

## 患者満足度調査の結果 <外来部門>

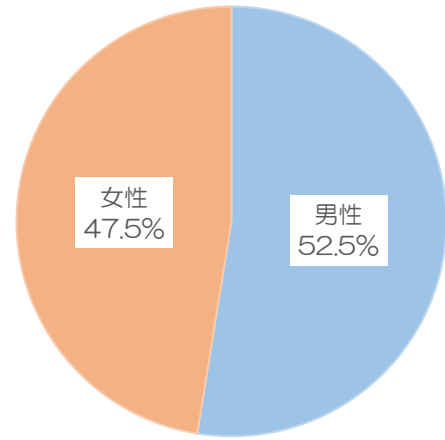
令和4年7月8日～令和4年7月29日実施 回答者数180人（紙面回答102人 Web回答78人）

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

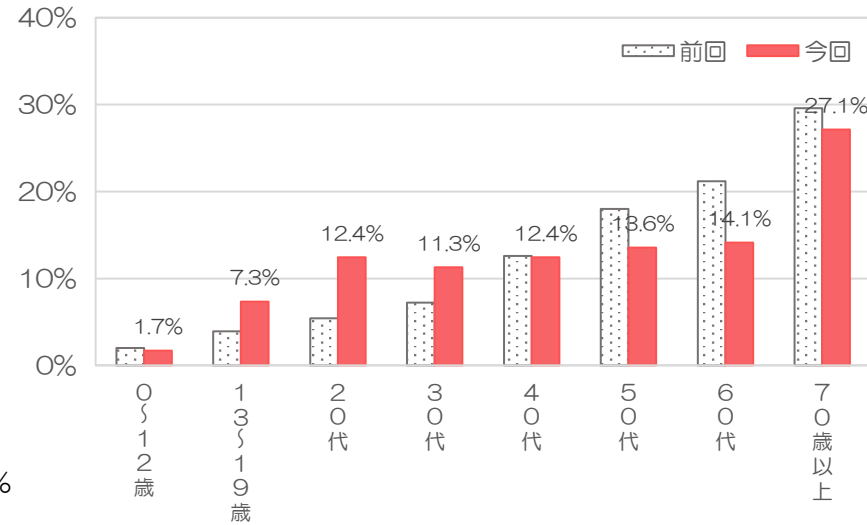
### ■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 177人

