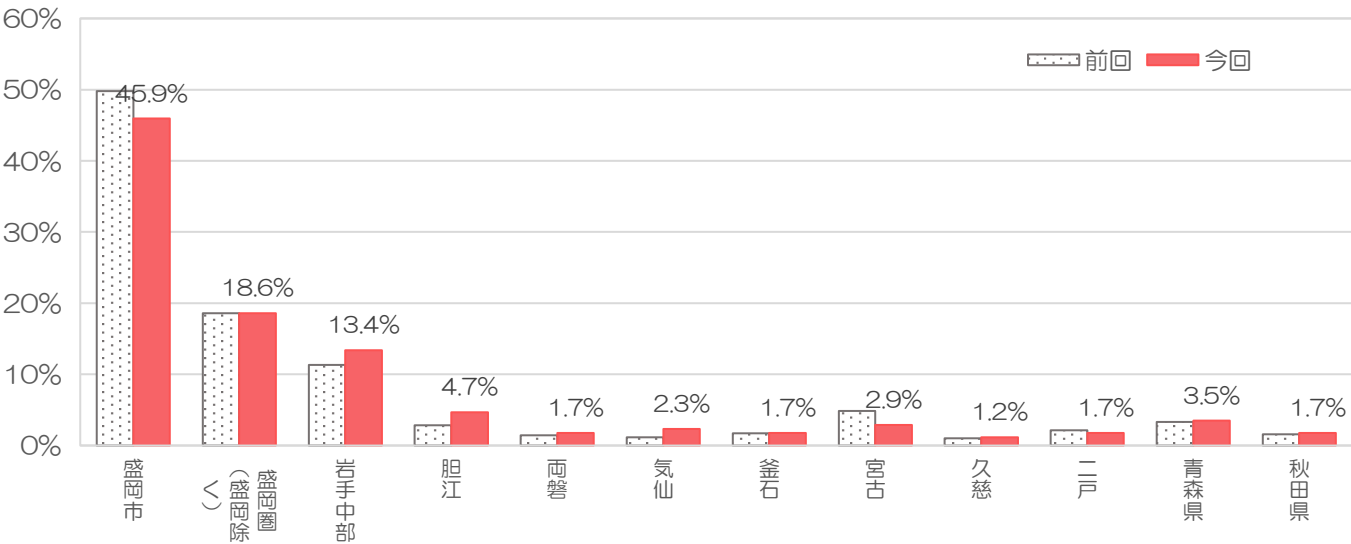
*診療科別の患者数については、別紙のとおり。

■初・再診の割合 有効回答者数： 176人

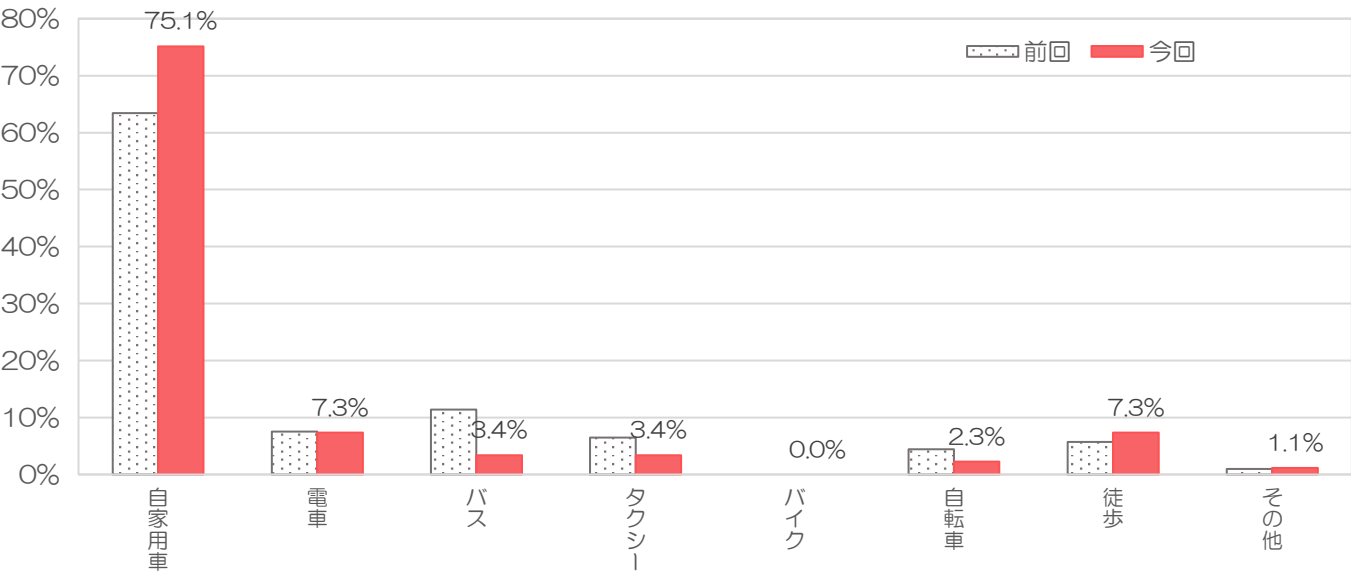


