

患者受療行動調査 集計結果【入院】

< 調査設計 >

- ・ 調査対象 : 当院の入院患者
- ・ 調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を配布し、記載後封入の上、病棟看護師が回収した。
- ・ 調査時期 : 平成28年10月20日（木）終日
- ・ サンプル数 : 対象者数 844件
 有効回収数 554件
 有効回収率 65.6%

割合

調査票の記入者

	H26	H27	H28
患者さんご本人		83.1%	86.3%
ご家族の方など		16.9%	13.7%
小計		100.0% (94.9%)	100.0% (96.4%)
未回答		(5.1%)	(3.6%)
合計		(100.0%)	(100.0%)

性別

	H26	H27	H28
男	56.9%	53.6%	50.9%
女	43.1%	46.4%	49.1%
小計	100.0% (100.0%)	100.0% (86.9%)	100.0% (87.9%)
未回答	-	(13.1%)	(12.1%)
合計	(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)

年齢

	H26	H27	H28
0～10歳未満		6.5%	5.7%
10～20歳未満		2.3%	3.7%
20～30歳未満		4.9%	4.9%
30～40歳未満		5.9%	8.2%
40～50歳未満		9.0%	11.3%
50～60歳未満		17.4%	16.2%
60～70歳未満		27.0%	25.5%
70歳以上		27.0%	24.5%
小計		100.0% (97.5%)	100.0% (98.9%)
未回答		(2.5%)	(1.1%)
合計		(100.0%)	(100.0%)

居住地

	H26	H27	H28
盛岡市			30.0%
県内（盛岡市以外）			57.0%
県外			13.0%
合計			100.0%

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

盛岡市以外の居住地（医療圏別）

医療圏	H26	H27	H28
盛岡（矢巾町・紫波町・滝沢市・雫石町・岩手町・八幡平市・葛巻町）			25.5%
岩手中部（花巻市・北上市・遠野市・西和賀町）			16.2%
胆江（奥州市・金ヶ崎町）			5.3%
両磐（一関市・平泉町）			2.4%
気仙（大船渡市・陸前高田市・住田町）			6.4%
釜石（釜石市・大槌町）			5.9%
宮古（宮古市・岩泉町・山田町・田野畑村）			11.7%
久慈（久慈市・洋野町・野田村・普代村）			2.9%
二戸（二戸市・一戸町・九戸村・軽米町）			5.6%
県外（東北圏）			16.0%
県外（東北圏外）			2.1%
小計			100.0% (96.9%)
未回答			(3.1%)
合計			(100.0%)

新病院（矢巾町）への交通手段の予定（複数回答）

	H26	H27	H28
徒歩			1.1%
自転車			1.1%
自家用車			51.6%
バス			14.6%
鉄道			17.2%
タクシー			7.1%
その他			1.1%
通院困難			6.2%
小計			100.0% (98.7%)
未回答			(1.3%)
合計			(100.0%)

問1 病院を選んだ理由（複数回答）

		H26	H27	H28
理由 が 選 ん だ	医師による紹介	75.2%	75.4%	77.9%
	家族・友人・知人からのすすめ	8.7%	6.3%	7.4%
	交通の便がよい	7.5%	8.3%	7.4%
	医師や看護師が親切	12.2%	14.4%	15.6%
	専門性が高い医療を提供している	39.4%	34.2%	33.5%
	建物がきれい・設備が整っている	5.9%	3.5%	2.2%
	その他	8.9%	7.6%	7.4%
特に理由はない		(0.6%)	(2.7%)	(2.6%)
未回答		(0.3%)	(1.1%)	(1.1%)
合計		(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

割合

問2 病院を選ぶにあたり、どこから情報を入手したか（複数回答）

		H26	H27	H28
情報 を 入 手 し た	医療機関の相談窓口	42.5%	23.8%	20.7%
	病院が発信するインターネット情報	9.1%	5.5%	5.7%
	病院の看板やパンフレットなどの広告	3.5%	2.3%	1.6%
	行政機関の相談窓口	3.2%	2.9%	1.6%
	行政機関が発信するインターネット情報（医療機能情報提供制度など）	1.8%	1.8%	2.2%
	行政機関が発行する広報誌やパンフレット	2.6%	2.3%	1.8%
	病院・行政機関以外が発信するインターネットの情報	5.9%	4.3%	3.3%
	新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	9.1%	3.9%	3.5%
その他	42.8%	20.5%	24.4%	
特に情報は入手していない		(39.3%)	(30.8%)	(30.2%)
未回答		(7.1%)	(5.9%)	(7.8%)
合計		(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)

問3 どのようにして入院したか

	H26	H27	H28
緊急入院（外来受診してすぐ）または救急搬送	34.0%	30.4%	31.2%
予定入院（予約をしてからの入院）	64.9%	62.1%	64.8%
未回答	1.1%	7.5%	4.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問4 今回の入院が必要と判断されてから、実施に入院するまで、どれくらいの期間あったか

