

## 患者受療行動調査 集計結果【入院】

### <調査設計>

- ・調査対象：当院の入院患者
- ・調査方法：各病棟にてアンケート用紙を配布し回収した。
- ・調査時期：平成30年10月18日
- ・サンプル数：配布者数 559名
- ・有効回収数：486件
- ・有効回収率：87%

割合

### 調査票の記入者

	H29	H30
患者さんご本人		80.7%
ご家族の方など		16.9%
未回答		2.5%
合計		100.0%

### 性別

	H29	H30
男	58.9%	44.4%
女	41.1%	41.8%
未回答	-	13.8%
合計	100.0%	100.0%

### 年齢

	H29	H30
0～10歳未満		7.4%
10～20歳未満		2.3%
20～30歳未満		5.1%
30～40歳未満		8.2%
40～50歳未満		10.3%
50～60歳未満		14.2%
60～70歳未満		24.7%
70歳以上		25.7%
未回答		2.1%
合計		100.0%

## 居住地

	H29	H30
盛岡		31.3%
県内（盛岡市以外）		55.1%
県外		11.7%
未回答		1.9%
合計		100.0%

## 居住地詳細

医療圏	H29	H30
盛岡		26.5%
岩手中部		16.9%
胆江		5.5%
両磐		4.0%
宮古		7.7%
久慈		4.0%
気仙		4.6%
釜石		6.2%
二戸		3.7%
県外（東北圏）		16.0%
県外（東北圏外）		0.9%
未回答		4.0%
合計		100.0%

## 新病院（矢巾町）への交通手段の予定（複数回答）

	H29	H30
徒歩		0.6%
自転車		1.3%
自家用車		49.3%
バス		14.8%
鉄道		17.8%
タクシー		7.3%
その他		2.0%
通院困難		5.3%
未回答		1.7%
合計		100.0%

問1 病院を選んだ理由（複数回答）

		H29	H30
理由が選んだ	医師による紹介	77.8%	52.8%
	家族・友人・知人からのすすめ	9.0%	5.2%
	交通の便がよい	7.7%	6.0%
	医師や看護師が親切	12.6%	8.3%
	専門性が高い医療を提供している	38.3%	20.7%
	建物がきれい・設備が整っている	2.5%	1.5%
	その他	10.1%	3.7%
特に理由はない		0.9%	0.5%
未回答		0.3%	1.4%
合計		100.0%	100.0%

問2 病院を選ぶにあたり、どこから情報を入手したか（複数回答）

		H29	H30
情報を入手した	医療機関の相談窓口	20.0%	12.0%
	病院が発信するインターネット情報	19.3%	10.9%
	病院の看板やパンフレットなどの広告	6.4%	4.2%
	行政機関の相談窓口	4.0%	3.1%
	行政機関が発信するインターネット情報（医療機能情報提供制度など）	5.1%	3.0%
	行政機関が発行する広報誌やパンフレット	4.9%	3.6%
	病院・行政機関以外が発信するインターネットの情報	13.3%	7.9%
	新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	7.8%	3.3%
	その他	10.0%	42.3%
特に情報は入手していない		14.1%	4.2%
未回答		2.6%	5.4%
合計		100.0%	100.0%

問3 今回の入院が必要と判断されてから、実施に入院するまで、どれくらいの期間あったか

	H29	H30
1週間未満（緊急入院または救急搬送を含む）	42.3%	40.1%
1週間～1ヶ月未満	29.8%	25.1%
1ヶ月以上	24.4%	28.0%
覚えていない	1.2%	1.4%
未回答	2.3%	5.3%
合計	100.0%	100.0%

問3補問 入院までに時間がかかった主な理由

	H29	H30
ベッドが空いていない	9.2%	6.0%
手術や検査の予約が取れない	37.4%	17.9%
自分や家族等の都合	18.2%	12.6%
経済的な理由	1.4%	0.6%
その他	18.4%	11.7%
わからない	9.8%	5.8%
未回答	5.6%	45.5%
合計	100.0%	100.0%

