

患者受療行動調査 集計結果【外来】

<調査設計>

- ・調査対象：当院の外来患者
- ・調査方法：各外来にてアンケート用紙を配布し回収した。
- ・調査時期：平成30年10月18日
- ・サンプル数：配布者数 1,272名
- ・有効回収数：944件
- ・有効回収率：74%

割合

調査票の記入者

	H29	H30
患者さんご本人		84.5%
ご家族の方など		14.4%
未回答		1.1%
合計		100.0%

受診予約の有無

	H29	H30
予約をした	87.6%	88.9%
予約をしていない	7.1%	7.5%
未回答	5.3%	3.6%
合計	100.0%	100.0%

性別

	H29	H30
男	45.3%	34.4%
女	54.7%	45.0%
未回答		20.6%
合計	100.0%	100.0%

年齢

	H29	H30
0～10歳未満		2.0%
10～20歳未満		3.9%
20～30歳未満		5.4%
30～40歳未満		7.2%
40～50歳未満		12.6%
50～60歳未満		18.0%
60～70歳未満		21.2%
70歳以上		29.1%
未回答		0.5%
合計		100.0%

今日の受診に同伴者はいるか

	H29	H30
いない		71.2%
親族		26.6%
知人		0.6%
その他		1.0%
未回答		0.6%
合計		100.0%

居住地

	H29	H30
盛岡		47.0%
県内（盛岡市以外）		45.2%
県外		6.6%
未回答		1.2%
合計		100.0%

居住地詳細

医療圏	H29	H30
盛岡		36.0%
岩手中部		18.6%
胆江		2.9%
両磐		2.5%
気仙		3.5%
釜石		4.9%
宮古		9.4%
久慈		1.0%
二戸		4.7%
県外（東北圏）		11.7%
県外（東北圏外）		0.6%
未回答		4.3%
合計		100.0%

今日はどのような交通手段で来院したか（複数回答）

	H29	H30
徒歩		8.0%
自転車		5.2%
自家用車		53.3%
バス		16.5%
鉄道		7.4%
タクシー		6.0%
その他		3.1%
通院困難		0.1%
未回答		0.5%
合計		100.0%

新病院（矢巾町）への交通手段の予定（複数回答）

	H29	H30
徒歩		2.2%
自転車		1.2%
自家用車		51.4%
バス		16.2%
鉄道		16.4%
タクシー		4.7%
その他		1.1%
通院困難		6.4%
未回答		0.4%
合計		100.0%

問1 診察までの待ち時間

	H29	H30
15分未満	25.0%	28.5%
15分～30分未満	22.0%	19.6%
30分～1時間未満	18.4%	16.9%
1時間～1時間30分未満	10.3%	7.9%
1時間30分～2時間未満	10.4%	8.3%
2時間～3時間未満	8.2%	7.2%
3時間以上	3.2%	3.8%
未回答	2.6%	7.7%
合計	100.0%	100.0%

問2 診察時間

	H29	H30
5分未満	24.8%	20.6%
5分～10分未満	37.2%	32.0%
10分～20分未満	15.9%	12.6%
20分～30分未満	8.6%	10.3%
30分以上	10.6%	13.0%
医師に診てもらっていない	-	3.0%
未回答	2.9%	8.6%
合計	100.0%	100.0%

問3 病院に来た目的

	H29	H30
症状を診てもらおう	21.9%	23.3%
定期的な診察と薬の処方を受ける	38.8%	36.3%
リハビリステーション	0.4%	0.6%
検査を受ける、または検査結果を聞く	22.7%	18.1%
予定された注射や処置（手術、ガーゼ交換など）	10.4%	8.5%
健康診断（人間ドック）	0.3%	0.6%
その他	5.8%	2.6%
未回答	3.5%	9.9%
合計	100.0%	100.0%

問4 最初の受診場所

	H29	H30
今日来院した病院	36.9%	37.1%
他の病院	34.4%	32.6%
他の診療所・クリニック・医院	24.4%	21.8%
未回答	1.6%	8.5%
合計	100.0%	100.0%

問5 初めて医師に診てもらった時、自覚症状

	H29	H30
あった	66.3%	63.3%
なかった	29.0%	23.1%
覚えていない	3.3%	3.4%
未回答	1.4%	10.2%
合計	100.0%	100.0%

問5補問1 自覚症状はなかったが、受診した理由（複数回答）

	H29	H30
健康診断（人間ドック）で指摘された	36.5%	36.7%
他の医療機関等で受診を勧められた	36.8%	52.3%
家族・友人・知人に受診を勧められた	5.7%	13.3%
病気ではないかと不安に思った	7.7%	14.2%
その他	17.7%	18.3%
未回答	1.3%	6.4%