比較対象：2020年度に実施した受療行動調査を比較対象として集計を行っている。調査項目に若干の差異があるため、参考比較となる。

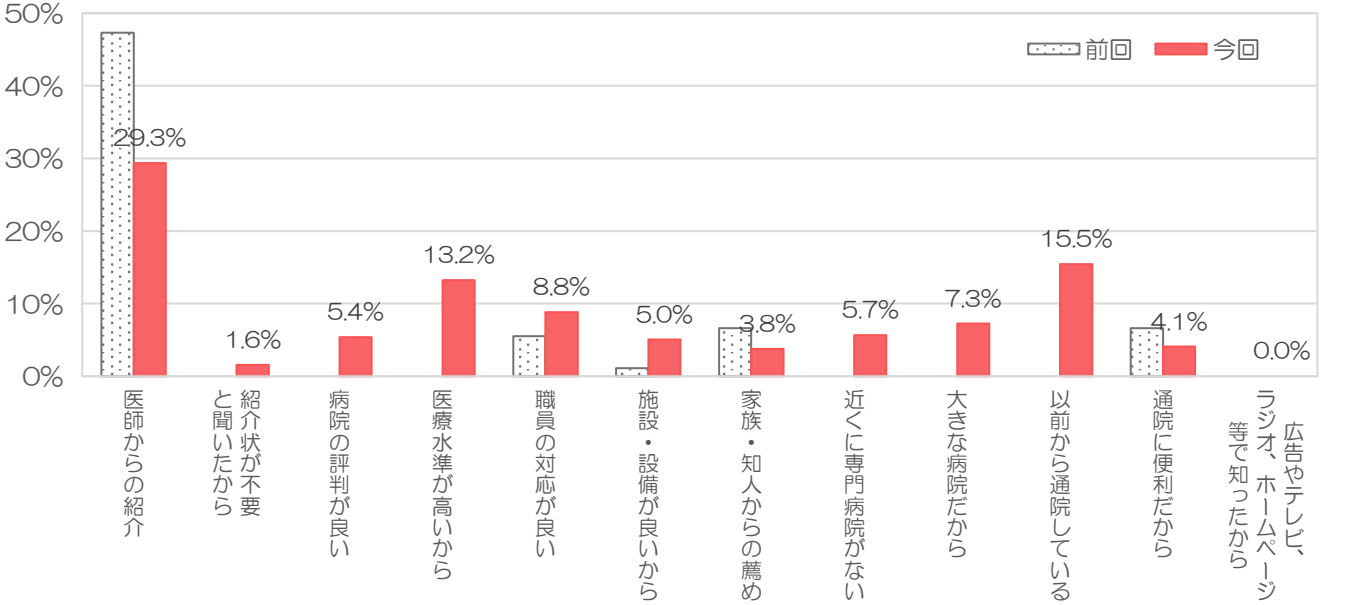
■居住地 有効回答者数： 172人
患者さんについて教えてください「1）ご住所」