問4 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分だったか

		H29	H30
受 説 け 明 た を	十分だった	68.2%	63.6%
	まあまあ十分だった	27.8%	27.2%
	あまり十分ではなかった	2.5%	3.3%
	十分でなかった	1.6%	0.6%
説明を受けていない		0.6%	0.4%
未回答		1.7%	4.9%
合計		100.0%	100.0%

問5 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は医師に伝えられたか

	H29	H30
十分に伝えられた	51.3%	44.4%
まあまあ伝えられた	37.7%	39.1%
あまり十分ではなかった	5.0%	5.8%
十分ではなかった	0.5%	1.0%
説明を受けていない	4.8%	5.8%
未回答	0.8%	3.9%
合計	100.0%	100.0%

問6 入院の原因となった病気や症状の治療や療養に関して、医師や看護師、管理栄養士などから生活習慣上の助言や指導を受けたことがありますか

	H29	H30
ある	65.0%	53.3%
ない	32.1%	40.7%
未回答	2.9%	6.0%
合計	100.0%	100.0%

問6補問 受けた助言や指導の内容はどれですか (複数回答)

	H29	H30
栄養・食生活	68.1%	73.0%
身体活動・運動	46.9%	39.4%
休養・睡眠	17.2%	17.0%
飲酒	16.8%	14.7%
喫煙	19.1%	13.5%
その他	12.4%	12.0%
未回答	1.4%	33.6%

問7-1 心身の状態 (からだに苦痛がある)

	H29	H30
そう思う	26.1%	20.0%
ややそう思う	23.0%	20.8%
どちらともいえない	11.4%	8.2%
あまりそう思わない	18.9%	17.7%
そう思わない	16.4%	19.1%
未回答	4.2%	14.2%
合計	100.0%	100.0%

問7-2 心身の状態 (痛みがある)

	H29	H30
そう思う	20.5%	15.2%
ややそう思う	20.2%	15.4%
どちらともいえない	9.7%	7.2%
あまりそう思わない	15.5%	17.9%
そう思わない	24.4%	25.9%
未回答	9.8%	18.3%
合計	100.0%	100.0%

問7-3 心身の状態 (気持ちがつらい)

	H29	H30
そう思う	19.8%	17.1%
ややそう思う	21.5%	20.6%
どちらともいえない	15.2%	15.2%
あまりそう思わない	16.7%	15.2%
そう思わない	16.2%	17.1%
未回答	10.6%	14.8%
合計	100.0%	100.0%

問8 入院中に他の医療機関を受診することがあったか

	H29	H30
ある	13.6%	8.4%
ない	83.9%	85.4%
未回答	2.4%	6.2%
合計	100.0%	100.0%

問8補問 どれくらいの頻度で受診するか

	H29	H30
1週間に3回以上	5.6%	0.4%
1週間に2回	4.4%	1.6%
1週間に1回	11.1%	1.0%
2週間に1回	10.0%	1.6%
1ヶ月に1回	33.3%	6.6%
2ヶ月に1回	10.0%	2.3%
3ヶ月に1回	5.6%	1.0%
不定期	18.9%	3.7%
未回答	1.1%	81.7%
合計	100.0%	100.0%

問9 今後の治療・療養はどうしたいか

	H29	H30
完治するまでこの病院に入院していきたい	44.4%	38.9%
他の病院や診療所に転院したい	3.6%	5.6%
介護を受けられる施設などで治療・療養したい	1.4%	1.2%
自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて治療・療養したい	2.1%	1.0%
自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい	40.6%	42.4%
その他	5.9%	5.8%
未回答	2.0%	5.1%
合計	100.0%	100.0%

