

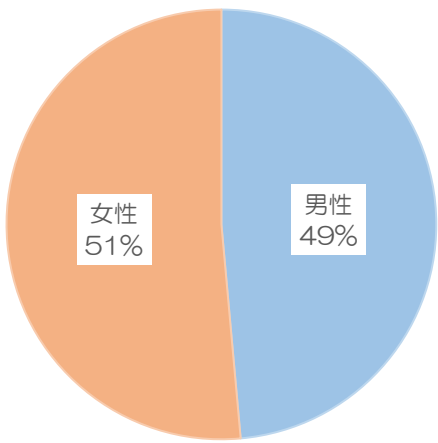
患者満足度調査の結果　＜入院部門＞

令和4年7月8日～令和4年7月29日実施　回答者数73人（紙面回答54人　Web回答19人）

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

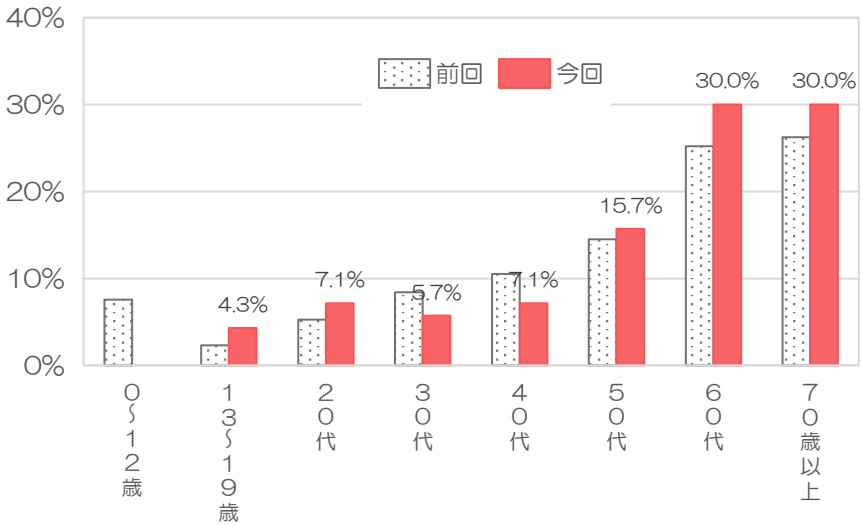