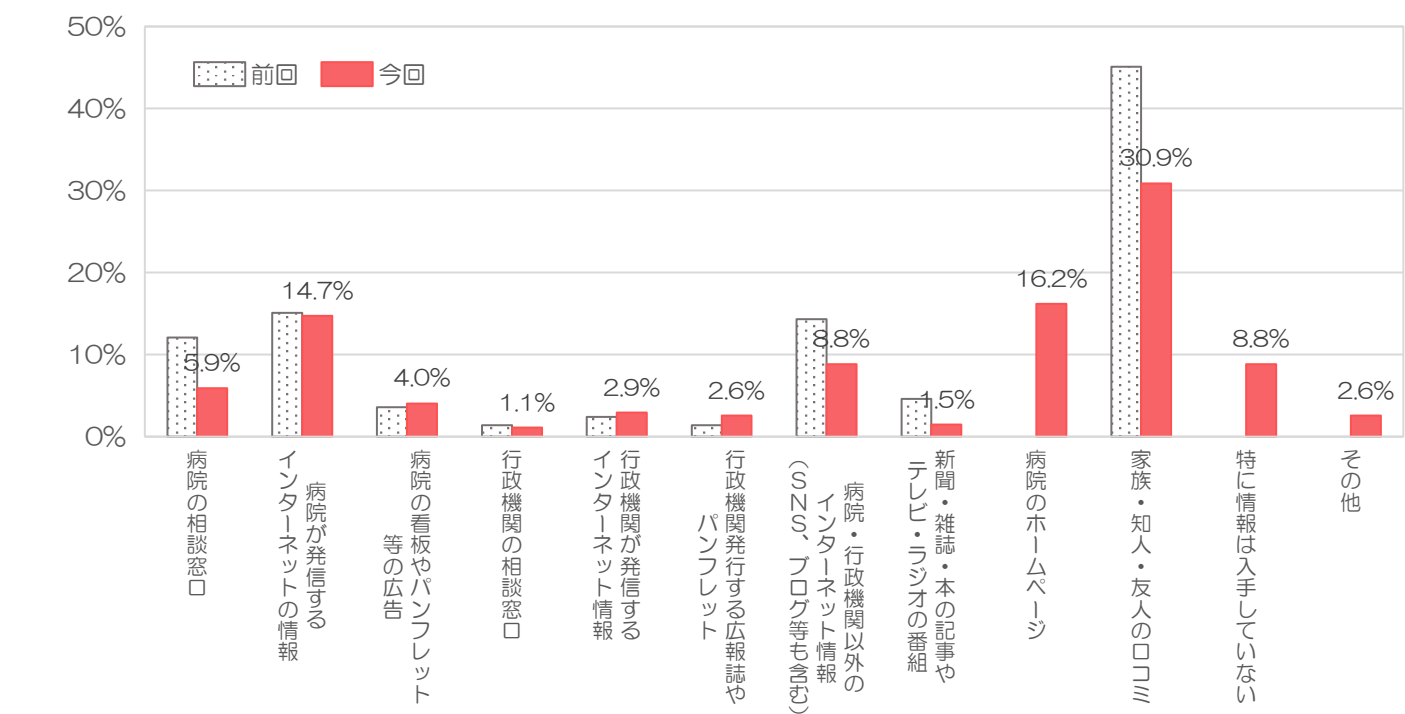
■交通手段 有効回答者数： 177人
患者さんについて教えてください「5）主な来院交通手段」