平均年齢： **51.8歳** 前回調査との差： **-7.6歳**  
有効回答者数： 177人



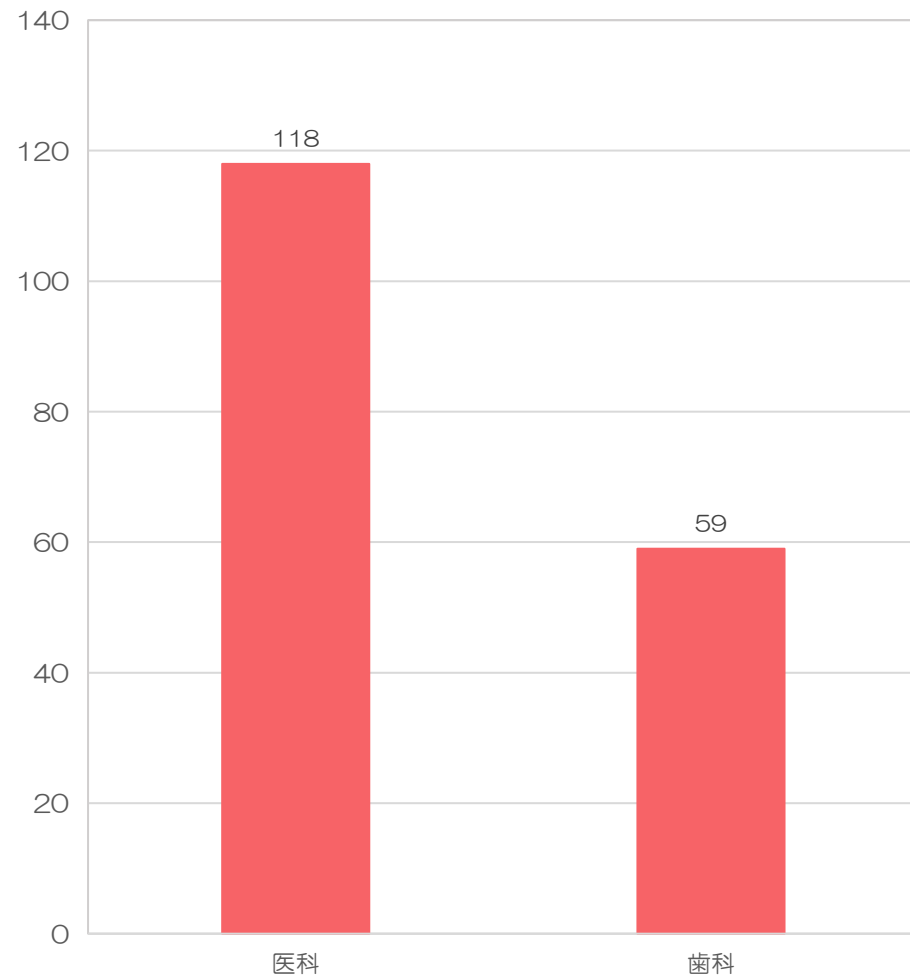
前回調査： 男性44.7%、女性55.3%



### ■回答者が受診された診療科（複数回答可）

有効回答者数： 177人

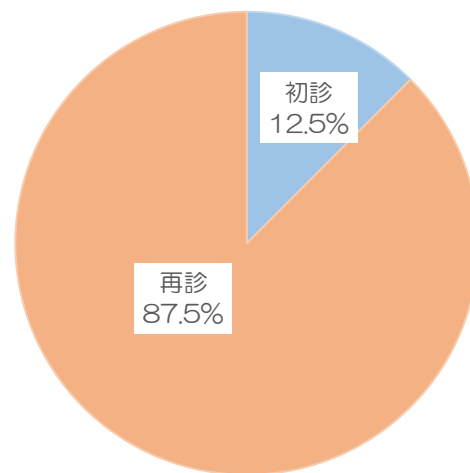