有効回答者数： 70人



前回調査： 男性51.5%、女性48.5%

平均年齢： 59.6歳
有効回答者数： 70人

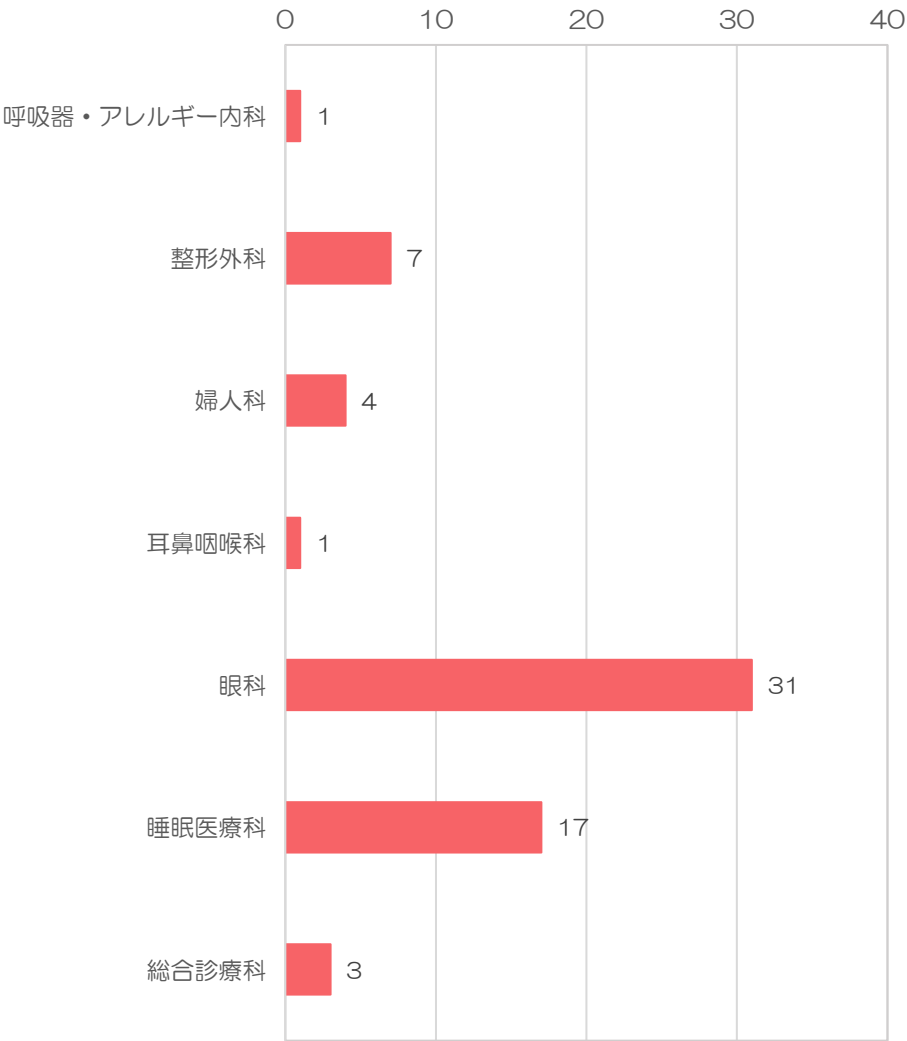
前回調査との差： -7.9 歳



■回答者が受診された診療科（複数回答可）

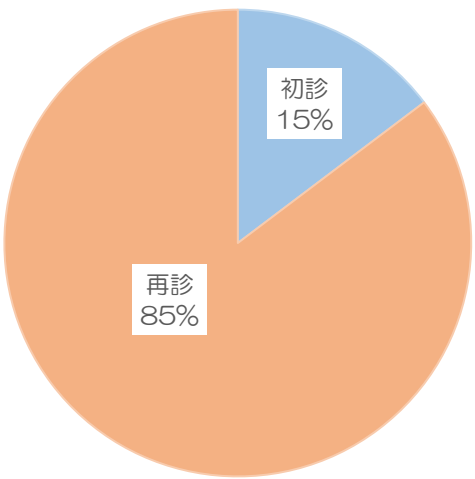
