

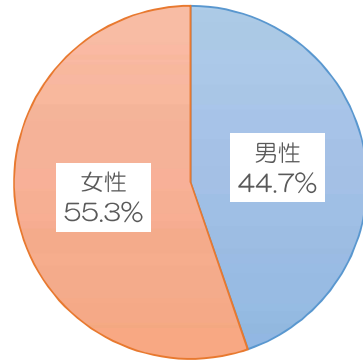
# 受療行動調査（患者満足度調査）の結果＜外来部門＞

令和2年10月21日実施、回答者数717人

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

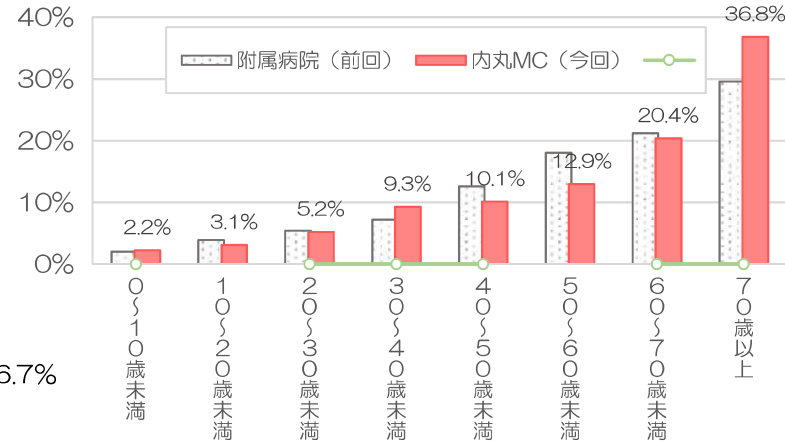
## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数：579人



附属病院（前回）調査：男性43.3%、女性56.7%

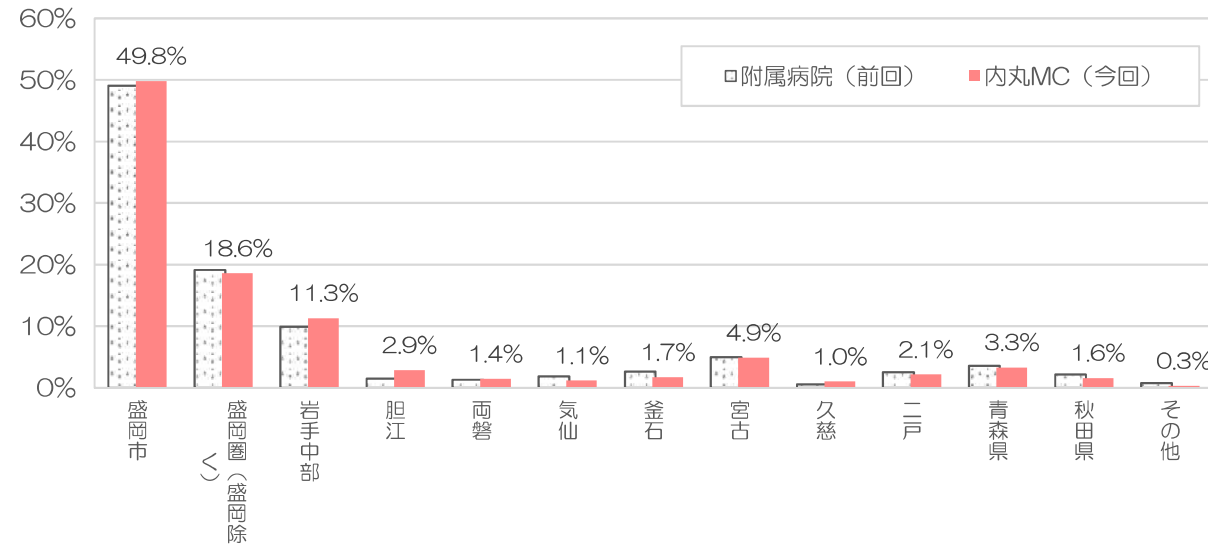
平均年齢：59.5歳 附属病院（前回）調査との差：+2.0歳  
有効回答者数：712人