本日、受診された診療科はどこですか



\*診療科別の患者数については、別紙のとおり。

### ■初・再診の割合

有効回答者数： 176人

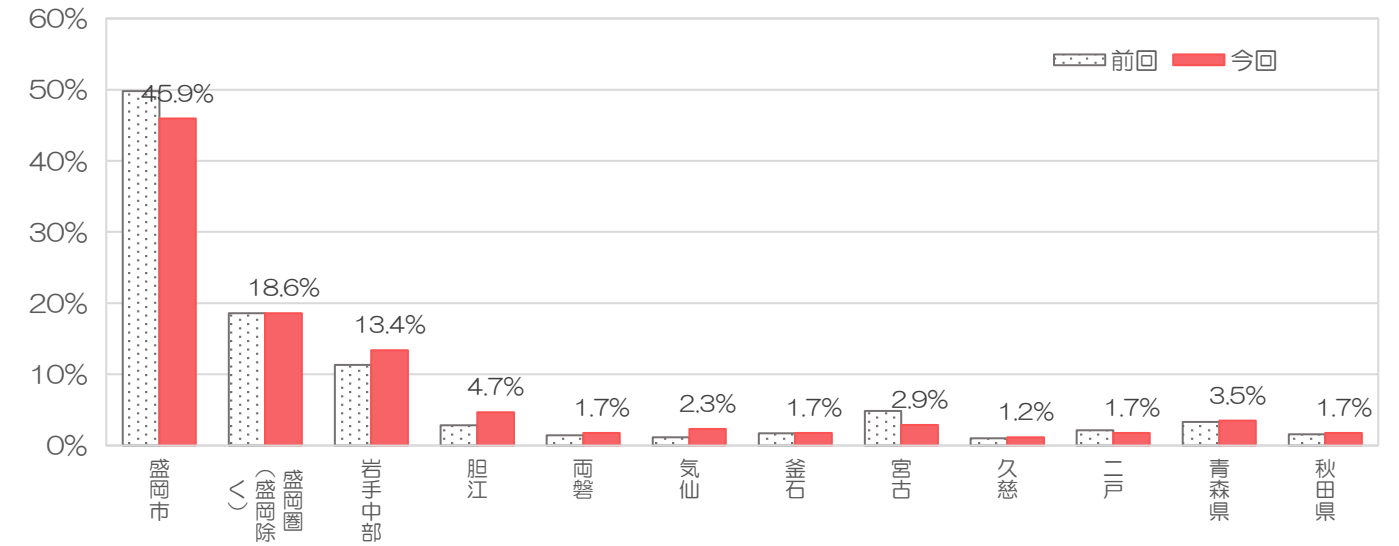


比較対象：令和2年度に実施した受療行動調査を比較対象として集計を行っている。調査項目に若干の差異があるため、参考比較となる。

### ■居住地

有効回答者数： 172人