有効回答者数： 64人

本日、受診された診療科はどこですか



■初・再診の割合

有効回答者数： 68人

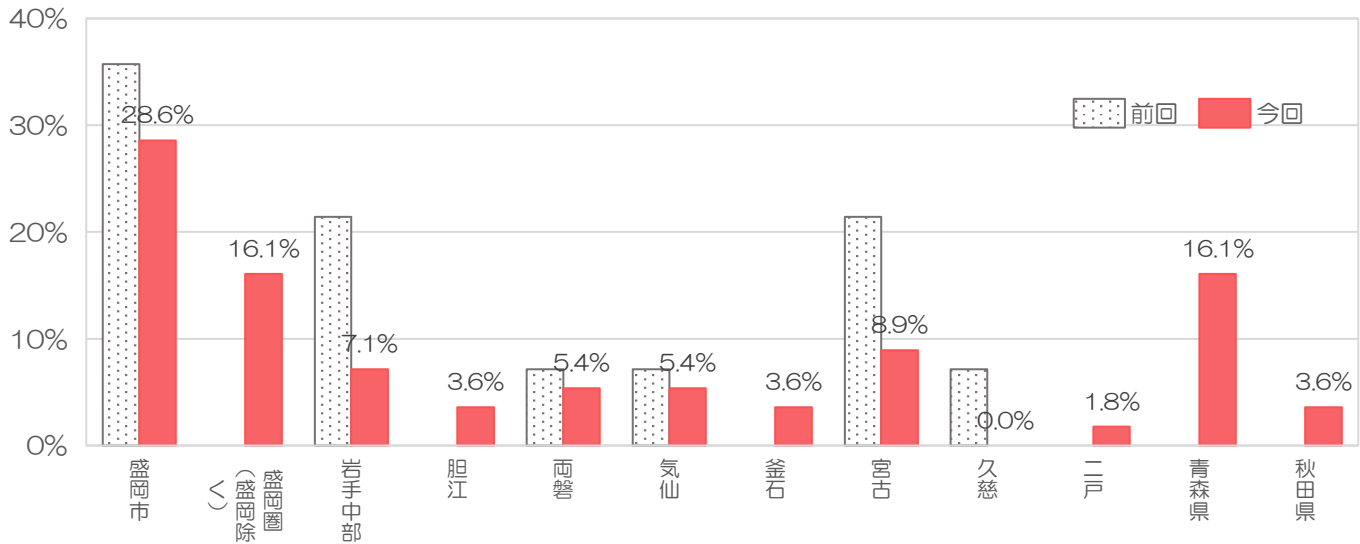


比較対象：令和2年度に実施した受療行動調査を比較対象として集計を行っている。調査項目に若干の差異があるため、参考比較となる。

■居住地

有効回答者数： 56人