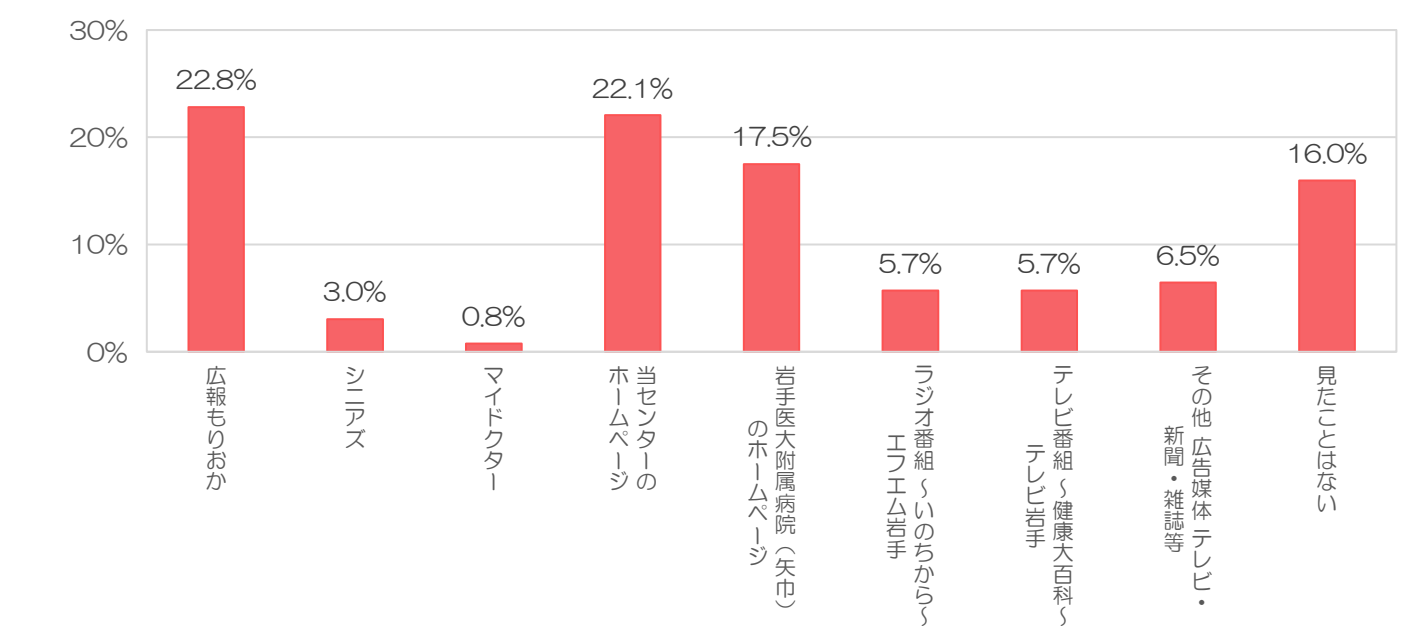
■病院を選択した理由（複数回答可） 有効回答者数： 317人
「当センターを選んだ理由は何ですか」



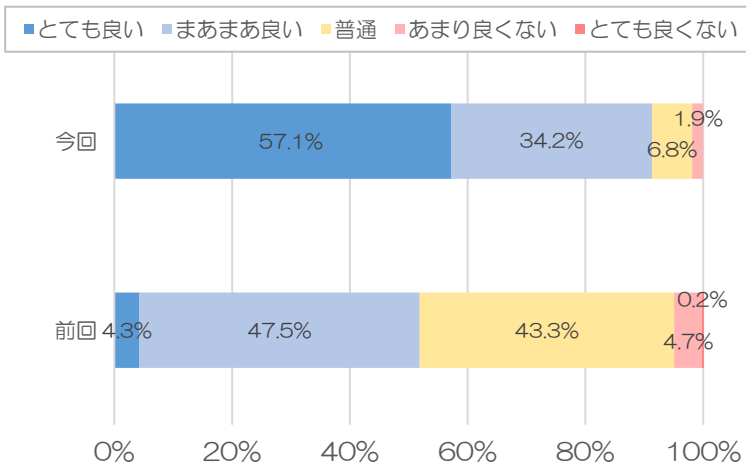
■情報の入手（複数回答可）有効回答者数： 272人
「普段あなたが病院を選ぶ際、何から情報を得ていますか」