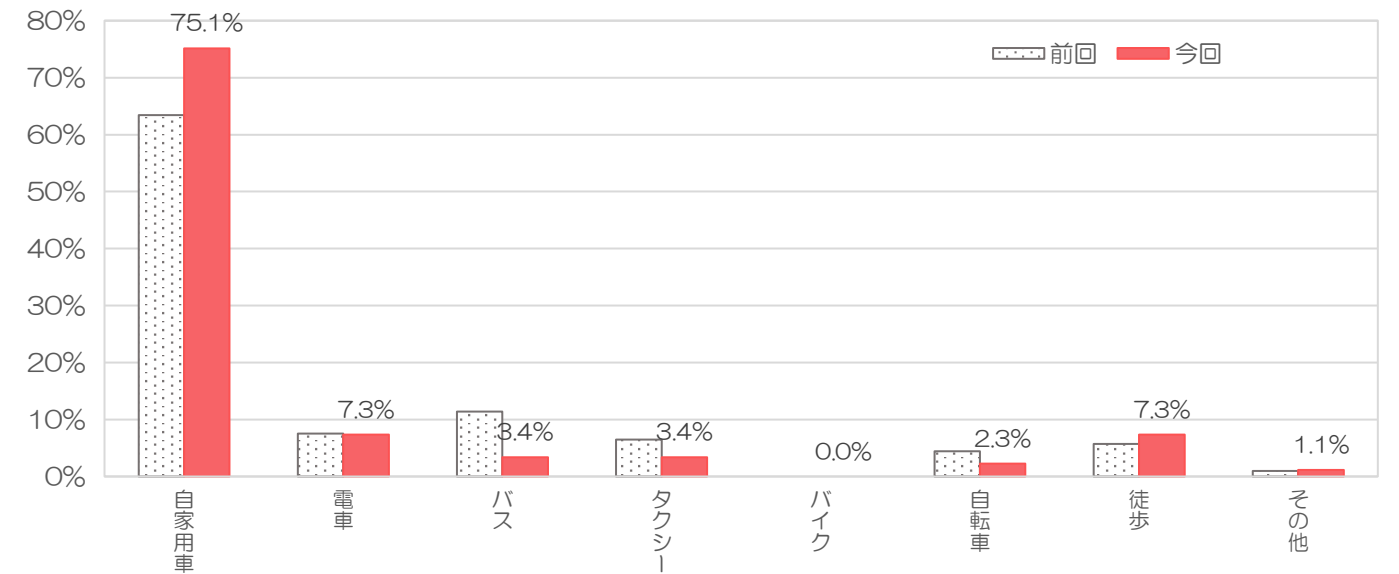
患者さんについて教えてください「1）ご住所」



### ■交通手段

有効回答者数： 177人

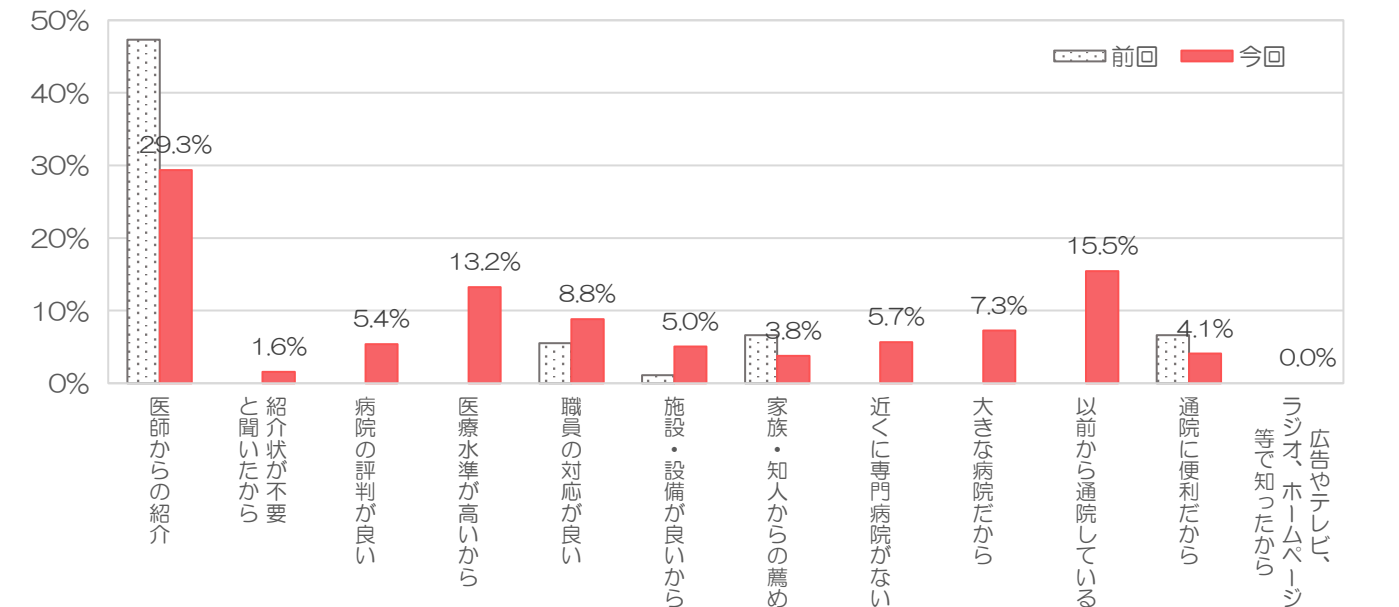
患者さんについて教えてください「5）主な来院交通手段」



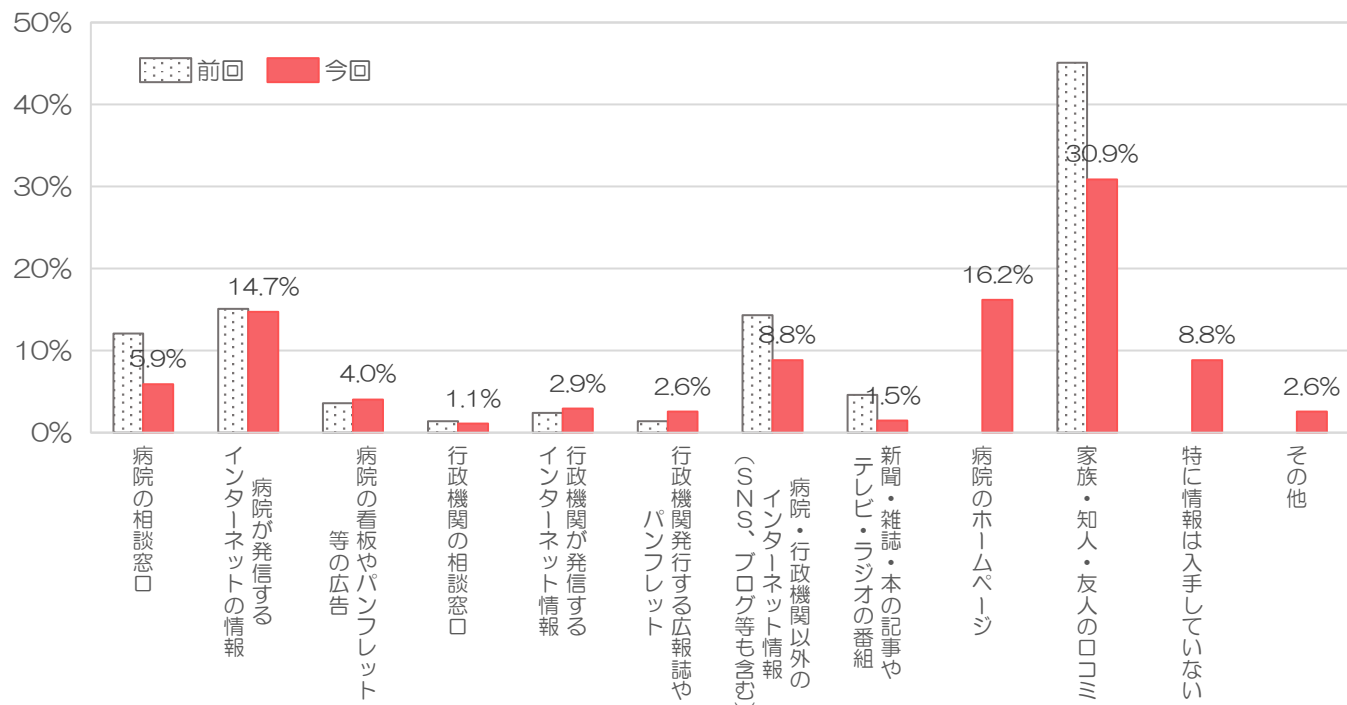