問10 今後、退院を許可された場合に、自宅療養できるか

	H29	H30
自宅療養できる	72.1%	73.7%
自宅で療養できない	7.9%	6.6%
療養の必要がない	4.8%	5.6%
わからない	13.8%	11.1%
未回答	1.4%	3.1%
合計	100.0%	100.0%

問10補問 どの条件が整えば、自宅療養できるか（複数回答）

	H29	H30
家族の協力	50.0%	26.3%
入浴や食事などの介護が受けられるサービス	38.5%	6.0%
通院手段の確保	30.8%	11.9%
医師・看護師などの定期的な訪問	15.4%	4.7%
緊急時の病院や診療所への連絡体制	17.3%	9.7%
療養のための指導（服薬・リハビリ指導など）	26.9%	10.3%
療養のための改築（手すりの設置など）	23.1%	3.3%
療養に必要な用具（車イス、ベッドなど）	26.9%	4.5%
その他	17.3%	2.3%
どの条件が整えばいいのかわからない	7.7%	4.1%
未回答	3.8%	58.6%

問11-1 医師による診療・治療内容に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	48.6%	51.0%
やや満足している	32.1%	27.8%
ふつう	14.1%	15.8%
やや不満である	1.4%	2.5%
非常に不満である	0.5%	0.2%
その他	0.5%	0.4%
未回答	2.9%	2.3%
合計	100.0%	100.0%

問11-2 医師との対話に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	44.4%	48.8%
やや満足している	31.1%	28.8%
ふつう	18.3%	14.8%
やや不満である	2.3%	4.3%
非常に不満である	0.5%	0.4%
その他	0.5%	0.2%
未回答	3.0%	2.7%
合計	100.0%	100.0%

問11-3 医師以外の病院スタッフの対応に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	47.0%	43.6%
やや満足している	28.6%	33.7%
ふつう	16.7%	14.4%
やや不満である	2.9%	3.1%
非常に不満である	0.8%	0.6%
その他	0.3%	0.2%
未回答	3.8%	4.3%
合計	100.0%	100.0%

問11-4 病室でのプライバシー保護の対応に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	32.1%	33.5%
やや満足している	24.1%	22.4%
ふつう	30.3%	30.5%
やや不満である	6.5%	7.4%
非常に不満である	2.1%	2.1%
その他	0.5%	0.0%
未回答	4.4%	4.1%
合計	100.0%	100.0%

問11-5 病室・浴室・トイレなどに満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	22.4%	18.1%
やや満足している	20.0%	20.6%
ふつう	28.3%	29.4%
やや不満である	18.3%	17.5%
非常に不満である	6.8%	9.9%
その他	0.6%	0.2%
未回答	3.5%	4.3%
合計	100.0%	100.0%

問11-6 食事の内容に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	19.1%	19.5%
やや満足している	18.0%	18.3%
ふつう	36.2%	33.5%
やや不満である	15.0%	14.8%
非常に不満である	5.8%	6.4%
その他	2.1%	2.7%
未回答	3.8%	4.7%
合計	100.0%	100.0%

問11-7 全体としてこの時間に満足しているか

	H29	H30
非常に満足している	32.1%	29.2%
やや満足している	36.1%	36.2%
ふつう	22.6%	25.5%
やや不満である	3.9%	4.7%
非常に不満である	1.1%	0.4%
その他	0.5%	0.2%
未回答	3.8%	3.7%
合計	100.0%	100.0%

問12 ご本人と同居している方がいるか

	H29	H30
いる	83.5%	81.7%
いない	14.8%	15.2%
未回答	1.7%	3.1%
合計	100.0%	100.0%

問12補問 同居している方はどのような関係か（複数回答）

	H29	H30
夫又は妻	66.8%	66.2%
父母	31.9%	29.0%
子	37.6%	47.1%
子の夫又は妻	6.0%	8.8%
その他の親族	11.1%	7.1%
その他	4.9%	6.8%

注：問12で、「いる」と回答した者を100とした割合である。