	H26	H27	H28
1週間未満	27.4%	28.7%	29.5%
1週間～1ヶ月未満	40.8%	39.3%	32.5%
1ヶ月～6ヶ月未満	26.2%	27.0%	32.5%
6ヶ月以上	2.9%	4.3%	2.7%
覚えていない	1.2%	0.7%	0.9%
未回答	1.5%	0.0%	1.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問4 補問 入院までに時間がかかった主な理由

	H26	H27	H28
ベッドが空いてなかった	14.9%	11.9%	8.9%
手術や検査の予約が取れない	33.9%	38.9%	32.0%
自分や家族等の都合	14.2%	13.7%	20.6%
経済的な理由	0.0%	0.4%	0.9%
その他	15.9%	17.0%	19.4%
わからない	14.2%	18.1%	14.6%
未回答	6.9%	0.0%	3.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

割合

問5 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分だったか

		H26	H27	H28
説明を受けた	十分だった	66.8%	71.8%	69.3%
	まあまあ十分だった	28.0%	24.8%	26.1%
	あまり十分ではなかった	2.6%	2.9%	1.9%
	十分でなかった	2.6%	0.5%	2.7%
小計		100.0% (97.6%)	100.0% (94.3%)	100.0% (94.5%)
説明を受けていない		(0.4%)	(0.5%)	(0.4%)
未回答		(2.0%)	(5.2%)	(5.1%)
合計		(100.0%)	(100.0%)	(100.0%)

問6 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は医師につたえられたか

		H26	H27	H28
十分だった		51.3%	43.1%	46.4%
まあまあ十分だった		35.1%	36.1%	32.1%
あまり十分ではなかった		6.0%	7.2%	7.4%
十分だったではなかった		0.2%	0.7%	0.5%
説明を受けていない		6.1%	6.7%	4.2%
未回答		1.3%	6.2%	9.4%
合計		100.0%	100.0%	100.0%

問7-1 心身の状態（からだに苦痛がある）

		H26	H27	H28
そう思う		22.9%	16.3%	16.6%
ややそう思う		22.3%	19.0%	19.1%
どちらともいえない		10.2%	10.5%	9.1%
あまりそう思わない		17.8%	17.8%	18.8%
そう思わない		19.7%	20.4%	18.2%
未回答		7.1%	16.0%	18.2%
合計		100.0%	100.0%	100.0%

問7-2 心身の状態（痛みがある）

		H26	H27	H28
そう思う		19.3%	12.4%	13.9%
ややそう思う		18.2%	14.1%	17.1%
どちらともいえない		9.3%	9.5%	9.8%
あまりそう思わない		15.3%	16.3%	15.0%
そう思わない		25.3%	26.1%	21.8%
未回答		12.6%	21.6%	22.4%
合計		100.0%	100.0%	100.0%

問7-3 心身の状態（気持ちがつらい）

		H26	H27	H28
そう思う		22.6%	17.2%	17.0%
ややそう思う		17.3%	16.0%	14.5%
どちらともいえない		15.6%	13.4%	16.8%
あまりそう思わない		13.8%	17.0%	15.9%
そう思わない		19.0%	18.3%	17.0%
未回答		11.7%	18.1%	18.8%
合計		100.0%	100.0%	100.0%

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

割合

問8 入院中に他の医療機関を受診することがあったか

	H26	H27	H28
ある	9.3%	10.3%	13.5%
ない	88.2%	78.9%	77.4%
未回答	2.5%	10.8%	9.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問8補問 どれくらいの頻度で受診するか

	H26	H27	H28
1週間に3回以上	6.8%	3.0%	2.5%
1週間に2回	3.4%	6.1%	2.5%
1週間に1回	13.6%	10.6%	12.5%
2週間に1回	18.6%	12.1%	7.5%
1ヶ月に1回	32.1%	31.8%	31.2%
2ヶ月に1回	6.8%	10.6%	13.7%
3ヶ月に1回	6.8%	7.6%	8.8%
不定期	8.5%	18.2%	13.8%
未回答	3.4%	0.0%	7.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問9 今後の治療・療養はどうしたいか

	H26	H27	H28
完治するまでこの病院に入院したい	46.0%	46.9%	41.9%
より高度な医療を受けられる病院に転院したい	1.9%	1.3%	1.4%
他の病院や診療所に転院したい	2.4%	2.1%	2.3%
介護を受けられる施設などで治療・療養したい	1.6%	0.8%	0.4%
自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて治療・療養したい	2.4%	1.0%	0.9%
自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい	33.9%	30.2%	36.3%
その他	8.2%	3.8%	6.9%
未回答	3.6%	13.9%	9.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問10 今後、退院を許可された場合に、自宅療養できるか