### ■病院を選択した理由（複数回答可）

有効回答者数： 317人

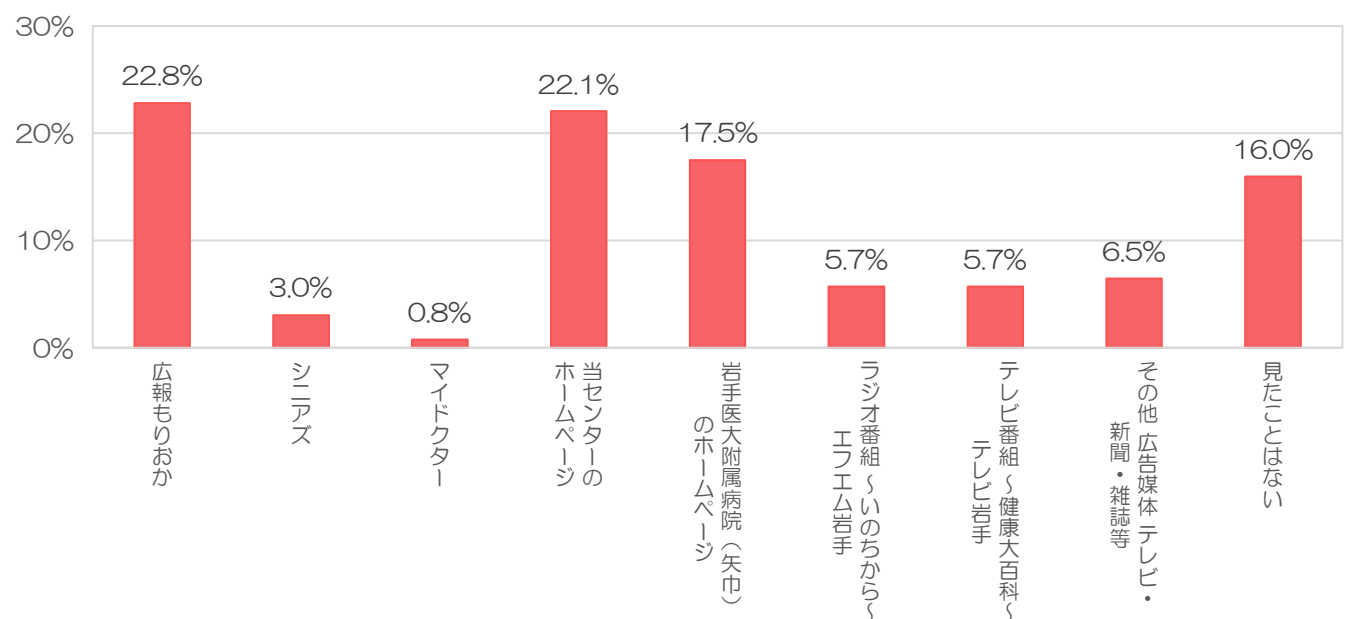
「当センターを選んだ理由は何ですか」



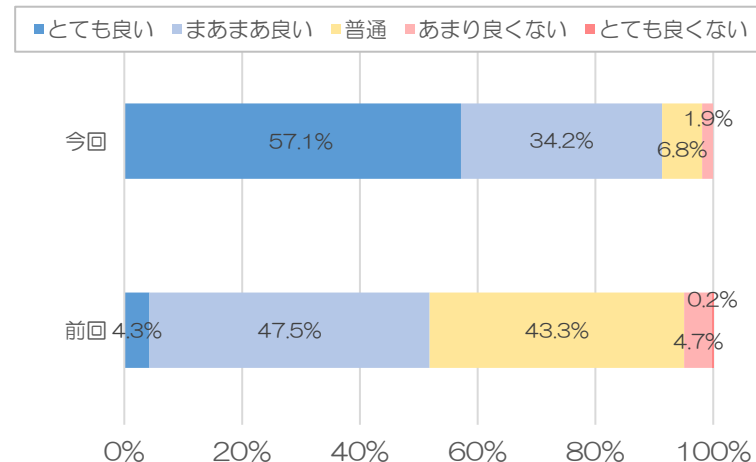
■情報の入手（複数回答可） 有効回答者数：272人  
「普段あなたが病院を選ぶ際、何から情報を得ていますか」