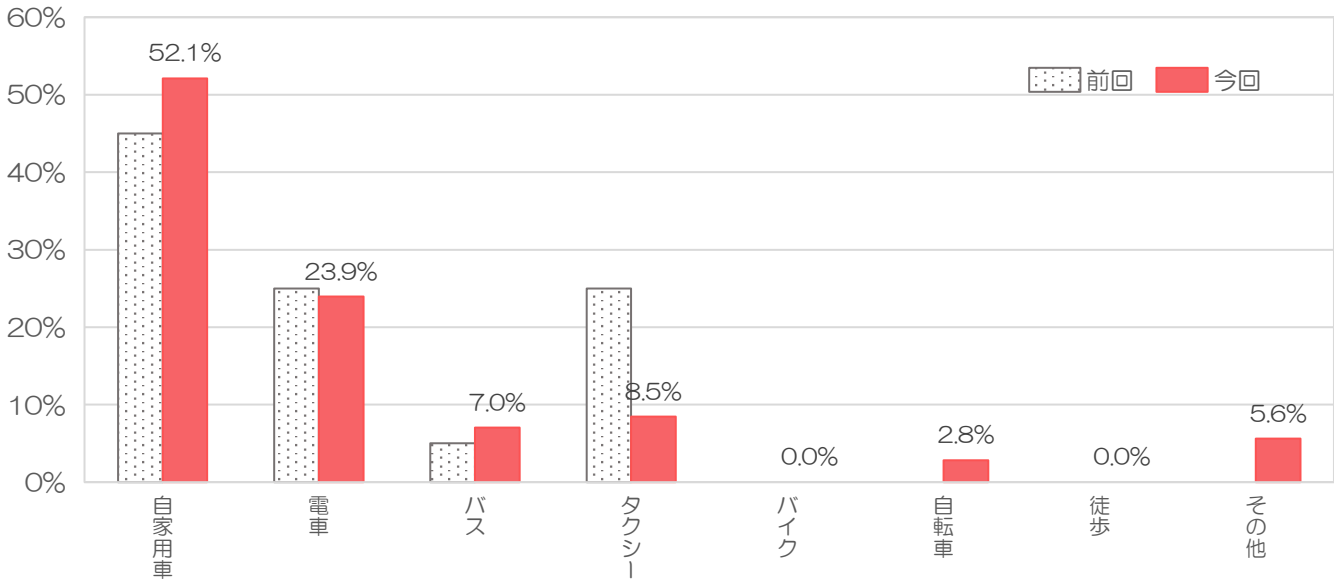
患者さんについて教えてください「1）ご住所」



■交通手段

有効回答者数： 71人

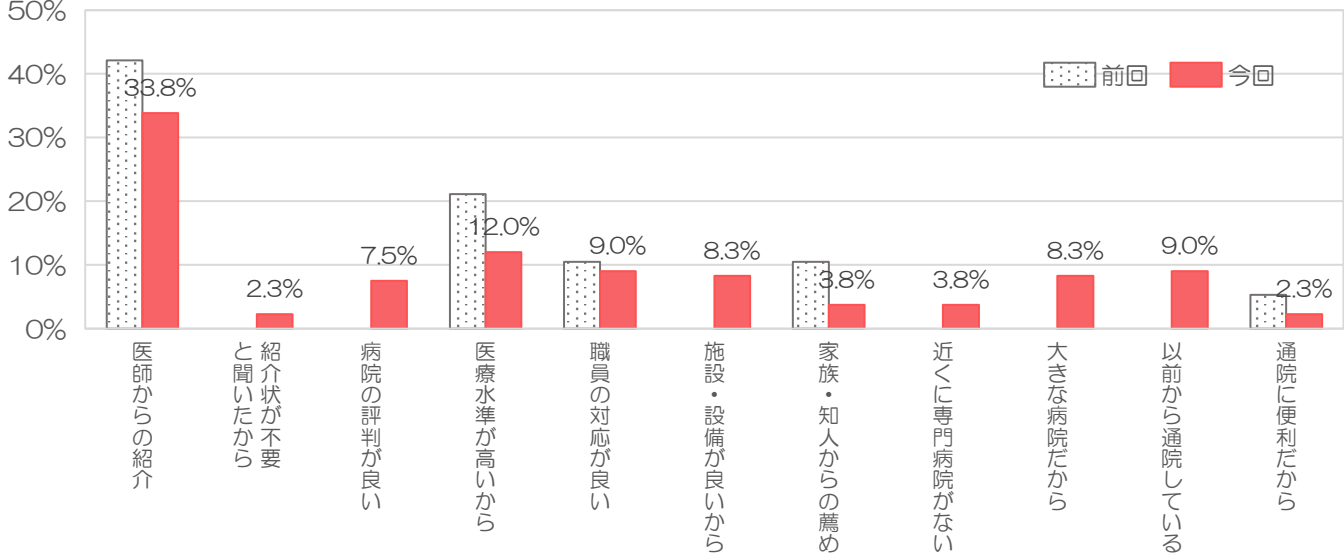
患者さんについて教えてください「5）主な来院交通手段」



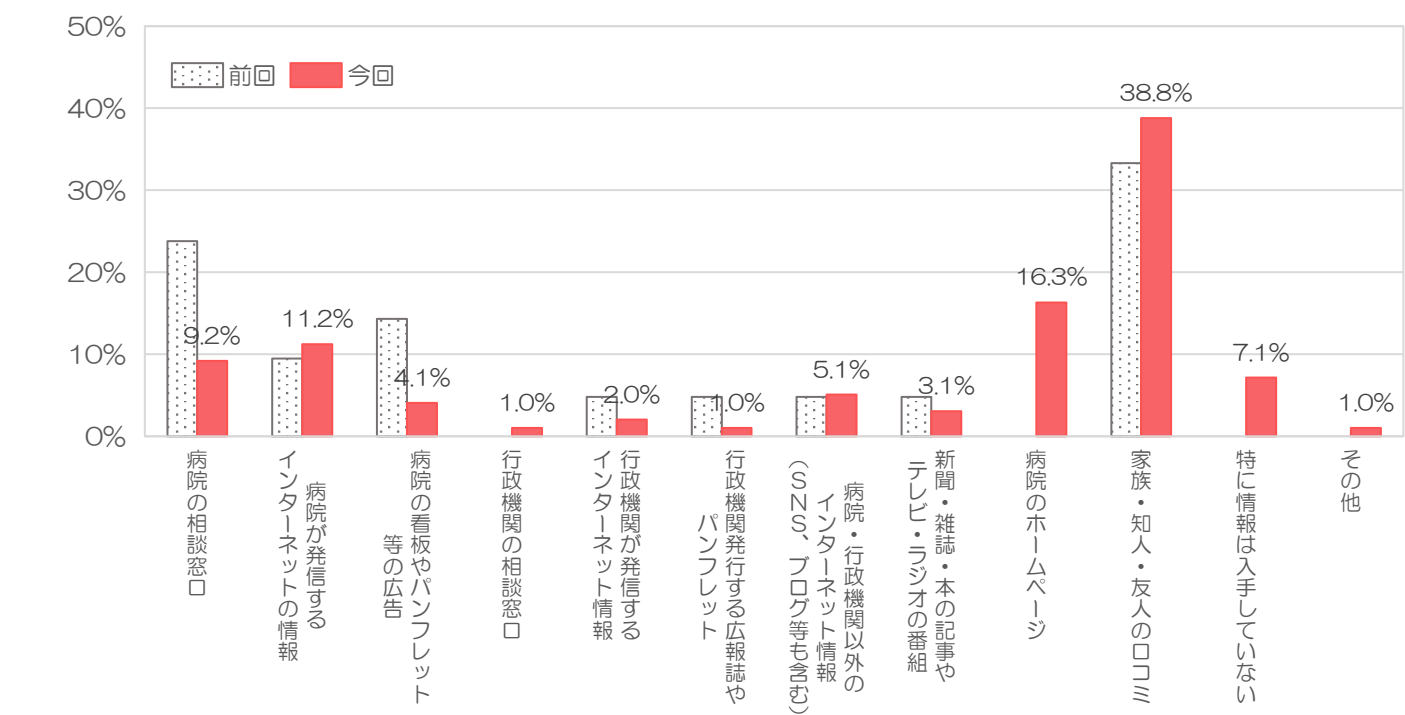