## ■居住地

有効回答者数：699人

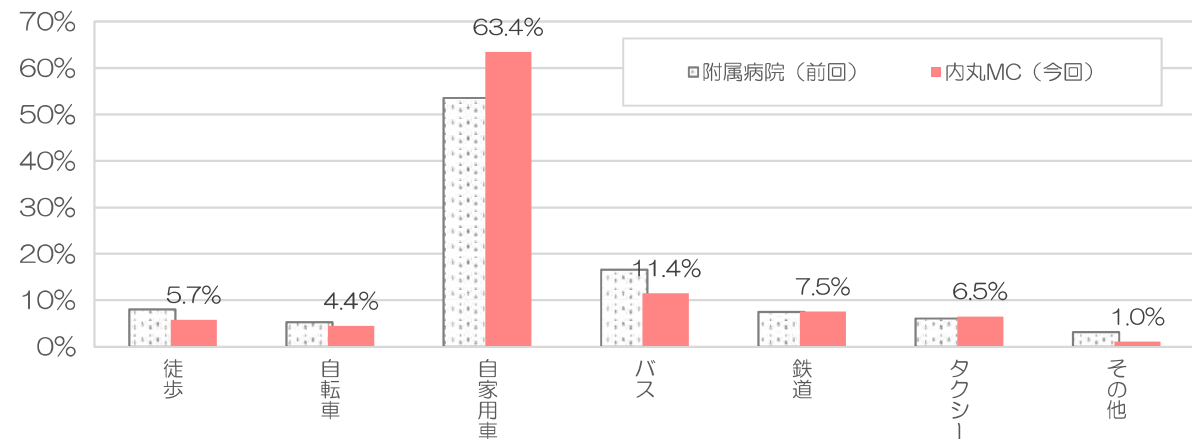
「患者さんご本人の居住地はどちらですか」



## ■交通手段

（複数回答可） 有効回答者数：787人

「今日どのような交通手段で来院しましたか」



前回調査

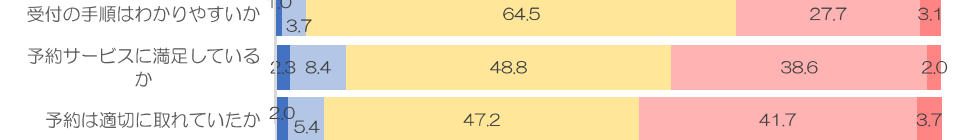
：内丸MCとしては今回が初めての実施のため、附属病院で前回（H30年度）行った同項目については比較対象として集計