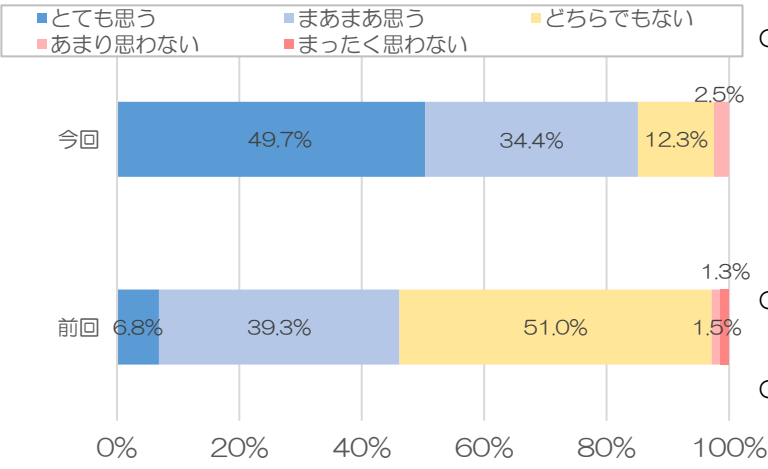
■メディアの閲覧について（複数回答可）有効回答者数： 263人
「以下をご覧になったことはありますか」