■病院を選択した理由（複数回答可）

有効回答者数： 133人

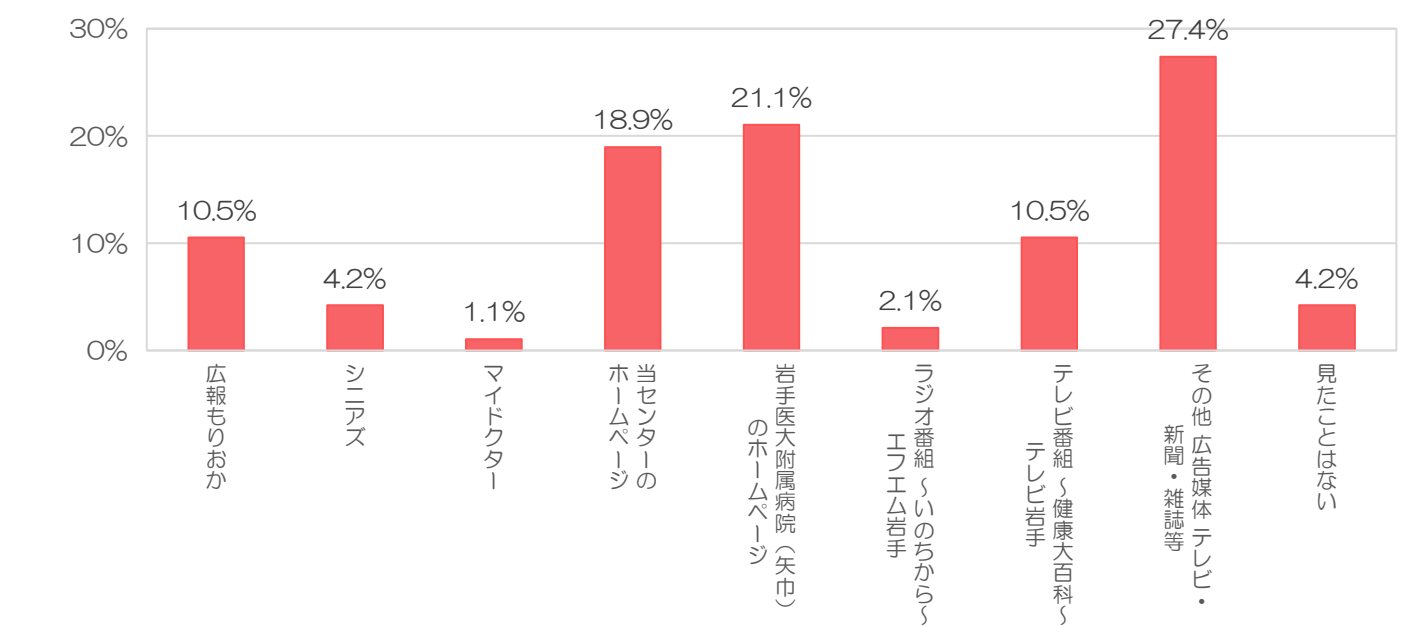
「当センターを選んだ理由は何ですか」



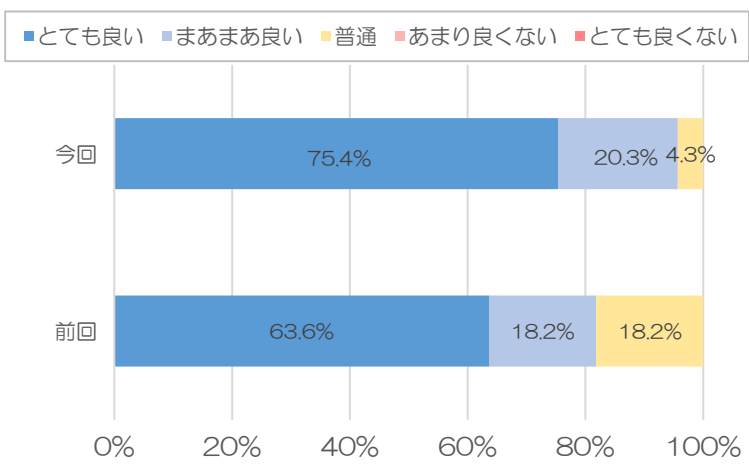
■情報の入手（複数回答可）有効回答者数： 98人
「普段あなたが病院を選ぶ際、何から情報を得ていますか」