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

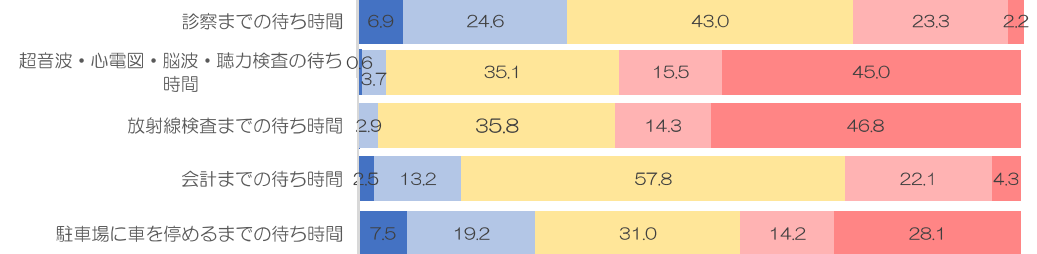
## ■個別項目の満足度

非常に不満 やや不満 ふつう やや満足 非常に満足

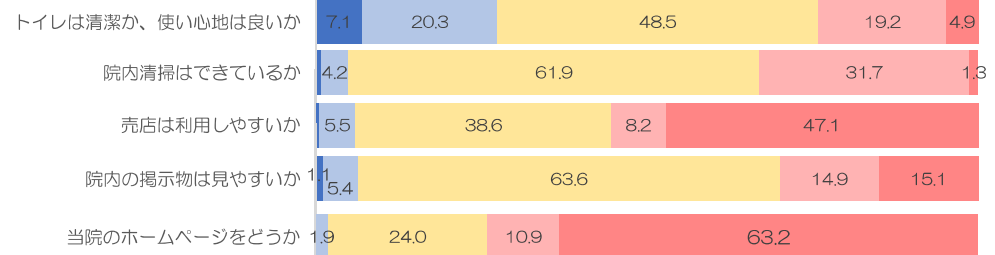
### ○受付・予約



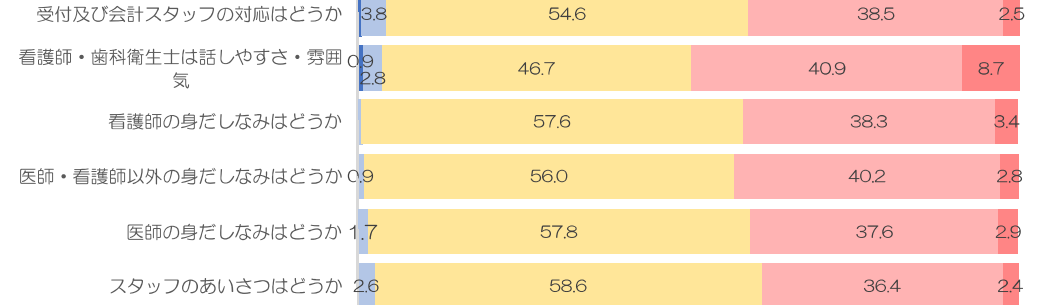
### ○待ち時間



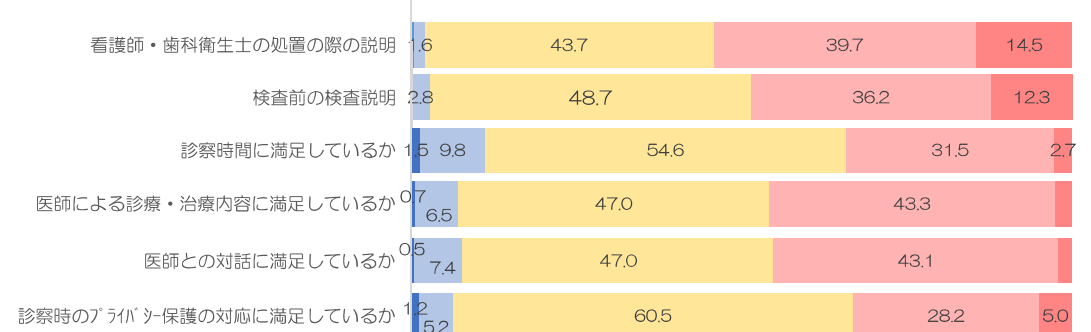
### ○施設・サービス



### ○対応・挨拶・身だしなみ



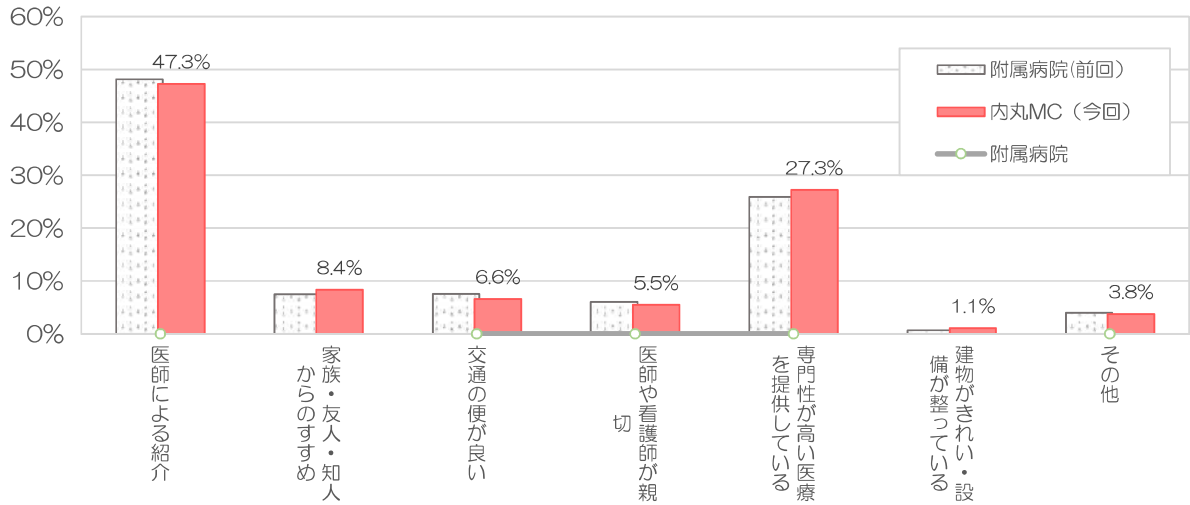