注：問5で、「自覚症状がなかった」者を100とした割合である。

問6 症状を自覚した時から最初の受診までの期間

	H29	H30
24時間未満	9.0%	8.5%
1～3日	12.6%	10.9%
4～6日	5.9%	8.3%
1週間～1ヶ月未満	19.5%	18.9%
1ヶ月～3ヶ月	12.8%	13.2%
3ヶ月以上	16.1%	15.9%
覚えていない	16.0%	20.0%
未回答	8.1%	20.0%
合計	100.0%	100.0%

問6補問1 受診までに時間がかかった理由（複数回答）

	H29	H30
まず様子を見ようと思った	48.7%	54.3%
医療機関に行く時間の都合がつかなかった	21.6%	25.8%
医療機関に行くのが面倒だった	5.5%	5.4%
医療機関に行くのが怖かった	6.3%	5.1%
経済的な不安を感じた	5.7%	5.4%
医療機関の都合（予約がとれないなど）	16.0%	14.0%
医療機関が近くになかった	4.6%	6.9%
その他	13.0%	23.0%
未回答	1.7%	41.1%

注：問7で、受診までの期間が「1週間以上」の者を100とした割合である。

問7 診察や治療方法について、医師から受けた説明は十分だったか

		H29	H30
説明を受けた	十分だった	61.7%	69.7%
	まあまあ十分だった	33.8%	26.5%
	あまり十分でなかった	3.3%	3.1%
	十分でなかった	1.3%	0.7%
	小計	98.2%	100.0%
説明を受けていない		0.4%	-
未回答		1.5%	-
合計		100.0%	100.0%

注：「説明を受けた」者を100とした割合である。

問8 診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられたか

		H29	H30
十分に伝えられた		46.1%	46.2%
まあまあ伝えられた		44.0%	37.0%
あまり伝えられなかった		5.1%	5.3%
まったく伝えられなかった		0.5%	0.4%
疑問や意見は特になかった		2.9%	4.2%
未回答		0.7%	6.9%
合計		100.0%	100.0%

問9 今日受診した病気や症状の治療や療養に関して、医師や看護師、管理栄養士などから生活習慣上の助言や指

		H29	H30
ある		58.4%	46.0%
ない		38.7%	44.7%
未回答		2.9%	9.3%
合計		100.0%	100.0%

問9補問1 受けた助言や指導の内容

		H29	H30
栄養・食生活		52.2%	21.5%
身体活動・運動		36.2%	7.7%
休養・睡眠		19.1%	4.8%
飲酒		12.8%	0.7%
喫煙		12.3%	1.2%
その他		24.3%	10.6%
未回答		1.3%	53.5%
合計		100.0%	100.0%

問10-1 心身の状態（からだに苦痛がある）

		H29	H30
そう思う		15.8%	13.7%
ややそう思う		22.2%	16.3%
どちらともいえない		10.4%	9.5%
あまりそう思わない		18.3%	14.2%
そう思わない		28.0%	28.4%
未回答		5.2%	17.9%
合計		100.0%	100.0%

問10-2 心身の状態（痛みがある）

		H29	H30
そう思う		13.4%	14.4%
ややそう思う		13.8%	14.4%

※H29年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

どちらともいえない	8.2%	5.9%
あまりそう思わない	14.7%	11.2%
そう思わない	37.6%	31.5%
未回答	12.2%	22.6%
合計	100.0%	100.0%

問10-3 心身の状態（気持ちがつらい）

	H29	H30
そう思う	14.5%	11.0%
ややそう思う	17.5%	14.4%
どちらともいえない	11.7%	12.2%
あまりそう思わない	15.6%	13.5%
そう思わない	29.2%	27.5%
未回答	11.4%	21.4%
合計	100.0%	100.0%

問11 当院を選んだ理由（複数回答）

		H29	H30
病 院 を 選 ん だ 理 由	医師による紹介	62.0%	48.2%
	家族・友人・知人からのすすめ	11.1%	7.5%
	交通の便がよい	10.1%	7.6%
	医師や看護師が親切	9.0%	6.1%
	専門性が高い医療提供している	39.3%	25.9%
	建物がきれい・設備が整っている	2.1%	0.7%
	その他	6.0%	4.0%
	小計	96.9%	93.4%
特に理由はない		1.4%	1.5%
未回答		1.7%	5.0%
合計		100.0%	100.0%