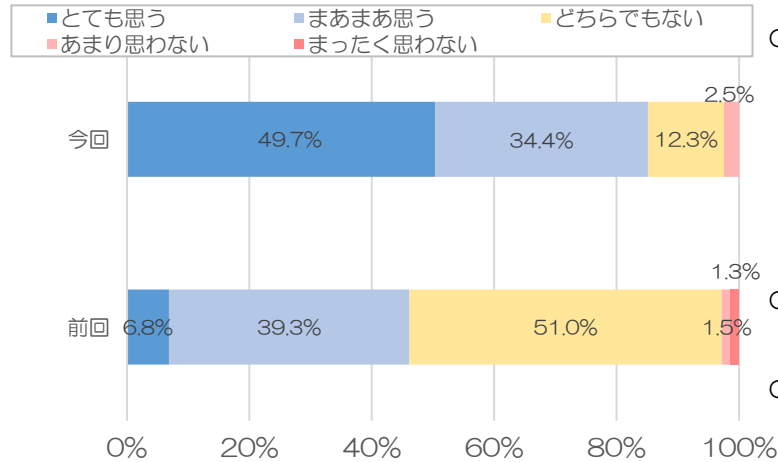
■メディアの閲覧について（複数回答可） 有効回答者数：263人  
「以下をご覧になったことはありますか」