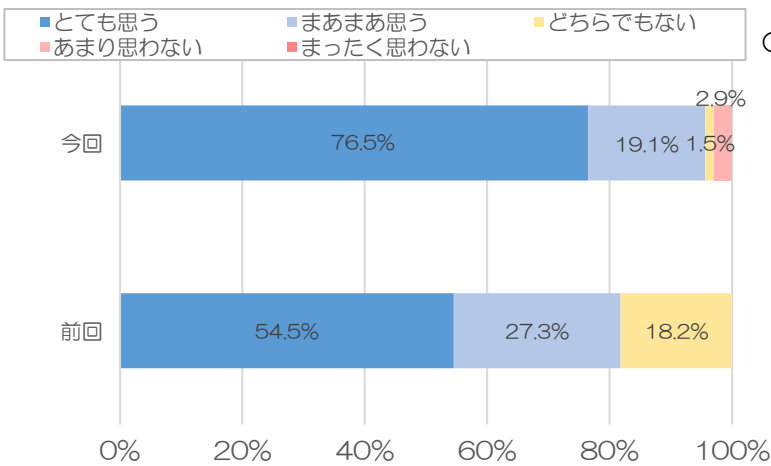
■メディアの閲覧について（複数回答可）有効回答者数： 95人
「以下をご覧になったことはありますか」



■総合評価有効回答者数： 69人
「当センターの総合評価を教えてください」



■紹介・推薦意向有効回答者数： 68人
「あなたの家族または知人に当センターをすすめようと思いますか」



■個別項目の満足度