■総合評価 有効回答者数： 161人
「当センターの総合評価を教えてください」

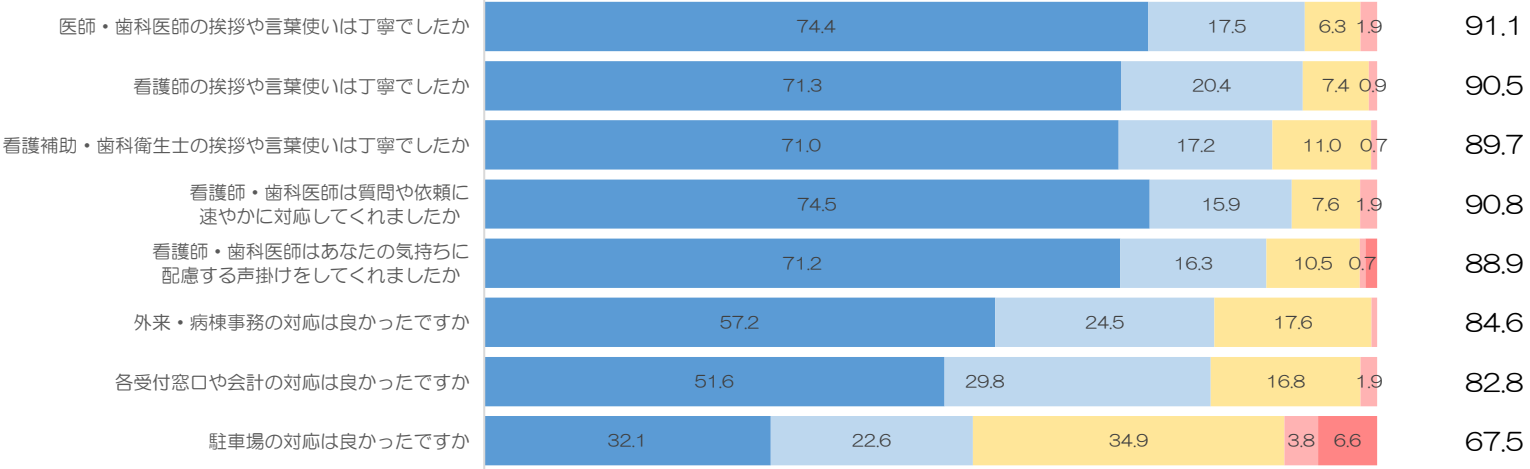


■紹介・推薦意向 有効回答者数： 163人
「あなたの家族または知人に当センターをすすめようと思いますか」

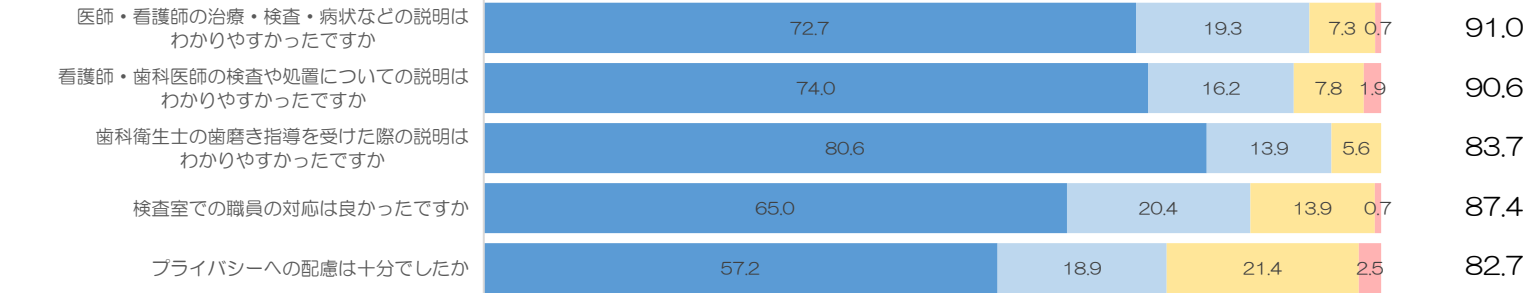


■個別項目の満足度

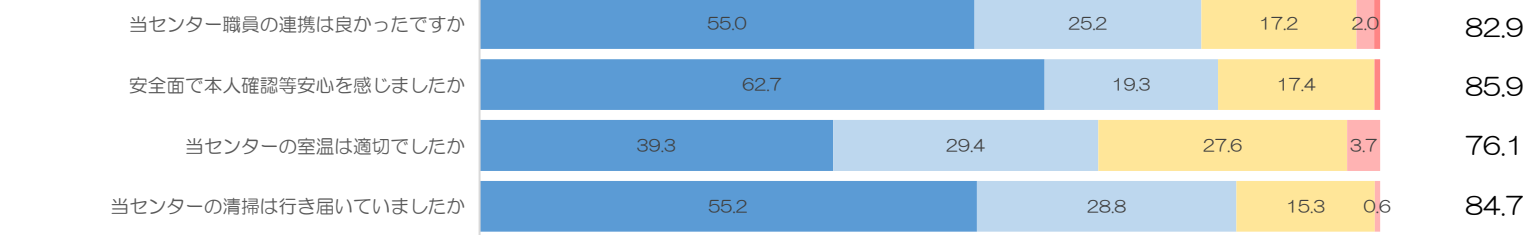
○接遇について



○診療について

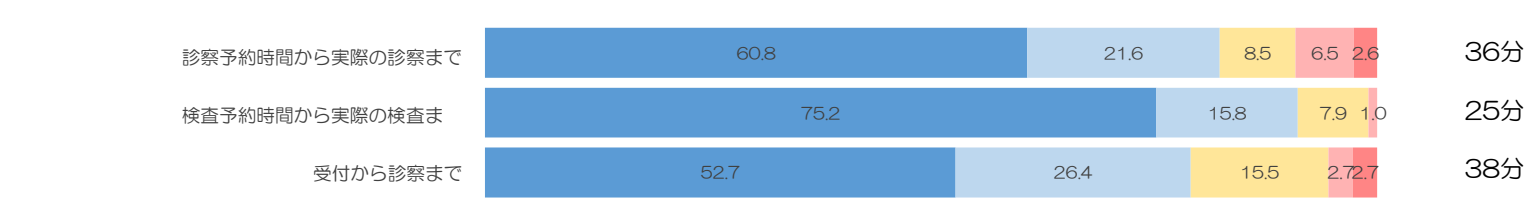


○施設・サービスについて

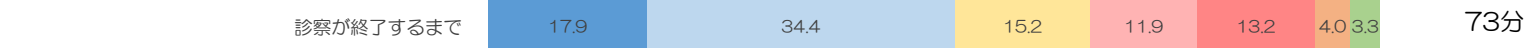


■待ち時間

○診察に係る待ち時間



○診察全体の待ち時間



○会計の待ち時間



*インデックスは、「とても良い」を100点、「まあまあ良い」を75点、「普通」を50点、「あまり良くない」を25点、「良くない」を0点とした平均評価点

*平均待ち時間は、それぞれの選択肢の待ち時間の中央値をもとに算出した参考値。

*インデックス

*平均待ち時間（参考値）