注：「病院を選んだ理由回答」者を100とした割合である。

問12 当院を選ぶにあたり、どこから情報を入手したか（複数回答）

		H29	H30
情 報 を 入 手 し た	医療機関の相談窓口	19.5%	12.7%
	医療機関が発信するインターネット情報	19.5%	13.3%
	医療機関の看板やパンフレットなどの広告	5.5%	2.4%
	行政機関の相談窓口	2.0%	1.7%
	行政機関が発信するインターネットの情報（医療機能情報提供制度など）	1.3%	2.2%
	行政機関が発行する広報誌やパンフレット	3.1%	1.3%
	医療機関・行政機関以外が発信するインターネット情報	14.3%	13.8%
	新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオ番組	8.6%	4.9%
	その他	11.7%	47.6%
	小計	78.7%	85.2%
特に情報は入手していない		18.7%	6.3%
未回答		2.6%	8.5%
合計		100.0%	100.0%

注：「情報を入手した回答」者を100とした割合である。

問13 過去1年間に、病院（他の病院を含む）や診療所に入院したか

	H29	H30
あった	34.1%	26.3%
なかった	63.0%	66.9%
未回答	2.9%	6.8%
合計	100.0%	100.0%

※H29年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

問14 今日の受診を含め、過去1年間に、病院（他の病院を含む）や診療所の外来をどれくらい受診したか

	H29	H30
1回	3.5%	5.7%
2～9回	29.9%	28.9%
10～19回（月に1回程度）	35.4%	34.4%
20回～39回（月に2～3回程度）	19.5%	15.3%
40回以上（週に1回程度）	7.5%	4.9%
わからない	2.1%	2.8%
未回答	2.1%	8.1%
合計	100.0%	100.0%

問15-1 診察までの待ち時間に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	11.6%	12.9%
やや満足している	16.5%	14.6%
ふつう	35.5%	29.7%
やや不満である	24.4%	25.1%
非常に不満である	9.9%	9.9%
その他	0.1%	0.1%
未回答	2.1%	7.7%
合計	100.0%	100.0%

問15-2 診察時間に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	17.2%	19.7%
やや満足している	23.8%	20.0%
ふつう	46.9%	42.2%
やや不満である	7.6%	6.9%
非常に不満である	1.3%	1.6%
その他	-	0.1%
未回答	3.2%	9.5%
合計	100.0%	100.0%

問15-3 医師による診療・治療内容に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	28.8%	29.7%
やや満足している	31.0%	28.6%
ふつう	30.6%	28.4%
やや不満である	5.1%	2.8%
非常に不満である	0.8%	1.0%
その他	0.3%	0.1%
未回答	3.4%	9.5%
合計	100.0%	100.0%

問15-4 医師との対話に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	30.9%	30.5%
やや満足している	29.7%	28.5%
ふつう	29.5%	26.2%
やや不満である	4.9%	4.6%
非常に不満である	1.3%	0.7%
その他	-	0.1%
未回答	3.8%	9.4%
合計	100.0%	100.0%

問15-5 医師以外の病院スタッフの対応に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	28.6%	26.9%
やや満足している	31.7%	29.7%
ふつう	31.8%	30.2%
やや不満である	3.6%	2.6%
非常に不満である	0.9%	0.7%
その他	-	0.2%
未回答	3.3%	9.6%
合計	100.0%	100.0%

問15-6 診察時のプライバシー保護の対応に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	27.4%	26.6%
やや満足している	24.1%	23.4%
ふつう	38.3%	34.2%
やや不満である	4.7%	3.9%
非常に不満である	1.6%	1.0%
その他	0.6%	0.7%
未回答	3.4%	10.2%
合計	100.0%	100.0%

問15-7 全体としてこの時間に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	28.4%	24.3%
やや満足している	34.9%	33.8%
ふつう	27.9%	27.2%
やや不満である	5.1%	3.3%
非常に不満である	0.8%	1.4%
その他	-	0.2%
未回答	2.9%	9.9%
合計	100.0%	100.0%

問16 当院での請求金額

	H29	H30
0円	8.6%	8.6%
1円～1千円未満	25.3%	22.0%
1千円～3千円未満	32.3%	28.3%
3千円～5千円未満	8.2%	7.2%
5千円～1万円未満	13.8%	13.7%
1万円以上	7.6%	7.4%
未回答	4.2%	12.8%
合計	100.0%	100.0%

※H29年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

問17 当院で請求された金額は負担に感じるか

	H29	H30
負担に感じない	23.1%	24.6%
あまり負担に感じない	7.0%	7.0%
ふつう	39.8%	36.2%
やや負担に感じる	11.4%	7.7%
負担を感じる	15.7%	11.3%
未回答	3.0%	13.1%
合計	100.0%	100.0%

問18 昨年1年間の世帯収入は、おおよそどれくらいか

	H29	H30
200万円未満	23.6%	20.0%
200～400万円未満	30.3%	22.5%
400～600万円未満	20.6%	19.1%
600～800万円未満	7.5%	8.1%
800万円以上	5.7%	6.1%
わからない	9.6%	12.0%
未回答	2.7%	12.3%
合計	100.0%	100.0%