■総合評価 有効回答者数：161人  
「当センターの総合評価を教えてください」

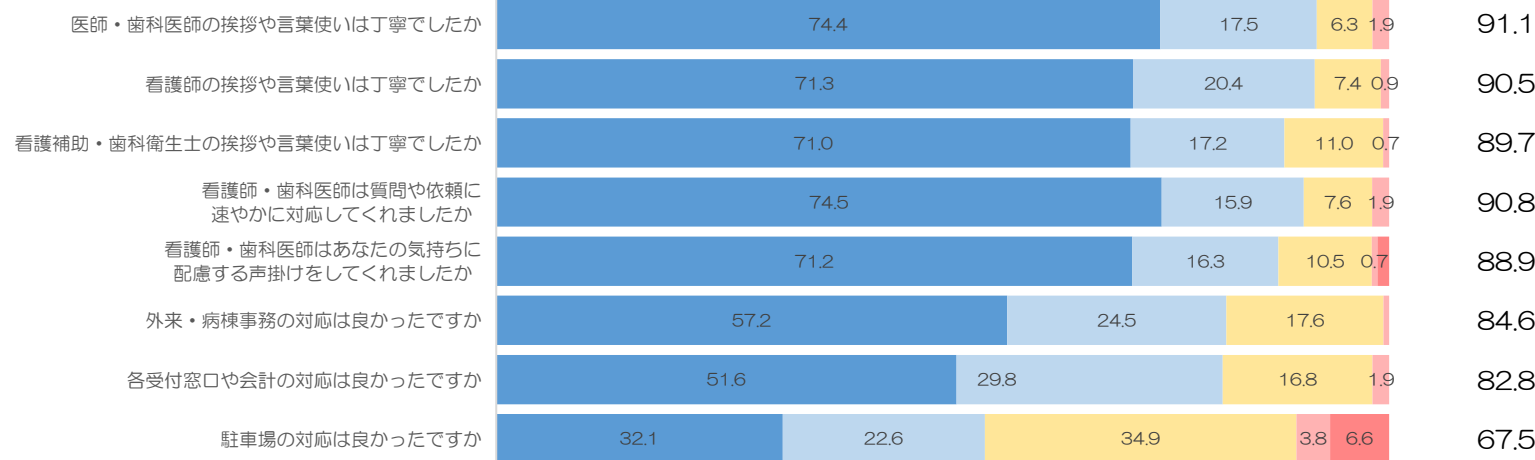


■紹介・推薦意向 有効回答者数：163人  
「あなたの家族または知人に当センターをすすめようと思いますか」

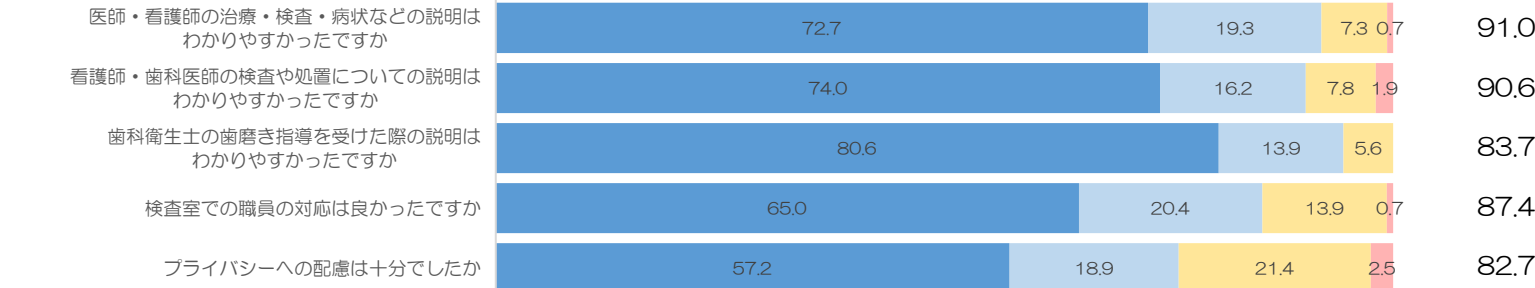


■個別項目の満足度

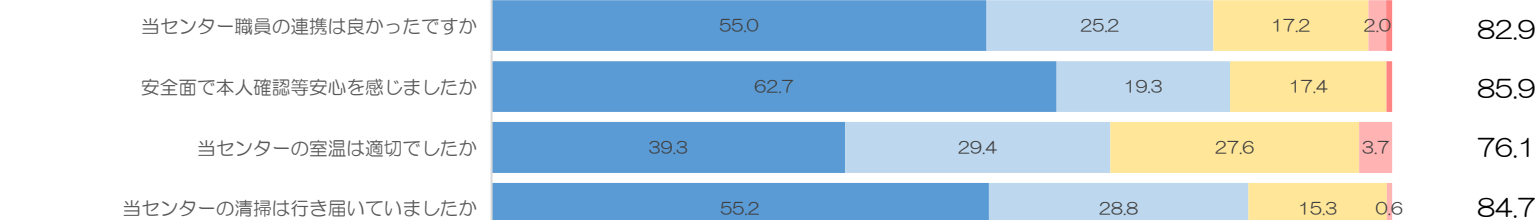
○接客について



○診療について



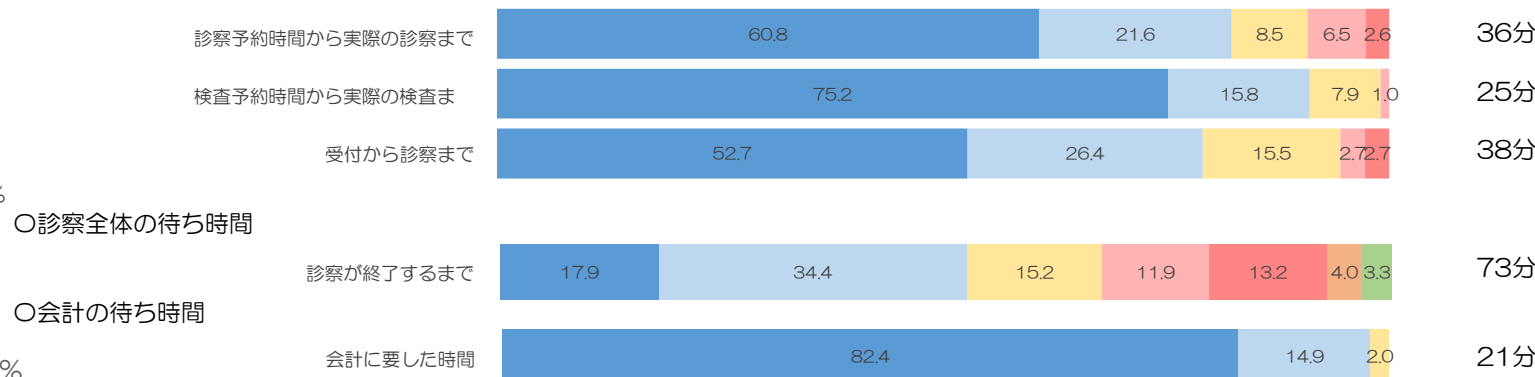
○施設・サービスについて



\* 平均待ち時間は、それぞれの選択肢の待ち時間の中央値をもとに算出した参考値。

■待ち時間

○診察に係る待ち時間



\* インデックス

\* 平均待ち時間 (参考値)