### ○診療



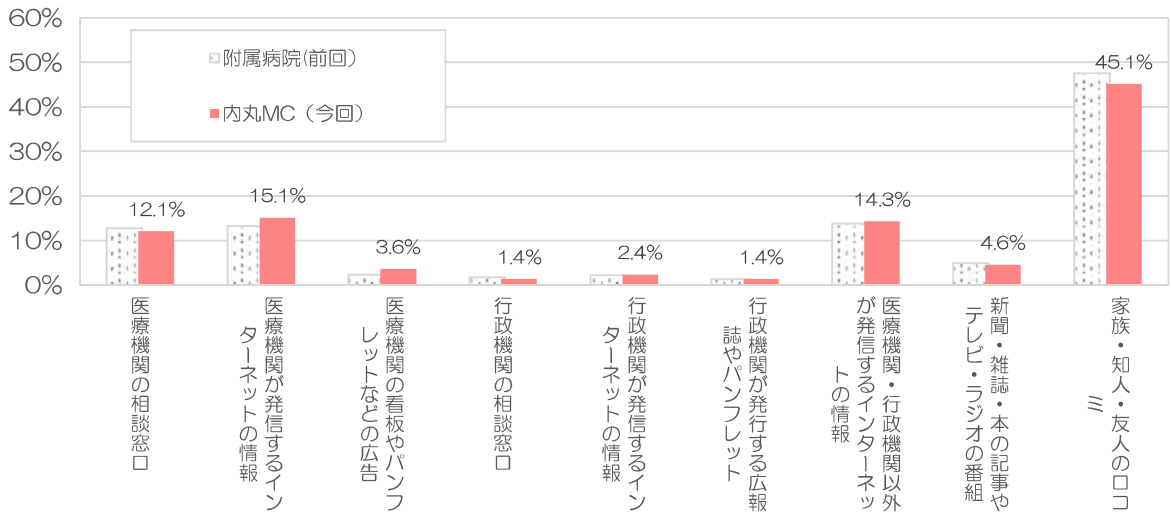
\*インデックス

前回調査との差

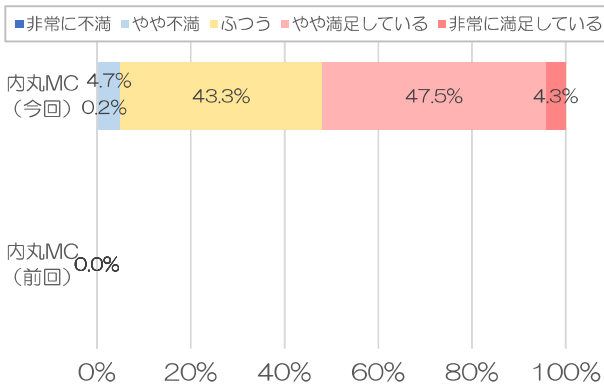
■病院を選択した理由 (複数回答可) 有効回答者数： 873人  
「当院を選んだ理由は何ですか」



■情報の入手 (複数回答可) 有効回答者数： 720人  
「ふだん病院や診療所にかかる時、どこから情報を入手しますか」



■総合評価 有効回答者数： 467人  
「全体として当センターに満足していますか」



■紹介・推薦意向 有効回答者数： 453人  
「当センターを親しい方にも薦めようと思いますか」