	H26	H27	H28
自宅療養できる	70.9%	66.7%	75.8%
療養の必要性がない	6.3%	7.0%	4.7%
自宅療養できない	11.5%	3.5%	4.2%
わからない	9.1%	11.4%	10.8%
未回答	2.2%	11.4%	4.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

割合

問10補問 どの条件が整えば、自宅療養できるか（複数回答）

	H26	H27	H28
家族の協力	37.0%	100.0%	52.2%
入浴や食事などの介護が受けられるサービス	24.7%	28.6%	26.1%
通院手段の確保	35.6%	52.4%	26.1%
医師・看護師などの定期的な訪問	21.9%	14.3%	8.7%
緊急時の病院や診療所への連絡体制	23.3%	42.9%	26.1%
療養のための指導（服薬・リハビリ指導など）	27.4%	38.1%	26.1%
療養のための改築（手すりの設置など）	16.4%	9.5%	21.7%
療養に必要な用具（車イス、ベッドなど）	26.0%	47.6%	21.7%
その他	17.8%	33.3%	17.4%
どの条件が整えばいいのかわからない	6.8%	38.1%	4.3%
未回答	2.7%	0.0%	0.0%

注：問10で、「自宅療養できない」と回答した者を100とした割合である。

問11-1 医師による診療・治療内容に満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	47.4%	45.9%	49.4%
やや満足している	28.8%	27.3%	26.5%
ふつう	15.4%	15.4%	15.5%
やや不満である	4.4%	3.1%	2.2%
非常に不満である	0.8%	0.3%	1.1%
その他	0.5%	0.0%	0.4%
未回答	2.7%	8.0%	4.9%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問11-2 医師との対話に満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	42.3%	43.1%	47.6%
やや満足している	30.5%	23.9%	24.3%
ふつう	18.4%	19.4%	18.1%
やや不満である	3.8%	4.2%	3.6%
非常に不満である	1.4%	0.3%	1.3%
その他	0.6%	0.1%	0.4%
未回答	3.0%	9.0%	4.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問11-3 医師以外の病院スタッフの対応に満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	44.0%	44.1%	48.7%
やや満足している	31.6%	26.8%	24.5%
ふつう	17.5%	15.8%	16.4%
やや不満である	3.9%	3.6%	2.7%
非常に不満である	0.6%	0.7%	2.0%
その他	0.4%	0.3%	0.5%
未回答	2.0%	8.7%	5.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

割合

問11-4 病室でのプライバシー保護の対応に満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	32.4%	30.3%	34.5%
やや満足している	21.4%	24.7%	21.1%
ふつう	32.5%	28.3%	28.9%
やや不満である	7.4%	5.2%	5.2%
非常に不満である	2.2%	1.8%	2.9%
その他	0.6%	0.2%	0.7%
未回答	3.5%	9.5%	6.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問11-5 病室・浴室・トイレなどに満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	20.9%	23.2%	23.1%
やや満足している	19.5%	18.8%	16.1%
ふつう	32.1%	26.3%	27.6%
やや不満である	16.5%	16.8%	19.5%
非常に不満である	7.7%	4.7%	7.4%
その他	0.6%	0.9%	0.5%
未回答	2.7%	9.3%	5.8%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問11-6 食事の内容に満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	17.3%	18.1%	20.6%
やや満足している	19.8%	20.9%	18.8%
ふつう	35.0%	32.8%	32.3%
やや不満である	16.7%	11.8%	16.2%
非常に不満である	6.0%	5.2%	4.3%
その他	2.2%	1.9%	1.7%
未回答	3.0%	9.3%	6.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問11-7 全体としてこの時間に満足しているか

	H26	H27	H28
非常に満足している	31.0%	19.8%	25.1%
やや満足している	35.1%	22.7%	23.1%
ふつう	24.5%	39.5%	32.5%
やや不満である	5.3%	5.1%	6.7%
非常に不満である	1.1%	1.1%	2.6%
その他	0.6%	0.4%	1.9%
未回答	2.4%	11.4%	8.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））

割合

問12 ご本人と同居している方がいるか

	H26	H27	H28
いる	81.4%	79.9%	94.3%
いない	17.0%	12.6%	0.2%
未回答	1.6%	7.5%	5.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

問12補問 同居している方はどのような関係か（複数回答）

	H26	H27	H28
夫又は妻	64.1%	65.0%	63.3%
父母	31.3%	30.3%	35.4%
子	39.4%	42.9%	40.3%
子の夫又は妻	9.8%	8.0%	8.7%
その他の親族	9.7%	12.1%	13.1%
その他	5.2%	10.8%	5.3%

注：問12で、「いる」と回答した者を100とした割合である。

※H26年は、全国調査集計（厚生労働省にて集計）

※H26,H27年が空欄のものは、H28年より新規項目

※調査日（H26年……平成26年10月23日（木）、H27年……平成27年11月26日（木））